



Asigurare pentru cumpărături

Termeni și condiții



Asigurare pentru cumpărături

Pe parcursul acestui document, "**dumneavoastră**" se referă la beneficiarul asigurării în cadrul acestui program de asigurare, respectiv la **titularul de card** (așa cum este definit mai jos). „Noi”, „ne” și „nostru” se referă la **asiguratorul** acestui program de asigurare: sucursala AIG Europe S.A. Ireland, o companie AIG, Luxemburg.

Asiguratorul a emis o poliță de asigurare către Mastercard Europe SA în calitate de deținător de poliță de asigurare de grup, în temeiul căreia dumneavoastră, în calitate de deținător de card Mastercard, beneficiați de acoperirea detaliată mai jos, în conformitate cu acești termeni și condiții de protecție a achizițiilor (**Termenii și condițiile**).

(I) - DEFINIȚII SPECIFICE APLICABILE ACESTEI ACOPERIRI

Pentru a facilita înțelegerea corectă a acestor Termeni și condiții, oferim următoarele definiții specifice aplicabile acestei acoperiri, care se adaugă la cele incluse în secțiunea (VI) a acestor **Termeni și condiții**:

Cont înseamnă un **cont de card** Mastercard® care este deschis și are o **stare de bonitate** (nu este anulat, suspendat sau în întârziere) în momentul **pierderii**.

Titular de cont înseamnă o persoană căreia i se deschide un **cont** și care deține **contul** pe numele său.

Administrator înseamnă Sedgwick Outsource Services Ireland Limited. Puteți contacta **administratorul** în cazul în care aveți întrebări cu privire la această acoperire în temeiul poliței sau dacă doriți să faceți o **cerere de despăgubire**.

Utilizator autorizat înseamnă o persoană care este înregistrată ca utilizator autorizat al unui **cont** de către **titularul de cont** și care este autorizată de **titularul de cont** să efectueze plăți în/din **contul** respectiv.

Card înseamnă un card Mastercard® Credit Standard emis de un emitent din România.

Titularul de card înseamnă **titularul de cont** sau **utilizatorul autorizat** al unui **cont** eligibil în stare de **bonitate**.

Cerere de despăgubire înseamnă orice solicitare din partea deținătorului de card **Mastercard** pentru a obține serviciul garantat de la **Asigurator** în conformitate cu Termenii și Condițiile prezentei Polițe în cazul unui **Eveniment asigurat**;

Data începerii înseamnă:

- a) data emiterii **cardului**, în cazul în care o anumită acoperire de asigurare este inclusă în **card** la momentul emiterii **cardului**; sau
- b) orice altă dată care **vă** este notificată de către **Emitent**, în cazul în care o anumită acoperire de



asigurare în temeiul prezentei **polițe** este încorporată în beneficiile **cardului** după emiterea **cardului**.

Eveniment asigurat înseamnă **deteriorarea** sau **furtul** bunului asigurat care are loc după **data de începere** (dar nu mai târziu de încetarea acoperirii în temeiul prezentului contract) și care poate da naștere unei **cereri de despăgubire** în conformitate cu acești **termeni și condiții**.

Daună înseamnă orice deteriorare a **bunului Asigurat**, și anume orice distrugere sau deteriorare vizibilă din exterior, care rezultă dintr-o cauză externă și bruscă și care afectează buna funcționare a **bunului Asigurat**.

„**Bonitate**” înseamnă un **cont** care este la zi în ceea ce privește obligațiile și plățile și care respectă toate celelalte cerințe ale **emitentului**.

Polița de grup înseamnă polița de asigurare colectivă emisă de **Asigurator** către **Mastercard** (număr de poliță 67870) care se referă la **Carduri** și detaliind acoperirile de asigurare achiziționate de **Mastercard** în interesul **t titularului cardului**, sub rezerva unor termeni și condiții generale și specifice.

Bun asigurat înseamnă orice bun mobil cu un preț unitar mai mare de:

- **50 de euro** (sau echivalentul în orice altă monedă) cumpărat nou cu ajutorul **cardului** în cele 30 de zile anterioare producerii Evenimentului asigurat, în conformitate cu acești **Termeni și condiții**.

