



DUPLICAT

Act original semnat de Notar Public

Doru - Crin Trifoi

S-a solicitat autentificarea prezentului înscris:

Regulament Concurs "Giveaway CardAvantaj & Chic Salon Pallady"

1. ORGANIZATORUL ȘI REGULAMENTUL OFICIAL AL CONCURSULUI

1.1. 1.1. Organizatorul concursului „Giveaway CardAvantaj & Chic Salon Pallady” este **CREDIT EUROPE BANK (Romania) S.A.** cu sediul social în Municipiul București, B-dul Timișoara, nr.26Z, clădirea Anchor Plaza, sector 6, înmatriculată la Oficiul Registrului Comerțului din București sub nr. J40/18074/1993, Cod Unic de Înregistrare și Cod de Înregistrare TVA nr. RO 4315966, înregistrată în Registrul Instituțiilor de Credit sub nr. RB-PJR-40-018/18.02.1999, capital social 557.609.960,60 RON, prin intermediul pagini sale oficiale de Instagram (www.instagram.com/cardavantaj și al paginii oficiale de Instagram a Chic Salon Pallady - www.instagram.com/salonpallady, reprezentată legal prin prin mandatari cu domiciliul în

identificat prin C.I. numărul eliberată de
la data de cu valabilitate până la data de
și de cu domiciliul în
eliberată de la data de identificat cu
cu valabilitate până în data de
în calitate de angajați ai CREDIT EUROPE BANK (ROMÂNIA)
S.A, în baza Procurii speciale autentificată sub numărul 1919/14.10.2024 de notarul public Doru-Crin Trifoi, cu sediul în Municipiul București, denumită în continuare "Organizator"

1.2. Concursul se va derula cu respectarea prevederilor prezentului Regulament oficial (denumit în cele ce urmează "Regulamentul"), care este obligatoriu pentru toți participanții. Regulamentul este disponibil în mod gratuit oricărui solicitant și va fi făcut public pe site-ul www.cardavantaj.ro.

1.3. Prin participarea la acest concurs, se prezumă cunoașterea Regulamentului și acordul Participantului, care se obligă să respecte și să se conformeze tuturor termenilor, condițiilor și prevederilor prezentului Regulament și ale legislației aplicabile.

1.4. Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica și / sau completa Regulamentul, fără a notifica în prealabil publicul cu privire la orice modificare a vreuneia dintre prevederile acestuia. Comunicarea regulamentului actualizat către public se va face prin publicarea Regulamentului modificat pe website-ul www.cardavantaj.ro și prin furnizarea acestuia la cerere.

2. PREMIUL ȘI CONDIȚIILE DE ORGANIZARE ALE CONCURSULUI

2.1. Concursul este o acțiune de marketing prin intermediul careia se ofera, prin tragere la sorti, un premiu. Obiectivele acțiunii de marketing sunt creșterea notorietății brandurilor participante (CardAvantaj si Chic Salon Pallady), creșterea interacțiunii publicului cu paginile de social media CardAvantaj si Chic Salon Pallady, promovarea produselor / serviciilor CardAvantaj. Concursul poate fi mediatizat in scopul informarii publicului, inclusiv prin intermediul unor materiale publicitare si/sau cu rol informativ.



2.2. În cadrul Campaniei, se va acorda prin tragere la sorti, un premiu constând în:

Premiu	Cantitate	Valoare unitară premiu (TVA inclus)	Valoare impozit premiu	Valoare totală premiu (TVA inclus)
1 x VOUCHER cu servicii la alegere	1	1,000.00 Lei	44.44 Lei	1,044.44 Lei
Valoare totală premii		1,044.44 Lei (TVA inclus)		

Valoarea totala a premiului oferit in cadrul Campaniei este 1,044.44 lei (TVA inclus), din care 1,000.00 lei valoare premiu exclusiv impozit pe venit si 44.44 lei impozit retinut la sursa.

Serviciile alese prin voucher vor putea fi efectuate pana la data de 28.02.2025, cu exceptia perioadei 01.12.2024 - 31.12.2024, cu programare in pralabil la numarul de telefon: 0746.083.083.

2.2.1. Câștigătorul nu are posibilitatea de a primi contravaloarea premiului în bani sau înlocuirea acestuia cu alte bunuri și nici nu pot solicita schimbarea caracteristicilor/ parametrilor premiului câștigat.

