Regulamentul oficial al programului de loialitate

I. Organizatorii și scopul regulamentului oficial al programului de loialitate

Programul de loialitate este desfăsurat si organizat pe baza prezentului Regulament oficial (denumit in continuare "Regulament Oficial"), de catre **Nexent Bank N.V.** o instituție de credit înregistrată în Regatul Țărilor de Jos (Olanda) – țară membră a Uniunii Europene, având sediul în Amsterdam, 6A Karspeldreef, 1101 CJ Amsterdam, Olanda telefon +31 (0)20 35 76 300, e-mail , înregistrată în Registrul Comerțului de pe lângă Camera de Comerț din Olanda sub nr. 33256675, aflată sub supravegherea De Nederlandsche Bank, banca națională a Olandei, cu adresa poștală Postbus 98 1000 AB Amsterdam, telefon +31 20 524 9111, e-mail info@dnb.nl („DNB") și înregistrată în registrul instituțiilor de credit ținut de aceasta sub nr. B0546, prin **Nexent Bank N.V Amsterdam Sucursala Bucuresti**, cu sediul în Municipiul București, Bulevardul Timișoara, nr.26Z, Clădirea Anchor Plaza, sector 6, cod postal 061331, e-mail, înmatriculată la Oficiul Registrului Comerțului sub nr. J2024027422009, cod unic de înregistrare 50637620, cod de inregistrare in scopuri de TVA RO50637620, identificator unic european (EUID) ROONRC.J2024027422009, înscrisă în Registrul instituțiilor de credit cu numărul RB-PJS-40-079/11.11.2024, denumita in cele ce urmeaza „Organizatorul" sau „Banca".

Acest Regulament are scopul de a informa Participanții cu privire la termenii și condițiile de desfășurare a Programului de Loialitate.

Regulamentul este disponibil în mod gratuit pe website-ul Băncii, la adresa www.nexentbank.ro si în aplicația Avantaj.

Pentru detalii privind Programul de loialitate, Participanții, precum și orice altă persoană interesată pot solicita gratuit informații:

- adresându-se unităților teritoriale Nexent Bank;
- sunând la Call Center la urmatoarele numere de telefon cu tarif normal: 0801.000.000/ 0750.000.000/ 0724.100.000.

Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica sau schimba prezentul Regulament Oficial, urmând ca astfel de modificări să intre în vigoare numai după publicarea unui anunț prealabil de prezentare a acestor modificări pe site-ul oficial www.nexentbank.ro.
Prin participarea la acest Program de loialitate, Participantii sunt de acord să respecte si să se conformeze tuturor prevederilor, termenilor si condițiilor prezentului Regulament Oficial si ale legislatiei aplicabile în vigoare.

II. Definitii si interpretare

În cadrul prezentului Regulament, termenii utilizați au următoarele definiții:

Aplicația Avantaj - înseamnă aplicația specifică cardurilor emise de Nexent Bank, pusă la dispoziție Clienților Nexent Bank, care poate fi descărcată din magazinele de aplicații aferente dispozitivelor cu sistem de operare iOS și Android.
Bonus - reprezintă valoarea în lei convertită din Monedele Avantaj acumulate de Participant în cadrul Programului de Loialitate, în condițiile și conform mecanismului prevăzut în prezentul Regulament. Bonusul este evidențiat distinct în contul de Bonus asociat cardului de credit Card Avantaj și poate fi utilizat exclusiv pentru a acoperi integral sau parțial valoarea tranzacțiilor eligibile efectuate la comercianții parteneri ai Băncii care utilizează terminale POS Nexent Bank. Bonusul nu poate fi retras în numerar.
Domenii de activitate - se referă la categorii distincte de comercianți, grupate în funcție de sectoarele economice în care aceștia activează și de natura serviciilor sau produselor oferite.

Domeniile de activitate sunt stabilite pe baza codurilor MCC (Merchant Category Code/ Cod de categorie comerciant) si definesc comercianții pentru care tranzacțiile sunt considerate eligibile în cadrul Programului de Loialitate.