Asigurator înseamnă societatea de asigurări reglementată de legislația din Luxemburg AIG Europe S.A., cu sediul în Luxemburg, în 35d, Avenue John F. Kennedy (L-1855) și sediu secundar în 30 North Wall Quay Dublin Irlanda, care operează în România în regim de liberă prestare de servicii și este înscrisă în Registrul asiguratorilor/intermedierilor de asigurări din SEE păstrat de Autoritatea Română pentru Servicii Financiare cu nr. RX - 3863¹). AIG Europe S.A., prin intermediul sucursalei sale irlandeze (cu sediul social la 30 North Wall Quay, Dublin 1, Irlanda), a emis prezenta Poliță. AIG Europe S.A. este supravegheată de Comisariatul de Asigurări (CAA).

Emitent înseamnă o bancă din **teritoriu** la care este deschis contul.

Pierdere înseamnă orice costuri sau cheltuieli suportate de **t titularul de card** ca urmare a unui **eveniment asigurat** acoperit de prezenta poliță.

Mastercard înseamnă Mastercard Europe SA.

Perioada de acoperire înseamnă perioada de valabilitate a acoperirii de asigurare de la Data de începere până la rezilierea sau expirarea **Poliței de grup** sau până la data la care **Cardul** dumneavoastră încetează sau încetează să mai fie asociat unui **Cont** valabil, oricare dintre acestea survine mai întâi. **Polița de grup** expiră la 31/10/2024 dacă nu este reînnoită. Veți fi informat în prealabil în cazul în care nu se reînnoiește sau se reziliază contractul.

Limita poliței înseamnă suma de 500 EUR (sau echivalentul acesteia în orice monedă) pentru orice **cerere de despăgubire** în temeiul **poliței**; și/sau pentru toate **cererile de despăgubire** în temeiul acestei polițe în orice perioadă de un an (365 de zile) în timpul **perioadei de acoperire**, până la limita până la care

¹ Această înregistrare poate fi verificată aici: <https://asfromania.ro/ro/a/2082/registrul-asiguratorilor-si-intermediarilor-din-see;>



asiguratorul este răspunzător față de **titularul cardului** în temeiul acestei polițe, în conformitate cu acești **termeni și condiții**.

Teritoriul înseamnă România, care este țara în care se oferă acoperiri de asigurare convenite pentru anumiți **deținători de carduri Mastercard** care sunt clienți ai emitentului.

Prin **furt** se înțelege însușirea **bunului asigurat** de la proprietarul sau deținătorul de drept al acestuia cu intenția de a-l lipsi definitiv și ilegal de posesia **bunului asigurat**, ca urmare a unei agresiuni și/sau prin folosirea forței (sau amenințarea cu forța) și/sau în timpul unei spargerii sau a unei alte intrări forțate și ilegale în spații sau într-un compartiment încuiat/securizat în care se afla **bunul asigurat**, care implică deschiderea ilegală a unui lacăt sau a ușii unui dulap, a unui vehicul sau a unei încăperi care protejează **bunul asigurat** prin folosirea forței fizice sau a violenței și care cauzează pagube fizice evidente).

(II) - CE ESTE ACOPERIT?

ACOPERIRE OFERITĂ

Scopul acestei asigurari este acela de a acoperi pierderile suferite de **Deținătorul de card** ca urmare a producerii unui **Eveniment asigurat** cu privire la **Bunurile asigurate** în timpul **Perioadei de acoperire**, în următoarele condiții:

În cazul în care evenimentul asigurat constă în avarierea bunurilor asigurate

- În cazul în care **bunul asigurat** (indiferent dacă a fost achiziționat online sau în magazin) poate fi reparat, iar costurile de reparație sunt mai mici decât prețul la care a fost achiziționat bunul asigurat (așa cum reiese din extrasul de **cont** relevant):

După depunerea unei **Cereri de despăgubire** documentate în mod corespunzător, în conformitate cu acești **Termeni și condiții**, și după acceptarea de către **Asigurator** a estimării costurilor de reparație furnizate de **Titularul de card**, acesta poate solicita repararea **Bunului asigurat** de către un serviciu post-vânzare la alegerea sa, iar **Asiguratorul** îi va rambursa **Titularului de card** costurile (documentate) de reparație a **Bunului asigurat**, în limita costurilor estimate comunicate de **Titularul de card**.