2.2.2. Organizatorul nu-și asumă nicio responsabilitate pentru produsul oferit de SC CHIC SALON PALLADY SRL.

2.3. Pentru participarea la concurs, Organizatorul va realiza cate o postare și un story prin care va anunța concursul și premiile scoase la concurs pe pagina sa de Instagram. Cei care doresc să participe la acest concurs trebuie:

- să dea like postării aferente comunicării concursului pe instagram,
- să eticheteze (tag), într-un comentariu la respectiva postare, doi prieteni,
- să dea follow paginilor de social media a Organizatorului și a Chic Salon Pallady respectiv de Instagram (www.instagram.com/cardavantaj și www.instagram.com/salonpallady).

Sunt acceptate mai multe comentarii care provin de la aceeași persoană doar în condițiile în care fiecare comentariu are menționat prin etichetare (tag) prieteni diferiți. În cazul în care vor exista mai multe tag-uri spre aceeași persoană, acestea nu vor fi luate în considerare.

Nu se vor lua în considerare comentariile de pe alte pagini pe care postarea este distribuită, fiind considerate valabile doar acele comentarii de pe paginile oficiale de Instagram CardAvantaj - www.instagram.com/cardavantaj și Chic Salon Pallady - www.instagram.com/salonpallady menționate la postarea prin care se anunță concursul. De asemenea, nu se vor lua în considerare comentariile postate de conturi false sau pe care Organizatorul le consideră ca fiind nepotrivite, ofensatoare, indecente, jignitoare, rasiste etc (de exemplu, dar fara a se limita la: comentarii ce au continut licentios, imoral sau antisocial, detalii defaimatoare, cuvinte sau simboluri care sunt jignitoare pentru persoane de o anumita rasa, etnie, religie, orientare sexuala sau grup socio-economic, amenintari catre o terta persoana, logo-uri sau orice alte materiale care implica drepturi de autor, imagini cu privire la marci inregistrate).

3. DREPTUL DE PARTICIPARE

3.1. Participarea la concurs este gratuita pentru orice persoana fizica care indeplineste urmatoarele conditii:

- are vârsta de minim 18 ani;
- are domiciliul / reședința în România;
- detine un cont activ pe rețeaua sociala Instagram;
- este urmăritor al paginilor de social media a Organizatorului și a Chic Salon Pallady, respectiv de Instagram (www.instagram.com/cardavantaj și www.instagram.com/salonpallady).

3.2. Nu pot participa la concurs, chiar dacă îndeplinesc condițiile din prezentul Regulament, angajații CREDIT EUROPE BANK (Romania) S.A. sau rudele de gradul I ai angajaților CREDIT EUROPE BANK (Romania) S.A. (sotul/sotia, parinti, copii) precum și angajații SC CHIC SALON PALLADY SRL sau rudele de gradul I ai angajaților SC CHIC SALON PALLADY SRL (sotul/sotia, parinti, copii).

4. DURATA DE DESFĂȘURARE

4.1. Campania se va desfășura în perioada 22.10.2024 (incepand cu ora publicarii anuntului concursului pe instagram) - 28.10.2024, ora 23:59 prin intermediul paginilor oficiale de Instagram www.instagram.com/cardavantaj și www.instagram.com/salonpallady, urmand sa se organizeze cate o tragere la sorti. Inscrierea la concurs se realizeaza prin indeplinirea tuturor conditiilor mentionate la art. 2.3 in termen de 48 de ore de la afisarea postarii oficiale a concursului pe contul de Instagram www.instagram.com/cardavantaj.

- Tragerea la sorti va fi organizată într-un interval de 7 zile calendaristice dupa încheierea perioadei de înscriere la concurs..

4.2. Prezentul Concurs poate înceta în cazul apariției unui eveniment ce constituie forță majoră și / sau în cazul imposibilității Organizatorului, din motive independente de voința sa, de a o continua și / sau în cazul schimbării cadrului legislativ, astfel încât organizarea și desfășurarea Concursului cu caracter promoțional să presupună mărirea bugetului alocat acestui proiect sau face imposibilă desfășurarea Concursului.

5. ANUNȚAREA CÂȘTIGĂTORULUI ȘI ACORDAREA PREMIULUI

5.1. Pentru desemnarea câștigătorului, se organizează o tragere la sorți prin intermediul unei aplicatii, care va avea acces la pagina postării de pe Instagram unde sunt incluse toate comentariile Participanților. Serviciul menționat permite Băncii să extragă un câștigător în mod aleator, fără a avea nici o posibilitate de a influența în vreun fel extragerea câștigătorului.