- **Retrageri & Transferuri:** 6010, 6540, 7995, 6538, 4829, 6011, 6051, 6012
- **Cosmetice:** 7297, 5977, 7298, 7230
- **Servicii de curierat:** 4215

- **Proiecte DIY & Intretinerea casei:** 5211, 5713, 1750, 5039, 5722, 5198, 5712, 5200, 5021, 5718, 5999, 5261, 5950, 5719, 5698, 5932, 5231, 5714, 5937
- **Educatie:** 5192, 2741, 8211, 8220, 5111, 5943, 8249, 8244, 8299, 8241, 5942
- **Electronice:** 4812, 5046, 5732, 5065, 5251, 5946, 5072, 5733, 5399, 5045, 5734, 4816
- **Divertisment:** 7832, 7922, 7841, 7996, 5735, 5816, 5815, 7991, 7997, 7999
- **Articole vestimentare:** 5651, 5661, 5621, 5941, 5691, 5137, 5681, 5655, 5139, 5641, 5611, 5699, 5948, 5697, 5631
- **Benzinarii:** 5541, 5542, 5983
- **Produse Alimentare:** 5411, 5441, 5462, 5422, 5451, 5300
- **Sanatate:** 8021, 8011, 8062, 5122, 8049, 8071, 8042, 5976, 8099, 8043, 5975, 8050, 5912, 5047, 8041, 8031
- **Asigurari si taxe:** 8911, 9211, 9311, 6300, 8111, 9402, 8931, 9222, 6211, 7399, 7372, 7392, 7375, 9399, 6513, 7276
- **Bijuterii:** 5094, 5944
- **Restaurante:** 5812, 5811, 5814, 5499, 5813
- **Servicii**: 7211, 8641, 1799, 7338, 7273, 1740, 7217, 780, 7549, 5074, 7216, 5051, 7221, 7311, 2791, 1520, 8734, 4119, 7296, 7342, 2842, 7251, 742, 7542, 1771, 7622, 9405, 1761, 1731, 8651, 7361, 8999, 7623, 8398, 7629, 7333, 7379, 7631, 7321, 8675, 742, 7299, 4789, 8661, 7278, 7339, 1711, 4225, 5044, 7394, 7349, 7210, 7261, 8699, 8351, 7699, 7393, 7277, 780
- **Transport:** 4784, 7523, 4111, 4112, 4121
- **Calatorii & timp liber:** 7929, 4011, 4411, 3629, 4214, 7932, 3583, 3245, 3501, 3604, 3032, 3579, 3000, 3835, 3829, 3075, 3518, 3050, 3773, 3702, 7011, 4722, 4723, 3405, 4511, 7993, 3070, 3719, 7012, 3010, 4457, 3690, 3514, 3182, 3745, 3599, 3783, 3778, 3026, 3643, 3035, 3387, 3079, 3590, 3663, 3612, 3695, 3812, 3530, 3266, 3364, 3256, 3581, 7033, 5962, 7032, 4582, 3007, 3355, 3506, 3146, 3591, 3351, 3247, 3102, 3692, 3526, 3793, 3584, 3042, 7992, 3082, 3174, 3523, 3819, 3034, 3561, 7829, 3246, 3051, 3389, 7933, 3503, 3008, 3136, 3196, 3685, 3537, 3015, 3826, 3543, 3435, 3029, 3672, 3370, 3741, 3513, 7512, 3509, 3301, 3642, 3297, 3381, 3016, 3811, 4468, 3502, 3813, 3670, 3668, 3012, 3722, 3001, 3703, 3634, 3687, 3260, 3715, 3294, 3740, 3058, 3441, 3538, 4131, 3548, 7941, 3390, 7998, 7911, 3655, 3533, 3505, 3649, 3635, 3072, 3374, 3412, 3393, 3520, 3508, 7994, 3535, 3615, 3640, 3553, 3545, 7519, 3512, 7513, 3395, 3043, 3577, 3037, 3014, 3830, 3180, 3359, 3637, 3052, 3504, 3047, 3005, 3665, 3211, 3519, 3357, 3366, 3625, 3798, 3127, 3623, 3786, 3795, 3779, 3770
- **Utilitati:** 4900, 4899, 4821, 4814
- **Autoturism:** 7538, 5571, 5598, 5533, 7534, 5013, 5592, 5561, 5511, 5532, 5521, 5599, 5551, 7531, 5531, 7535
- **Altele:** orice alt MCC care nu este inclus în lista de mai sus și nici în lista de excepții pentru care banca nu acordă Monede Avantaj (vezi secțiunea V.1.b)

Insigne - reprezintă distincții simbolice acordate Participanților în aplicația Avantaj, ca urmare a finalizării unor activități financiare sau non-financiare predefinite. Ele au un rol motivațional și de recunoastere, contribuind la confirmarea implicării Participantului în Programul de Loialitate.