- În cazul în care **bunul asigurat** (indiferent dacă a fost achiziționat online sau în magazin) nu poate fi reparat și/sau costurile de reparație (conform estimării **titularului de card** comunicate **Asiguratorului**) sunt mai mari decât prețul la care a fost achiziționat bunul asigurat (așa cum reiese din extrasul de **cont** relevant):

În acest caz, **Asiguratorul** va rambursa prețul de achiziție al **bunului asigurat**. De asemenea, sunt acoperite toate costurile de expediere a echipamentelor deteriorate.

Pentru **bunurile asigurate** achiziționate online, toate **bunurile asigurate** care fac obiectul unei **cereri de despăgubire** trebuie să fie achiziționate de pe un site înregistrat în SEE, Regatul Unit, Norvegia și Elveția.

În caz de furt

Asiguratorul trebuie să ramburseze **titularului de card** prețul de achiziție al **bunului asigurat** (indiferent



dacă a fost cumpărat online sau în magazin).

Pentru **bunurile asigurate** achiziționate online, toate **bunurile asigurate** care fac obiectul unei **cereri de despăgubire** trebuie să fie achiziționate de pe un site înregistrat în SEE, Regatul Unit, Norvegia și Elveția.

Achiziții online

Asiguratorul va rambursa **deținătorului de card** prețul de achiziție al **bunului asigurat**, **până la limita poliței**, pentru pierderile suferite de către **titularul de card** ca urmare a:

- nelivrarea/și/sau livrarea incompletă a **Bunurilor asigurate** și a cheltuielilor de transport, care sunt achiziționate pe domenii de internet înregistrate în SEE, Regatul Unit, Norvegia și Elveția;
- nelivrarea **bunurilor asigurate** în termen de 30 de zile de la data cumpărării, cu excepția cazului în care vânzătorul a declarat inițial o altă dată mai mare de 30 de zile ca dată de livrare, iar vânzătorul nu a reușit să vă ramburseze banii pe **cardul** dumneavoastră Mastercard®. Această acoperire este în plus față de orice altă asigurare aplicabilă.
- funcționarea necorespunzătoare din cauza **deteriorării** accidentale a **bunurilor asigurate livrate**:

Bunurile asigurate livrate, achiziționate de pe site-urile înregistrate în SEE, Regatul Unit, Norvegia și Elveția, sunt acoperite prin prezenta Poliță împotriva funcționării necorespunzătoare, care nu funcționează așa cum au fost proiectate și intenționate de către producător ca urmare a unor daune fizice în timpul livrării, în cazul în care vânzătorul sau curierul nu a reușit să vă ramburseze suma aferentă achiziției pe cardul dumneavoastră Mastercard® Credit Standard. Această acoperire este în plus față de orice altă asigurare aplicabilă.

Pentru **bunurile asigurate** achiziționate online, toate achizițiile trebuie să fie cumpărate de pe un site care este înregistrat în SEE, Marea Britanie, Norvegia și Elveția.

(III) – LIMITĂRI ȘI EXCLUDERI

A. Durata acoperirii

Acoperirea în temeiul prezentului document se acordă pentru o perioadă de 30 de zile de la data achiziționării **bunului asigurat**. Pentru evitarea oricărui dubiu, pentru a fi eligibil pentru acoperire în temeiul prezentului document, **dauna** sau **furtul bunurilor asigurate** trebuie să aibă loc în termen de 30 de zile de la data achiziționării acestora cu ajutorul **cardului**, iar o **cerere de despăgubire** în legătură cu pierderile asociate fiecărui **eveniment asigurat** trebuie să fie comunicată **Asiguratorului** în conformitate cu acești **termeni și condiții**.

B. Condiții specifice de eligibilitate aplicabile acestei acoperiri

Pentru aplicarea acoperirii, **bunurile asigurate** trebuie să fi fost achiziționate, în totalitate sau parțial, cu ajutorul **cardului**.