5.2. După extragerea câștigătorului, vor mai fi extrase încă 3 persoane, de rezervă, care pot fi desemnate câștigători, în ordinea extragerii, în cazul în care unul sau mai mulți dintre cei extrași inițial nu vor îndeplini toate criteriile de eligibilitate sau nu vor răspunde în timp util (definit conform articolului 5.6.).

5.3. Tragerea la sorți și anunțarea câștigătorului va avea loc în maximum două săptămâni de la data de încheiere a perioadei de înscriere.

5.4. Pentru revendicarea premiului, câștigătorul trebuie să aibă peste 18 ani și domiciliul / reședința în România.

5.5. Credit Europe Bank va verifica îndeplinirea condițiilor de participare mentionate la art.3 ale câștigătorului extras conform punctelor 5.1 și 5.2 de mai sus, iar în cazul în care acestea nu sunt îndeplinite, câștigătorul nu este considerat eligibil. În acest caz, vor fi evaluate persoanele de rezervă, în ordinea extragerii acestora.

5.6. Confirmarea câștigătorului se va face pe pagina oficială de Instagram, printr-un mesaj privat scris de către Credit Europe Bank, prin care se confirmă câștigul. Va exista un singur astfel de mesaj pe platformă.

5.7. Pentru a intra în posesia premiului, câștigătorul trebuie să ofere organizatorului Credit Europe Bank următoarele date: nume, prenume, CNP, adresa de e-mail și nr. de telefon, iar în cazul în care premiul se va livra prin curier câștigătorul va furniza Băncii și adresa de livrare în maxim 72 de ore de trimiterea mesajului privat de către Organizator.

5.8. În cazul în care câștigătorul nu oferă aceste informații, în termenul de 72 de ore conform prevederilor art.5.7, premiul nu poate fi atribuit acestuia.

5.9. După confirmarea acestor informații, câștigătorul trebuie să anunțe în termen de 7 zile sucursala Credit Europe Bank din care dorește să ridice premiul. La momentul prezentării câștigătorului în sucursală reprezentanții Băncii îl vor identifica în baza actului de identitate în vederea acordării premiului. În acest sens Banca va prelucra datele de identificare (nume și prenume complet, CNP) inclusiv nr. telefon și adresa de email.

În situația în care câștigătorul își exprimă opțiunea de a primi premiul prin intermediul unui curier / poștă acesta va comunica Băncii adresa la care dorește să fie livrat premiul. Premiul va fi acordat în termen de maximum 30 (treizeci) de zile de la validarea câștigătorului.

5.10. Pentru informații suplimentare referitoare la concurs, Organizatorul poate fi contactat prin serviciul CELine disponibil non-stop la 0750.000.000, prin e-mail la office@crediteurope.ro sau prin intermediul paginilor oficiale de Facebook sau de Instagram.

5.11. Pentru a intra în posesia premiului, câștigătorul este de acord să i se publice numele și să trimită Organizatorului o fotografie cu premiul. În măsura în care se va publica fotografia câștigătorului pe pagina Băncii este necesar obținerea consimțământului expres al acestuia.

6. TAXE ȘI IMPOZITE AFERENTE

Organizatorul nu este răspunzător pentru plata altor taxe, impozite, obligații financiare legate de premiul oferit, cu excepția impozitului aplicabil veniturilor din premii, impozit pe care Organizatorul este obligat să îl calculeze și să îl transfere la bugetul de stat conform prevederilor Legii nr. 227/2015 privind Codul Fiscal.

7. FORȚĂ MAJORĂ

7.1. Forța majoră reprezintă orice eveniment care nu poate fi controlat, remediat sau prevăzut de către Organizator, inclusiv imposibilitatea Organizatorului, din motive independente de voința sa și a cărui apariție pune pe acesta din urmă în imposibilitatea de a-și îndeplini obligațiile asumate prin Regulament.

7.2. Dacă intervine o situație de forță majoră care împiedică și / sau întârzie total sau parțial executarea Regulamentului și continuarea Concursului, Organizatorul va fi exonerat de răspunderea privind îndeplinirea obligațiilor sale pentru perioada în care aceasta îndeplinire va fi împiedicată sau întârziată conform art. 1351 și următoarele din Codul Civil.