Monede Avantaj - puncte de loialitate acumulate de Titularul Card Avantaj conform mecanismului acestui program, descris la art. V din prezentul Regulament. Valoarea unei Monede Avantaj este de 1 leu. **Atentie!** Moneda Avantaj nu este un mijloc de plata si nu poate fi utilizata pentru achizitia de produse sau servicii în mod direct, ci doar prin conversie astfel cum este detaliat în prezentul Regulament.

Nivel de loialitate – reprezintă o clasificare a Participanților în cadrul Programului de Loialitate. Încadrarea într-un anumit nivel se realizează pe baza unor criterii exprimate în indicatori cantitativi și calitativi, precum: volumul total al tranzacțiilor realizate, frecvența acestora, varietatea domeniilor de activitate în care au fost efectuate plățile (așa cum sunt detaliate la art. V pct. 1 lit c. de mai jos) și finalizarea Provocărilor atribuite.

Nivelul de loialitate determină direct numărul de Monede Avantaj colectate pentru fiecare leu cheltuit, dar și beneficiile aplicabile.

Participant - clientul Nexent Bank, Titular al unui card de credit Card Avantaj, care îndeplineste cumulativ conditiile de eligibilitate stabilite prin art. IV din prezentul Regulament.

Provocări – reprezintă propuneri avand durată determinată, lansate de Bancă în cadrul Programului de Loialitate, concepute pentru a stimula și recompensa implicarea activă a Participanților. Acestea sunt alocate personalizat, în funcție de comportamentul tranzacțional al fiecărui Participant, cum ar fi istoricul de utilizare a cardului de credit, frecvența și tipologia tranzacțiilor efectuate, precum și Domeniile de activitate în care au fost realizate plățile.

Prin îndeplinirea condițiilor specifice fiecărei Provocări – cum ar fi realizarea unui anumit număr de tranzacții, atingerea unui prag valoric sau efectuarea de plăți într-un anumit domeniu – Participanții pot obține Recompense.

Condițiile de participare, criteriile de eligibilitate și Recompensele aferente fiecărei Provocări vor fi afișate fiecărui Participant eligibil în aplicația Avantaj, în secțiunea dedicată Programului de Loialitate.
Pentru obținerea Recompenselor aferente Provocarii este important ca toate cerințele stabilite sa fie respectate.
Recompense - beneficiile acordate Participanților ca urmare a îndeplinirii Provocărilor stabilite în cadrul Programului de Loialitate. Acestea pot consta în Monede Avantaj suplimentare, Insigne sau alte avantaje definite de Bancă, inclusiv reduceri, acces la oferte dedicate sau beneficii personalizate. Tipul, valoarea și condițiile de acordare a Recompenselor sunt comunicate individual în aplicația Avantaj, în secțiunea dedicată fiecărei Provocări.
Regulament - înseamnă prezentul Regulament cu privire la termenii și condițiile de desfășurare a Programului de Loialitate, reprezentând angajamentul unilateral al Nexent Bank guvernat de dispozițiile art. 1324 și urm. din Codul Civil, astfel cum poate fi modificat și completat în mod periodic de Organizator.
Titularul de Card Avantaj – inseamna Deţinătorul de card principal sau Împrumutatul - persoana fizică ce a solicitat Băncii deschiderea contului de card şi emiterea unui card de credit.

III. Perioada de desfășurare a programului de loialitate

Programul de Loialitate este organizat şi se derulează pe intreg teritoriul Romaniei pe termen nedeterminat, începând cu data de 10.07.2025.

IV. Dreptul de participare. Participanți eligibili

Beneficiază automat de avantajele Programului de Loialitate toți clienții Nexent Bank, deținători ai unui Card de credit principal Card Avantaj.
Deținătorii de carduri principale de credit Card Avantaj care îndeplinesc condițiile de participare, dar nu doresc să participe la Programul de Loialitate, nu doresc să primească Monede Avantaj și nu doresc să le fie prelucrate datele personale pentru participarea la Programul de Loialitate, pot să solicite excluderea din Programul de Loialitate prin transmiterea unei cereri în acest sens la adresa de e-mail office@nexentbank.ro.
În termen de maximum 5 zile lucrătoare de la data unei asemenea solicitări, se va stopa acumularea de Monede Avantaj, iar cele deja acumulate vor fi retrase și nu vor mai putea fi utilizate după această dată.
Pentru plățile efectuate prin intermediul unui Card principal de credit Card Avantaj până la data transmiterii unei asemenea retrageri, Monedele Avantaj vor fi acordate și vor putea fi utilizate.

V. Mecanismul programului de loialitate

Monedele Avantaj se acumulează într-un singur cont de loialitate asociat Participantului care poate deține unul sau mai multe carduri de credit Card Avantaj.