Pentru nelivrarea/și/sau livrarea incompletă a **bunurilor asigurate**:

- adresa de livrare a **bunurilor asigurate** trebuie să fie adresa poștală a **titularului de card** din **teritoriu**, așa cum este înregistrată în **cont**.



- Un număr de urmărire a expedierii trebuie să fie atribuit și furnizat de către vânzătorul **bunurilor asigurate** sau de către o companie de transport desemnată.
- Trebuie să întreprinzi toate acțiunile rezonabile în timp util împotriva vânzătorului pentru a efectua înlocuirea **bunurilor asigurate** sau pentru a **vă** rambursa prețul de achiziție.
- Trebuie să fi informat în scris vânzătorul cu privire la nelivrarea **bunurilor asigurate** și să fi solicitat înlocuirea **bunurilor asigurate** sau o rambursare integrală în cazul în care **bunurile asigurate** nu au fost livrate.
- În cazul în care vi se plătește o **cerere de despăgubire** pentru nelivrarea **bunurilor asigurate**, iar **bunurile asigurate** originale ajung în cele din urmă la destinație, **dumneavoastră** trebuie să ne returnați orice despăgubire primită de la **asigurator**.

C. Perioada de acoperire

Sub rezerva limitei de timp prevăzute în Secțiunea III. A de mai sus, acoperirea este valabilă pe durata perioadei de acoperire. Acoperirea începe la Data de începere și se încheie la cea mai apropiată dintre următoarele date:

- o Data la care **dumneavoastră** nu mai sunteți **titular de card** al unui **cont eligibil**;
- o Data la care **dumneavoastră** nu mai îndepliniți cerințele prevăzute de condițiile de eligibilitate stabilite de Termenii și condițiile generale sau de condițiile de eligibilitate specifice aplicabile acestei acoperiri în conformitate cu secțiunea A de mai sus.

D. Limita poliței

Despăgubirea în temeiul prezentei **polițe** se acordă până la o limită de **500 de euro** (sau echivalentul în orice monedă) pentru fiecare **eveniment asigurat** și **500 de euro** în total pentru toate **evenimentele asigurate** pentru care **titularul de card** depune o **cerere de despăgubire** în orice perioadă de 365 de zile din cadrul perioadei de acoperire (toate costurile incluse).

E. Excluderi

Următoarele evenimente nu sunt considerate **Evenimente asigurate**, iar răspunderea **Asiguratorului** este, de asemenea, exclusă în mod expres:

- orice eveniment care rezultă din utilizarea **bunurilor asigurate** care nu este conformă cu standardele producătorului,
- **dauna bunurilor asigurate** ca urmare a unei erori de manipulare, configurare sau montare a **bunurilor asigurate**,
- Pierderi cauzate de defecțiuni mecanice, electrice, de software sau de date, inclusiv, dar fără a se limita la, orice întrerupere a energiei electrice, supratensiune sau pană de curent, sau defecțiuni ale sistemelor de telecomunicații sau prin satelit.
- zgârieturile, bășicile, abraziunile și, în general, toate **daunele** cauzate părților exterioare ale **bunurilor asigurate** care sunt de natură pur estetică și care nu afectează buna funcționare a acestora,
- defecte ale ecranului (pierderi de pixeli, ecrane marcate de o imagine statică etc.),
- uzura normală, murdărirea, înfundarea sau acumularea de rugină sau oxidarea accidentală a **bunurilor asigurate**,