7.3. Dacă Organizatorul invocă forța majoră este obligat să comunice participanților Concursului existența acesteia în termen de 5 (cinci) zile lucrătoare de la apariția cazului de forță majoră.

7.4. Cazul de forță majoră va fi comunicat pe www.cardavantaj.ro.

8. PROTECȚIA ȘI PRELUCRAREA DATELOR PERSONALE

Organizatorul Credit Europe Bank (România) S.A. în calitate de Operator prelucrează datele cu caracter personal ale Participanților (denumite în continuare „persoane vizate”) cu respectarea prevederilor legale în vigoare cum ar fi, dar fără a se limita la, Regulamentul nr. 679 din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor sau GDPR).

Participanții au înțeles și sunt de acord că datele personale sunt prelucrate de către Organizator în temeiul relației contractuale ce este stabilită între Organizator și Participanții care, în mod voluntar s-au înscris în Concurs, prin acceptarea termenilor și condițiilor prezentului Regulament. Prelucrarea datelor personale ale Participanților se realizează în scopurile strict legate de desfășurarea Concursului (organizare, desemnarea și validarea câștigătorilor, atribuirea premiilor, anunțarea publică a câștigătorilor). De asemenea, datele cu caracter personal colectate în cadrul Concursului sunt prelucrate și în scopul îndeplinirii obligațiilor legale ale Organizatorului în materia legislației fiscale, precum și în scop de arhivare (realizarea de rapoarte statistice, păstrarea evidențelor privind Participanții și corectitudinea tragerii la sorți).

Categoriile de date prelucrate

Credit Europe Bank (România) S.A. prelucrează diferite categorii de date cu caracter personal ale Participanților în vederea organizării Concursului, după cum urmează:

1. Date obținute în urma accesării platformelor online ale Organizatorului (cum ar fi numele de utilizator / identificatorul online al persoanelor care accesează pagina Băncii);
2. Date primite / colectate prin intermediul platformelor de rețele sociale (comentariul utilizatorului la postarea afișată pe pagina Băncii și info privind urmărirea contului Băncii / aprecierea postării (follow / like).

În plus față de aceste date, în cazul câștigătorilor extrasi, Organizatorul va prelucra și următoarele date personale:

1. Date de identificare, cum ar fi nume, prenume, date din actul de identitate;
2. Date de contact, adresa de email, număr de telefon sau identificatorul profilului de pe rețeaua socială Instagram cu care a fost accesat pagina Băncii;
3. Vocea, în măsura în care se înregistrează convorbirea cu câștigătorul.

Categoriile de destinatari

În scopul desemnării câștigătorului, Banca utilizează un serviciu / platformă online de extragere care va avea acces la pagina de Instagram a Băncii unde vor fi postate comentariile Participanților. Acest serviciu / platformă va avea acces la identificatorii online ai Participanților și la comentariile postate de aceștia, fără ca Banca să transmită alte date către această platformă.

De asemenea, este posibil ca, pentru scopurile de prelucrare mai sus-menționate, Credit Europe Bank (România) S.A. să furnizeze datele Participantilor cu caracter personal către autorități publice sau să le dezvăluie publicului (în cazul câștigătorilor prin publicarea numelui pe site-ul Băncii).

Participanții înțeleg că Banca nu este responsabilă pentru preluarea datelor facute publice pe site-ul sau de către alte persoane sau entități în urma vizitării / accesării acestuia.

De asemenea, Participanții înțeleg că Banca nu este responsabilă pentru prelucrarea datelor lor prin utilizarea rețelelor sociale. Orice prelucrare a datelor personale prin intermediul acestor mijloace publice se face conform termenilor și condițiilor rețelelor de socializare și pentru acest motiv, Credit Europe Bank (România) S.A. sfătuiește Participanții să consulte politica de confidențialitate a respectivei platforme de socializare folosită și să adreseze orice fel de întrebări pe această temă către rețeaua de socializare.

Durata activităților de prelucrare

Datele cu caracter personal ale Participanților în contextul utilizării rețelelor de socializare vor fi stocate conform politicilor respectivelor rețele.

Datele Participanților desemnați câștigători vor fi păstrate pe durata necesară organizării și desfășurării Concursului, precum și ulterior în vederea îndeplinirii obligațiilor legale ale Credit Europe Bank (România) S.A., inclusiv ale obligațiilor fiscale și de arhivare. În cazul Participanților câștigători datele vor fi păstrate pe o perioadă de maxim 5 ani de la data încheierii Concursului și acordării premiilor.