Programul de Loialitate se desfășoară în 2 etape distincte:

1. Etapa de acumulare (alocare) de Monede Avantaj;

2. Etapa de utilizare a Monedelor Avantaj acumulate.

1. Etapa de acumulare de Monede Avantaj:

a. Banca poate acorda Monede Avantaj pentru:

- Plăți efectuate la comercianți, atât în locații fizice (magazine, restaurante, benzinării etc.), cât și în mediul online, indiferent de domeniul de activitate;
- Tranzacții internaționale, respectiv plăți efectuate în afara teritoriului României, în orice valută, prin intermediul cardului;
- Tranzacții în rate, efectuate la comercianții parteneri ai Băncii, în cadrul ofertelor de achiziție cu plată eșalonată;
- Plăți digitale, realizate prin aplicații electronice de plată și portofele digitale compatibile (de exemplu: Apple Pay, Google Pay), în măsura în care sunt asociate cardului de credit Card Avantaj.

b. Banca NU va acorda Monede Avantaj pentru:

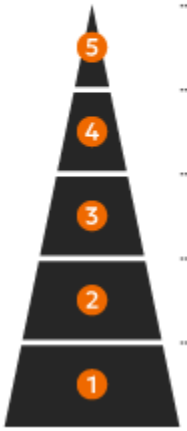
- Tranzacții returnate sau anulate – în cazul în care o tranzacție eligibilă este ulterior returnată sau anulată, Monedele Avantaj acordate initial sunt retrase;
- Tranzacțiile cu caracter financiar care nu implică achiziția de bunuri sau servicii, inclusiv, dar fără a se limita la, alimentarea unui alt cont sau card, transferurile de fonduri între aplicații digitale ori platforme financiare și retragerile de numerar de la ATM sau POS; tranzacțiile aferente jocurilor de noroc, cazinourilor și pariurilor; precum și tranzacțiile identificate cu unul dintre următoarele coduri MCC: 4829, 6010, 6011, 6012, 6050, 6051, 6211, 6529, 6530, 6532, 6533, 6534, 6535, 6536, 6537, 6538, 6540, 7801, 7995, 9754 sau cu unul dintre următoarele coduri de comerciant (Merchant ID): 000000000208594, 000000030001502, 000000041063005, 000000060001783, 000000088001084, 000000088002200, 000980021427995, 04534435310000R, 151003158000143, 151003000000000, 2P3EPAAH, 300001000000000, 343270504402RON, 848344353101RON, 948344353103RON, 300001001007853, 300001001007855, 300001001007859, 300001001007860, 044270504405RON, 000000088003055, 000000088003056, 000000088003182, 300001001043666, 300001001012823, 000000053233959. Enumerarea codurilor MCC și a codurilor de comerciant (Merchant ID) de mai sus nu este exhaustivă. Tranzacțiile care se încadrează în categoriile excluse descrise în prezentul punct nu sunt eligibile pentru acordarea Monedelor Avantaj, chiar dacă sunt identificate prin alte coduri MCC sau Merchant ID decât cele enumerate;
- Tranzacții considerate suspecte de fraudă, abuz sau comportament neloial, identificate conform politicilor interne ale Băncii și reglementărilor în vigoare;
- Tranzactii efectuate din Bonusul convertit din Monede Avantaj.

c. Niveluri de Loialitate și acordare Monede Avantaj:

Participantii sunt încadrați automat într-unul din cele 5 Niveluri de loialitate (Debutant, Explorator, Select, Elite, Ambasador). Încadrarea unui Participant într-un anumit Nivel se efectuează în funcție de:

i) Tipul cardului de credit (Standard/Gold/Platinum);
ii) Modul de utilizare a cardului:
   - Volumul tranzacțiilor efectuate
   - Numărul de tranzacții efectuate
   - Numărul de domenii de activitate în care au fost realizate tranzacții eligibile.

Condițiile de încadrare pentru fiecare Nivel și modul de stabilire a numărului de Monede Avantaj sunt detaliate în schema de mai jos.