- **Daune ale bunurilor asigurate** care sunt acoperite de garanția producătorului,
- orice **daună** produsă unui **bun asigurat** deschis sau dezasamblat, cu excepția cazului în care **dauna** s-a produs în timpul unei operațiuni efectuate de un profesionist în cadrul garanției producătorului sau al acoperirii prevăzute în prezentul document, iar **bunul asigurat** a fost închis sau reasamblat sub îngrijirea acestuia,
- orice eveniment acoperit și despăgubit de o altă asigurare, cum ar fi asigurarea de locuință multi-risc,
- **Daune** care apar atunci când **bunul asigurat** este încredințat unui reparator,
- **deteriorări** cauzate de supratensiuni electrice (fulgere etc.),
- dispozitive al căror număr de serie a devenit ilizibil, a fost modificat sau șters, în cazul în care nu se poate stabili cu certitudine că acestea sunt identice cu bunul asigurat plătit cu cardul în perioada de limitare prevăzută în acești **Termeni și condiții**;
- **Furtul** care rezultă din neglijența **titularului cardului** sau a persoanei căreia **titularul cardului** i-a încredințat temporar sau permanent **bunul asigurat**, cum ar fi, de exemplu, lăsarea **bunului asigurat** nesupravegheat într-un loc public sau lăsarea **bunului asigurat** într-un vehicul descuiat sau în orice alt loc sau incintă descuiată/neasigurată.
- **Furtul** comis de soțul/soția, concubinul/concubina, ascendenții, descendenții **titularului de card** sau cu complicitatea acestora,
- **Asiguratorul** nu efectuează nicio plată în cazul în care **titularul cardului** sau beneficiarul figurează în orice bază de date oficială, guvernamentală sau polițienească a persoanelor cunoscute sau presupuse a fi teroriști, traficanți de droguri sau de ființe umane, sau implicate sau presupuse a fi implicate în comerțul ilegal cu arme nucleare, chimice sau biologice, în traficul de ființe umane sau în piraterie, în criminalitatea informatică, în crima organizată sau în încălcarea drepturilor omului.
- vina intenționată sau frauduloasă a **titularului de card**.
- orice **eveniment asigurat** care se produce în cazul următoarelor bunuri:
 - produse alimentare,
 - animale,
 - plante,
 - autovehicule și accesorii ale acestora,
 - motoare de ambarcațiuni sau de aeronave și accesoriiile acestora,
 - bunuri care conferă valori necorporale, cum ar fi documentele de transport.

(IV) - CUM SE DEPUNE O CERERE DE DESPĂGUBIRE

În cazul producerii unui **eveniment asigurat** titularul **cardului** trebuie să notifice administratorul apelând 0800 400 560 (număr cu taxă gratuită) din România sau +353 1 26115540 (în afara României) sau trimițând un e-mail la purchaseprotectionclaims@ie.sedgwick.com pentru a iniția o **cerere de despăgubire** (deschis de luni până vineri între orele 9.00 și 17.00), în termen de 30 zile după producerea **evenimentului asigurat**.



Asiguratorul își rezervă dreptul de a respinge/refuza o **Cerere de despăgubire** depusă după termenul de raportare menționat mai sus, în măsura în care întârzierea în raportarea Cererilor de despăgubire face imposibilă determinarea de către **Asigurator** a amplorii **Pierderii** și a persoanei (persoanelor) responsabile pentru aceasta.

De asemenea, puteți trimite documentația prin poștă către administrator, la următoarea adresă:

Sedgwick

Solicitări de despăgubire referitoare la asigurarea de grup Mastercard
Sandymount,
Dublin 4.
Ireland

Titularul cardului trebuie:

- în caz de **daună**, de îndată ce este posibil în mod rezonabil (dar în orice caz în termenul general de raportare de mai sus) să întocmească un deviz estimativ pentru costul lucrărilor de reparare a **bunului asigurat**, în conformitate cu instrucțiunile **Asiguratorului**;
- în caz de **furt**, să depună o plângere la autoritățile de poliție competente în termen de 48 de ore sau, dacă acest lucru este imposibil, cât mai curând posibil, în care trebuie menționate circumstanțele **furtului**, precum și referințele **bunurilor asigurate** (marcă, model etc.).

