

INTERPRETAREA EXTRASULUI DE CONT

Titular cont:	Numele și prenumele deținătorului de card principal.
Cod client:	Codul de client al titularului de cont.
Cod IBAN:	Cod IBAN utilizat pentru efectuarea operațiunilor interbancare (lei și valută) și internaționale.
Sucursala:	Sucursala Băncii unde este deschis contul de card.
Tip card:	Tipul cardului deținut.
Moneda:	Valuta în care a fost emis cardul (Lei).
Limita de credit aprobată:	Valoarea fondului acordat de către Bancă deținătorului de card principal pentru utilizarea cardului; credit cu reînnoire automată, pe măsura rambursării.
Perioadă extras:	Perioada aferentă efectuării tranzacțiilor pentru care s-a emis extrasul de cont.
Data emiteri extras:	Data la care a fost emis prezentul extras de cont.
Data scadentă:	Data până la care deținătorul de card principal trebuie să plătească Băncii suma minimă obligatorie.
Sold inițial:	Valoarea disponibilităților din contul de card la începutul perioadei extrasului de cont.
Total credit:	Valoarea totală a încasărilor înregistrate în contul de card efectuate prin depuneri de numerar, transferuri interbancare, restituiri de la comercianți, majorări de limită sau alte operațiuni.
Total debit:	Valoarea totală a plăților înregistrate din contul de card, reprezentând operațiuni prin intermediul cardului, taxe, comisioane, dobânzi și alte obligațiuni față de Bancă aferente perioadei de extras, sau diminuări de limită.
Sold final:	Valoarea fondurilor disponibile din contul de card la sfârșitul perioadei extrasului de cont.
Bonus	Suma acordată Deținătorului de card de către Bancă stabilită ca procent din valoarea totală a tranzacției. Bonusurile se cumulează separat de limita de credit în contul de bonus și pot fi folosite ulterior numai pentru achiziționarea de produse și / sau servicii de la comercianții cu care Banca a încheiat contracte în acest sens.
Bonus inițial:	Valoarea bonusurilor acumulate pe card până la începutul perioadei pentru care s-a emis extrasul.
Bonus acumulat:	Valoarea bonusurilor obținute în urma tranzacțiilor efectuate în perioada pentru care s-a emis extrasul de cont.
Bonus utilizat:	Suma utilizată din contul de bonus pentru achiziționarea de bunuri și/sau servicii în rețeaua magazinelor partenere Credit Europe Bank (România) S.A., în perioada pentru care s-a emis extrasul de cont.
Bonus disponibil:	Valoarea totală a bonusului disponibil la data emiterii extrasului de cont.
Data tranzacției:	Data la care tranzacția a fost efectuată.
Data procesării:	Data la care tranzacția a fost înregistrată în contul de card.
Cod autorizare:	Cod unic atribuit de sistemul băncii fiecărei tranzacții financiare în momentul realizării acesteia.
Tip tranzacție:	Categoria din care face parte tranzacția (retragere numerar, cumpărătură, rată, alimentare etc.).
Detalii tranzacție:	Explicații aferente sumelor indicate în extrasul de cont.
Suma:	Valoarea operațiunii în moneda în care s-a emis cardul.
Rată scadentă:	Numărul ratei scadente pe extrasul curent.
Comision tranzacție:	Comision perceput de Bancă pentru tranzacția respectivă.
Rată	Suma, stabilită prin împărțirea valorii tranzacției efectuate cu ocazia achiziționării unui bun sau serviciu de la comercianții cu care Banca are încheiate convenții, la numărul de rate agreat de Deținătorul de card în momentul achiziției bunului / serviciului de la comerciant, în limita agreată de către acesta prin Contractul semnat cu Banca.
Cumpărătură:	Valoarea unei tranzacții comerciale efectuată în afara sistemului de rate.
Descoperit de cont neautorizat:	Depășirea disponibilului din cont sau a limitei de credit acordate de Bancă.
Total sumă de plată fără dobândă până la data scadentă:	Valoarea totală a ratelor anterioare ajunse la scadență plus valoarea totală a ratelor și cumpărăturilor din luna aferentă extrasului.
Suma minimă obligatorie de plată:	Suma minimă pe care deținătorul de card principal trebuie să o plătească lunar Băncii până la data scadentă.

Notă: Debitările sunt marcate cu semnul minus.

ATENȚIE!

Dacă data scadenței este o zi nelucrătoare, suma datorată poate fi plătită până în ultima zi lucrătoare anterioară datei de scadență. În cazul plăților prin ordin de plată vă rugăm să țineți cont de comisioanele și taxele de procesare percepute de bănci, cât și de durata procesării respectivului ordin de plată.

La completarea ordinului de plată vă rugăm să indicați:

Beneficiar:	Numele și prenumele titularului contului (Titular cont).
În cont:	Numărul de cont (cod IBAN).
La adresa/banca:	Credit Europe Bank (România) S.A. Sucursala (se va completa numele sucursalei).
Reprezentând:	Mențiunea "Alimentare card" (se va completa tipul cardului).

Dacă datele dvs. personale (adresa, nr. telefon, e-mail etc.) s-au schimbat recent, vă rugăm să informați imediat unitatea Băncii unde ați depus cererea de emitere a cardului sau să apelați Serviciul de relații cu clienții CEBLine la tel.: 0801.000.000 (apelabil din rețeaua fixă Romtelecom) sau 0750.000.000 (apelabil din orice rețea).

Deținătorul de card (principal / suplimentar) are obligația să păstreze chitanțele operațiunilor cât și alte documente aferente acelor operațiuni în vederea verificării extrasului de cont.

Vă rugăm verificați extrasele de cont și notificați în scris eventualele reclamații, în termen de 30 zile lucrătoare de la emiterea extrasului de cont.