Nivel	Nivel minim garantat (prin tip card) NU limitează avansarea	Condiții 12 luni			Monede Avantaj (% din valoarea tranzacției)
		Număr tranzacții	Volum tranzacții (RON)	Domenii de activitate (minim 100 Lei/tranzacție)	
AMBASADOR			100.000 +min. 2 provocari complete	15	3%
ELITE			50.000	7	0.9%
SELECT	Platinum (minim garantat)	12	16.000	5	0.7%
EXPLORATOR	Gold (minim garantat)	6 +inrolare in aplicația electronică de plată (de tip portofel electronic)		3	0.5%
DEBUTANT	Standard (minim garantat)	Deține CardAvantaj			0.3%

Nexent Bank N.V. Amsterdam Sucursala București, Bd. Timișoara nr. 26Z, sector 6, CP 061331 – office@nexentbank.ro – www.nexentbank.ro

Detinătorii de card de credit Card Avantaj existenti la data lansării Programului de Loialitate sunt încadrați automat într-unul din cele 5 Niveluri (Debutant, Explorator, Select, Elite, Ambasador) in functie de tipul cardului de credit detinut si de modul de utilizare a cardului de credit în ultimele 12 luni calendaristice: valoarea tranzacționată, numărul de tranzacții, numărul de domenii de activitate în care au fost realizate tranzacții eligibile, cu o valoare de cel puțin 100 lei per domeniu.

Deținătorii de carduri Card Avantaj Gold vor fi încadrați automat cel puțin în nivelul de loialitate Explorator, iar deținătorii de carduri Card Avantaj Platinum, cel puțin în nivelul de loialitate Select, indiferent de istoricul tranzacțiilor. Aceștia pot avansa la niveluri superioare dacă îndeplinesc condițiile aplicabile, dar nu pot fi retrogradați sub nivelul minim garantat corespunzător tipului de card deținut.

Clienții noi, carora le-a fost acordată o limită de credit după data lansării Programului, sunt înrolați în Programul de loialitate cu 0 Monede Avantaj și sunt încadrați inițial în nivelul Debutant, cu excepția deținătorilor de carduri Card Avantaj Gold și Platinum.

Dacă un Participant deține mai multe carduri, Banca va lua în considerare pentru alocarea Nivelului de loialitate, cardul eligibil pentru cel mai înalt Nivel.

Participanții pot avansa într-un Nivel superior dacă îndeplinesc criteriile de tranzacționare necesare. In cazul in care Participantul nu indeplineste, intr-o perioadă de 12 luni, criteriile de tranzactionare aferente Nivelului in care este incadrat, acesta va fi retrogradat conform criteriilor din tabelul de mai sus.

Pentru o perioada de 12 luni de la lansarea Programului de loialitate, Banca nu va efectua retrogradarea participantului. În această perioadă, Participantul poate însă avansa la un nivel superior, dacă îndeplinește condițiile necesare.

Înrolarea cardului într-o aplicație de plată digitală (de tip portofel electronic) este o condiție necesară pentru validarea accesului în Nivelurile superioare începând cu Nivelul Explorator (inclusiv). Astfel, Participanții trebuie să aibă cardul de credit Card Avantaj înrolat într-un portofel electronic, precum Apple Pay, Google Pay.

Pentru avansarea de la nivelul Elite la nivelul Ambasador, este necesar ca participanții să îndeplinească si cel puțin 2 dintre cele 3 provocări prestabilite, pe lângă condiția de efectuare a tranzacțiilor în valoare de minimum 100.000 lei timp de 12 luni în 15 domenii de activitate, după cum urmează:

1. Sa efectueze tranzacții de minimum 25.000 RON în străinătate.
2. Să utilizeze cardul pentru efectuarea a minimum 3 tranzacții pentru plata facturilor recurente, fiecare în valoare de cel puțin 20 lei, în fiecare dintre cel puțin 6 perioade lunare dintr-un an calendaristic (de exemplu, pentru abonamente sau facturi de utilități). În scopul acestei provocări, o perioadă lunară începe în data de 19 a unei luni și se încheie în data de 18 a lunii următoare, inclusiv.
3. Sa dețina pachetul de asigurare pentru protejarea cardului de credit în caz de evenimente neprevăzute. Pachetul de asigurare este o opțiune ce poate fi atasata cardului de credit Card Avantaj si ofera in caz de Deces din Imbolnavire sau Accident, Invaliditate Totala Permenenta (ITP) din Imbolnavire sau Accident, Pierderea Locului de Munca (PILM), Spitalizare din Imbolnavire sau Accident, Invaliditate Totala Temporara (ITT) din Imbolnavire sau Accident – concediu medical, Extrabeneficiu pentru protectia cardului, oferit in parteneriat cu Allianz Partners, care acopera situatii precum: Jaf la bancomat, Protecția actului de identitate și a cheii (protectie a gentii de mana în timpul călătoriei), Protectia achizitiilor, Protectie bancara.