La primirea unei notificări de **cerere de despăgubire**, **asiguratorul** sau **administratorul** vă va furniza instrucțiunile necesare pentru depunerea dovezii de **pierdere**. Trebuie să respectați aceste instrucțiuni. Dovada scrisă a **pierderii** trebuie să fie trimisă **administratorului** nostru în termen de 120 de zile de la data **pierderii**. Documentația necesară pe care trebuie să o trimiteți la adresa poștală a **administratorului** adăugată mai sus poate include, dar nu se limitează la următoarele:

- factura de achiziție pentru **bunul asigurat**,
- dovada achiziției cu ajutorul **cardului**,
- în caz de **daună**:
 - în cazul în care **bunul asigurat** poate fi reparat: devizul detaliat al reparațiilor și factura de reparație plătită,
 - în cazul în care **bunul asigurat** nu poate fi reparat: devizul detaliat al reparațiilor mai mari decât valoarea de achiziție și fie **bunul asigurat** deteriorat, fie un certificat de distrugere emis de reparator,
- în caz de **furt**:
 - în toate cazurile: formularul sau scrisoarea prin care se depune un raport de incident la poliție (cu excepția chitanței în sine),
 - în cazul incidentelor comise prin efracție: un certificat de la asiguratorul locului comiterii efracției care să precizeze lipsa de despăgubire din partea acestuia,
 - în cazul incidentelor săvârșite cu agresiune: un certificat medical sau o declarație a unui martor stabilită la data faptelor (se atașează fotocopia față-verso a documentului de identificare a martorului),
- În cazul **cererilor de despăgubire** pentru nelivrare și/sau livrare incompletă, informațiile solicitate pot include, dar nu se limitează la, următoarele documente/elemente de probă:



- Confirmarea faptului că adresa de livrare a **bunurilor asigurate** este adresa poștală de pe teritoriul **titularului de card** eligibil;
- Trebuie să fie furnizat numărul de urmărire a expedierii furnizat de către întreprinderea și/sau compania desemnată pentru livrare;
- Toate dovezile și datele disponibile cu privire la toate contactele scrise și telefonice ulterioare cu comerciantul legate de "nelivrarea sau livrarea incompletă" a **bunurilor asigurate**, inclusiv, dar fără a se limita la, notificarea comerciantului cu privire la "nelivrarea sau livrarea incompletă" a **bunurilor asigurate**;
- Solicitare transmisă către comerciant să retrimită același articol ca și **bunurile asigurate** sau o rambursare integrală.

Orice costuri legate de informațiile și documentația solicitate de **noi** și de transmiterea acestora către **Administrator** vor fi suportate de **dumneavoastră**.

După ce primim toate documentele justificative necesare, vom lua o decizie privind cererile de despăgubire în termen de 5 zile lucrătoare, iar orice plată eligibilă pentru **dumneavoastră** în temeiul prezentei **polițe** va fi efectuată cât mai curând posibil după data deciziei.

(V) CUM SE DEPUNE O RECLAMATIE PENTRU O CERERE DE DESPĂGUBIRE

Orice reclamație referitoare la prestația noastră în temeiul prezentei Polițe sau la procesul de tratare a **cererilor de despăgubire** trebuie adresată următoarelor persoane de contact:

Sedgwick

Solicitări de despăgubire referitoare la asigurarea de grup Mastercard
Merrion Hall, Strand Road,
Sandymount,
Dublin 4.
Ireland

Telefon: 0800 400 560 (în România)

+353 1 26115540 (în afara României)

E-mail: purchaseprotectionclaims@ie.sedgwick.com

Reclamația trebuie să conțină următoarele informații:

- numele, prenumele, adresa, adresa de e-mail și numărul de telefon al reclamantului;
- numărul poliței de asigurare de grup și datele titularului poliței (Mastercard);
- numărul și data **cererii de despăgubire**;
- specificarea subiectului sau a departamentului ale cărui servicii sunt considerate nesatisfăcătoare;
- o descriere succintă și completă a motivelor reclamației;
- orice informație sau document suplimentar care este util pentru a descrie motivele care stau la baza reclamației.



Asiguratorul va confirma primirea reclamației în termen de 5 zile lucrătoare de la primirea acesteia, va informa reclamantul cu privire la progresul înregistrat și va oferi un răspuns în termen de 45 de zile (cu excepția cazului în care circumstanțe specifice ne împiedică să facem acest lucru, caz în care reclamantul va fi informat).

În cazul în care partea care formulează o reclamație este o persoană fizică ce acționează în scopuri neprofesionale, iar dezacordul continuă și după răspunsul oferit de **Asigurator**, partea care formulează reclamația poate sesiza Autoritatea de Supraveghere Financiară din România.