După îndeplinirea duratelor de păstrare, Credit Europe Bank (România) S.A. poate anonimiza datele, lipsindu-le astfel de caracterul personal, pentru a efectua în continuare diverse statistici privind consumatorii. În măsura în care nu se vor efectua statistici, Credit Europe Bank (România) S.A. va dispune ștergerea datelor cu caracter personal ale Participanților.

Drepturile de care beneficiază Participanții

În contextul activităților de prelucrare efectuate de către Credit Europe Bank (România) S.A., Participanții beneficiază de următoarele drepturi:

- Dreptul la informare, respectiv dreptul de a primi detalii privind activitățile de prelucrare efectuate de către Credit Europe Bank (România) S.A., conform celor descrise mai sus;
- Dreptul de acces la date, respectiv dreptul de a obține confirmarea din partea Credit Europe Bank (România) S.A. cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal, precum și detalii privind activitățile de prelucrare;
- Dreptul la rectificare, respectiv dreptul de a obține rectificarea de către Credit Europe Bank (România) S.A. a datelor inexacte, precum și completarea datelor incomplete;
- Dreptul la ștergerea datelor („dreptul de a fi uitat”), în măsura în care sunt îndeplinite condițiile prevăzute de lege - este posibil ca, în urma solicitării de ștergere a datelor, Credit Europe Bank (România) S.A. să anonimizeze aceste date (lipsindu-le astfel de caracterul personal) și să continue în aceste condiții prelucrarea pentru scopuri statistice;
- Dreptul la restricționarea prelucrării în măsura în care sunt îndeplinite condițiile prevăzute de lege;
- Dreptul la portabilitatea datelor, respectiv (i) dreptul de a primi datele cu caracter personal furnizate în mod direct într-o modalitate structurată, folosită în mod obișnuit și într-un format ușor de citit, precum și (ii) dreptul ca aceste date să fie transmise de către Credit Europe Bank (România) S.A. către alt operator de date, în măsura în care sunt îndeplinite condițiile prevăzute de lege;

- Dreptul la opoziție - în ceea ce privește activitățile de prelucrare efectuate pentru scopuri de marketing direct, inclusiv activitățile de profilare, dreptul de opoziție se poate exercita în orice moment, pe site-ul www.crediteurope.ro, secțiunea Contact.
- Dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale automate, respectiv dreptul de a nu fi subiectul unei decizii luate numai pe baza unor activități de prelucrare automate și
- Dreptul de a se adresa Autorității Naționale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal sau instanțelor competente, în măsura în care considera necesar.

Persoane de contact din cadrul Credit Europe Bank (România) S.A.

Pentru mai multe detalii privind modul de exercitare a drepturilor mai sus-menționate, precum și pentru orice informații privind activitățile de prelucrare pe care le efectuează Credit Europe Bank (România) S.A. în contextul prezentului Concurs, se poate consulta Politica noastră de Confidențialitate, pe site-ul www.crediteurope.ro/Politica-de-confidentialitate.

De asemenea, în măsura în care se considera necesar, se pot adresa solicitări Responsabilului nostru privind protecția datelor, la adresa: dpo@crediteurope.ro și office@crediteurope.ro.

9. LITIGII

Eventualele litigii apărute între Organizator și participanții la prezentul giveaway se vor rezolva pe cale amiabilă sau, în cazul în care nu va fi posibilă, litigiile vor fi soluționate de instanțele judecătorești competente din România, prezentul Regulament fiind guvernat de legea română.

Regulamentul oficial al giveaway-ului poate fi obținut în mod gratuit, în urma solicitării făcute la CEBLine: 0750.000.000 / 0724.100.000 sau poate fi găsit accesând www.cardavantaj.ro.

Prezentul regulament a fost redactat și semnat astăzi, 14.10.2024, la **CONFIDES – Societate Notarială Profesională**, cu sediul în Municipiul București, Sector 3, Strada Franceză nr.2-4 etaj 2, într-un exemplar original care se păstrează în arhiva biroului notarial. S-au întocmit 3 (trei) duplicate din care unul pentru arhiva biroului notarial și două pentru organizator.

CREDIT EUROPE BANK (ROMÂNIA) S.A.
prin mandatar

SS

SS