Pentru fiecare provocare, deținătorul de card poate urmări progresul realizat în aplicația Avantaj, în meniul dedicat programului de loialitate.

Monedele Avantaj acumulate în cadrul nivelului Debutant au o valabilitate de 12 luni, expirând la finalul lunii corespunzătoare datei acordării. De exemplu, Monedele Avantaj acordate pe 25 iunie 2025 vor expira pe 30 iunie 2026. Pentru toate celelalte niveluri, Monedele Avantaj au o valabilitate de 36 de luni, cu expirare aplicată tot la finalul lunii corespunzătoare datei la care au fost acordate.

Participanții pot primi Provocări in functie de modul de utilizare a cardului pentru care pot fi recompensați cu Monede Avantaj suplimentare sau Insigne simbolice in semn de recunoastere a implicarii in Programul de Loialitate.

Monedele Avantaj se vor acumula in acelasi cont de card pe baza platilor realizate de catre toti utilizatorii de Card Avantaj, respectiv, atat Detinatorul de card principal (fizic si/sau virtual), cat si Utilizatorii de carduri suplimentare.

Retragerea Monedelor Avantaj acordate eronat

Banca își rezervă dreptul de a anula sau retrage, integral ori parțial, Monedele Avantaj acordate eronat sau necuvenit, indiferent de momentul constatării.

Această situație include, fără a se limita la, cazurile de: erori tehnice, disfuncționalități ale sistemului, tranzacții anulate ori returnate ulterior, comportamente abuzive, utilizări neconforme sau încălcări ale prevederilor prezentului Regulament.

Banca poate ajusta soldul de Monede Avantaj al Participantului pentru a reflecta situația corectă și conformă cu regulile Programului de Loialitate.

2. Etapa de utilizare a Monedelor Avantaj acumulate

Monedele Avantaj pot fi utilizate pentru:

- **Efectuarea de tranzactii la magazinele partenere Nexent Bank.** Clienții pot converti Monedele Avantaj în Bonus care va fi evidentiat in contul de Bonus aferent cardului de credit Card Avantaj.
  Conversia Monedelor Avantaj in Bonus se efectuează în secțiunea dedicată din aplicația Avantaj. Bonusul rezultat poate fi utilizat ulterior pentru a acoperi o parte sau întreaga valoare a unei tranzacții efectuate la comercianți parteneri Nexent Bank care au instalat un dispozitiv POS Nexent Bank.
- **Plata tranzacțiilor eligibile cu Monede Avantaj**. Participanții pot converti Monedele Avantaj în cash-back (bani înapoi pe card), în vederea acoperirii valorii tranzacțiilor eligibile. Acestea pot fi selectate în aplicația Avantaj, din meniul dedicat utilizării Monedelor Avantaj, în limita soldului de Monede Avantaj disponibil la momentul efectuării conversiei. Nu sunt considerate eligibile tranzacțiile efectuate în locații de tip „jocuri de noroc", cazinouri sau case de pariuri și nici celelalte tranzacții excluse potrivit prezentului regulament.
- **Achiziția de Vouchere și Experiențe direct din aplicația Avantaj**. Participanții pot utiliza Monedele Avantaj acumulate pentru achiziția de vouchere valorice și experiențe tematice disponibile în aplicația Avantaj. Voucherele sunt furnizate prin intermediul partenerului nostru Voucher Depot.
  Voucherele sunt emise și livrate exclusiv în format electronic, iar detaliile privind valoarea, termenul de valabilitate și condițiile de utilizare sunt afișate în momentul achiziției.
  Banca nu își asumă răspunderea pentru eventualele disfuncționalități, modificări sau întârzieri în livrarea voucherelor ori a experiențelor gestionate de partenerul Voucher Depot.

VI. Vizualizarea Monedelor Avantaj

Monedele Avantaj obţinute de Titularii de Card Avantaj se acumulează în contul de Monede Avantaj. Participanții vor putea consulta soldul actualizat al contului de Monede Avantaj acumulate, in Aplicatia Avantaj in meniul dedicat Programului de Loialitate.

VII. Încetarea programului de loialitate

Programul poate înceta în următoarele situații:

- prin decizia unilaterală a Băncii de încetare a Progamului de Loialitate notificând Participanții în acest sens în scris sau pe un alt suport durabil, cu cel putin 30 de zile inainte de data acestei încetări;
- prin solicitarea expresă a Participanților de a fi exclusi din Programul de Loialitate;
- în mod excepțional în cazul apariției unui eveniment ce constituie forță majoră și/sau caz fortuit (așa cum sunt acestea definite de Noul Codul Civil) care nu putea fi prevăzut sau împiedicat de Bancă, cu informarea corespunzătoare a Participanților în termen de 5 (cinci) zile lucratoare de la producerea evenimentului.

De la data încetării Progamului de Loialitate va înceta și aplicarea Regulamentului iar Participanții nu vor mai avea dreptul de a primi Monede Avantaj.

VIII. Protecția datelor cu caracter personal și drepturile participanților

În contextul organizării Programului de Loialitate, Banca prelucrează categoriile de date cu caracter personal menționate mai jos pentru a asigura înscrierea și participarea clienților la acest Program. Activitățile de prelucrare de date cu caracter personal sunt efectuate de către Bancă în baza interesului său legitim în legătură cu

desfășurarea obiectului de activitate și pentru a îmbunătăți experiența clienților, în conformitate cu normele legale aplicabile în domeniu, inclusiv, dar fără a se limita, la prevederile Regulamentului (UE) 2016/679 (Regulamentul General privind Protecția Datelor).

Detalii referitoare la Politica noastră de Confidențialitate, puteți să consultați pe site-ul https://www.nexentbank.ro.

Categoriile de date prelucrate

Datele cu caracter personal pe care Banca le prelucrează în vederea organizării Programului de Loialitate și gestionării Participanților la acesta, pot fi: nume, prenume, vârstă, adresă, e-mail, număr de telefon, precum și orice alte categorii de date pe care Participanții le-au furnizat în mod direct către Bancă sau date care sunt generate pe baza acestora, precum codul de identificare client, identificatorul cardului, date despre istoricul de tranzacționare (totalul tranzacțiilor dintr-o anumită perioadă, domeniul de tranzacționare/tipul achizițiilor efectuate, frecvența, modalitatea de rambursare a sumelor utilizate etc.), date cu caracter personal privitoare la momentul în care se utilizează site-urile Băncii, date referitoare la calcularea și acordarea Monedelor Avantaj și a insignelor, date referitoare la gestionarea provocărilor oferite clienților.

Cum folosim datele

Datele personale ale Participanților menționate mai sus sunt utilizate pentru înrolarea clientilor în Programul de Loialitate conform mecanismului prezentat in sectiunea V a acestui document, atribuirea de provocări, insigne și niveluri de loialitate, verificarea indeplinirii provocarilor sau a criteriilor aferente nivelurilor conform Programului de Loialitate, calcularea și acordarea Monedelor Avantaj pentru tranzacțiile eligibile, gestionarea contului de loialitate (inclusiv soldul de Monede Avantaj și istoricul recompenselor), precum și pentru comunicări legate de Programul de Loialitate (ex: notificări despre beneficii).

Categoriile de destinatari

În vederea îndeplinirii scopurilor mai sus-menționate este posibil ca Banca să transfere datele cu caracter personal în afara României, în state din cadrul UE/SEE, care oferă un nivel adecvat de protecție a datelor, către împuterniciți (entități care asistă Banca în activitățile de prelucrare a datelor, inclusiv, dar fără a se limita la, furnizorul platformei de loialitate Talon.One GmbH, cu sediul în Germania, care asigură infrastructura tehnică necesară gestionării Programului de Loialitate), afiliați din cadrul grupului Nexent Bank, parteneri contractuali ai Băncii implicați în implementarea și derularea Programului; autorități publice competente, în cazurile prevăzute de lege.

Durata activităților de prelucrare

Datele cu caracter personal ale Participanților vor fi prelucrate atâta timp cât sunt clienții Băncii, pe întreaga durată a desfășurării Programului de Loialitate, precum și ulterior, în măsura necesară pentru respectarea obligațiilor legale aplicabile Băncii, inclusiv obligațiile de arhivare, conform legislației în vigoare.
După expirarea acestor perioade, datele pot fi anonimizate, lipsindu-le astfel caracterul personal, în vederea utilizării pentru scopuri statistice și analitice. În cazul în care Banca nu va utiliza aceste date în scop statistic, acestea vor fi șterse în mod justificat, în conformitate cu prevederile legale.
Datele participanților care își exprimă opoziția față de participarea la Programul de loialitate, nu vor mai fi prelucrate în scopul organizării acestui program în termen de maximum 5 zile lucratoare de la data solicitării de excludere din program.
Datele prelucrate în scopuri de marketing direct vor fi păstrate până la momentul în care Participantul își exercită dreptul de opoziție cu privire la această prelucrare.

Drepturile de care beneficiază participanții

În contextul activităților de prelucrare efectuate de către Bancă, Participanții beneficiază de următoarele drepturi:

- dreptul la informare, respectiv dreptul de a primi detalii privind activitățile de prelucrare efectuate de către Bancă, conform celor descrise mai sus;
- dreptul de acces la date, respectiv dreptul de a obține confirmarea din partea Băncii cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal, precum și detalii privind activitățile de prelucrare;

- dreptul la rectificare, respectiv dreptul de a obține rectificarea de către Bancă a datelor inexacte, precum și completarea datelor incomplete;
- dreptul la ștergerea datelor („dreptul de a fi uitat”), în măsura în care sunt îndeplinite condițiile prevăzute de lege - este posibil ca, în urma solicitării de ștergere a datelor, Banca să anonimizeze aceste date (lipsindu-le astfel de caracterul personal) și să continue în aceste condiții prelucrarea pentru scopuri statistice;
- dreptul la restricționarea prelucrării în măsura în care sunt îndeplinite condițiile prevăzute de lege;
- dreptul la portabilitatea datelor, respectiv (i) dreptul de a primi datele cu caracter personal furnizate în mod direct într-o modalitate structurată, folosită în mod obișnuit și într-un format ușor de citit, precum și (ii) dreptul ca aceste date să fie transmise de către Bancă către alt operator de date, în măsura în care sunt îndeplinite condițiile prevăzute de lege;
- dreptul la opoziție - Participanții care nu doresc să participe la Programul de Loialitate, nu doresc să primească Monede Avantaj sau nu doresc să le fie prelucrate datele personale pentru participarea la Program, pot să solicite excluderea din Programul de Loialitate prin transmiterea unei cereri în acest sens la adresa de e-mail office@nexentbank.ro. În ceea ce privește activitățile de prelucrare efectuate pentru scopuri de marketing direct, inclusiv activitățile de profilare, dreptul de opoziție se poate exercita în orice moment, pe site-ul www.nexentbank.ro, secțiunea Contact.
- dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale automate, respectiv dreptul de a nu fi subiectul unei decizii luate numai pe baza unor activități de prelucrare automate
  Pentru participarea la Programul de Loialitate putem utiliza decizii individuale automate, insa fara ca acestea sa aiba efecte legale sau similare asupra Participantului. Prin participarea la Programul de Loialitate nu se exclude accesul la produsele si serviciile Bancii. Participanții beneficiaza de garanții adecvate pentru deciziile automate pe care le luăm, avand dreptul: (i) de a-si exprima punctul de vedere cu privire la respectiva decizie automată; (ii) de a solicita o reevaluare a deciziei, în baza unei intervenții umane; respectiv (iii) de a contesta decizia automată.
- dreptul de a se adresa către Autoritatea Naţională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal sau instanțele competente, în măsura în care se consideră necesar.

Persoane de contact din cadrul băncii

Pentru mai multe detalii privind modul de exercitare a drepturilor mai sus-menționate, precum și pentru orice informații privind activitățile de prelucrare pe care le efectuează Banca în contextul Programului de Loialitate, se poate consulta Politica noastra de Confidențialitate, pe site-ul https://www.nexentbank.ro.
De asemenea, în măsura în care se consideră necesar, se pot adresa solicitări Responsabilului nostru privind protecția datelor, la adresa: dpo@nexentbank.ro sau office@nexentbank.ro.

IX. LITIGII

Eventualele litigii apărute între Organizator și Participanții la prezentul Program de Loialitate se vor rezolva pe cale amiabilă sau, în cazul în care aceasta nu va fi posibilă, litigiile vor fi soluționate de instanțele judecătorești române competente din București.
Reclamațiile referitoare la Programul de Loialitate se pot adresa în toate unitățile Băncii sau prin intermediul Serviciului de Call Center, prin completarea formularului pentru reclamații sau prin apel telefonic, urmând ca acestea să fie soluționate în termenul legal de răspuns.

X. RĂSPUNDEREA ORGANIZATORULUI

Organizatorul nu își asumă nicio răspundere în legătură cu eventualele litigii și/sau pretenții între comerciant și posesorul de card, născute ca urmare a tranzacțiilor efectuate prin cardul de credit Card Avantaj.

XI. DISPOZIȚII FINALE

În cazul în care, în urma unor verificări efectuate de Organizator, indiferent de momentul în care acestea au loc, se constată că una sau mai multe dintre regulile de participare la Programul de Loialitate nu au fost respectate de către un Participant, Organizatorul își rezervă dreptul de a retrage, integral sau parțial, facilitățile acordate în baza prezentului Regulament.