Având în vedere că AIG Europe S.A. este o societate de asigurări cu sediul în Luxemburg, reclamantii care sunt persoane fizice ce acționează în afara activității lor profesionale au următoarele opțiuni, în plus față de procedura de reclamații stabilită mai sus și în caz că nu sunt mulțumiți de răspunsul Sucursalei irlandeze a AIG sau în absența unui răspuns după 90 de zile:

- pot depune reclamația la sediul nostru central, în scris, la AIG Europe SA "Service Reclamations Niveau Direction" 35D Avenue JF Kennedy L- 1855 Luxembourg - Grand Duché de Luxembourg sau prin e-mail la adresa aigeurope.luxcomplaints@aig.com ;
- pot accesa unul dintre organismele de mediere din Luxemburg, ale căror date de contact sunt disponibile pe site-ul AIG Europe S.A.: <http://www.aig.lu/>: sau
- pot depune o cerere de "soluționare extrajudiciară" la Commissariat Aux Assurances (CAA) din Luxemburg, în scris, la adresa CAA, 7 boulevard Joseph II, L-1840 Luxembourg - Grand Duché de Luxembourg sau prin fax la +352 22 69 10, sau prin e-mail la adresa reclamation@caa.lu sau online prin intermediul site-ului CAA: <http://www.caa.lu>.

[Fără a aduce atingere celor de mai sus, în cazul în care reclamantul rămâne nemulțumit de răspunsul nostru la o reclamație \(sau în cazul în care un astfel de răspuns nu este primit în perioada de răspuns menționată mai sus\), reclamantul poate, de asemenea, să sesizeze Autoritatea de Supraveghere Financiară din România, după cum urmează:](#)

Autoritatea de Supraveghere Financiară

Adresă: Splaiul Independentei nr. 15, Sector 5, București, România, cod poștal 050092

E-mail: office@asfromania.ro

Portal reclamații:

https://portal.asfromania.ro/portal_ext/login.xhtml;jsessionid=bbhfHWJBt34gJAslCtICWrPFDQwtI9tTJO4lBm6a5o16RgY9P4vR!-1108193270

(VI) TERMENII ȘI CONDIȚIILE GENERALE APLICABILE ACOPERIRILOR ASIGURĂRII

TERMENI ȘI CONDIȚII GENERALE APLICABILE ACOPERIRILOR ASIGURĂRII

GENERALITĂȚI

Declinarea responsabilității: Informațiile conținute în acest document au doar caracter general. Acest document înlocuiește orice ghid sau comunicare privind programul pe care l-ați primit anterior. Putem modifica termenii prezentului document și termenii acoperirilor de asigurare dacă vă transmitem o notificare scrisă. Furnizarea de servicii este condiționată de disponibilitate și de restricțiile legale aplicabile. Asigurarea este subscrisă de către asigurator.



PLATA PRIMEI

Mastercard trebuie să plătească **asiguratorului** prima integrală datorată în legătură cu fiecare **card** eligibil. **Titularul de card**, care beneficiază de acoperirea de asigurare, nu va fi obligat să plătească (direct sau indirect) nicio primă în legătură cu acoperirea oferită în temeiul prezentului document, o astfel de primă rămânând, prin urmare, în întregime suportată de **Mastercard**. Acoperirea în temeiul prezentei polițe poate înceta, între altele, dacă Mastercard, în calitate de deținător al poliței, nu plătește prima și Polița colectivă este reziliată în conformitate cu termenii acesteia.

INTRAREA ÎN VIGOARE ȘI DURATA ACOPERIRII ASIGURĂRII

Acoperirea asigurării este valabilă exclusiv pe durata perioadei de acoperire (cu condiția să se respecte, de asemenea, limita de timp reglementată în secțiunea (III) A de mai sus). Vă rugăm să rețineți că rezilierea Poliței de grup va determina încetarea automată și concomitentă a acoperirii de asigurare pentru toți titularii de carduri. În caz de reziliere sau retragere din contractul aferent cardului, indiferent de motiv, acoperirea oferită în cadrul poliței de grup încetează. În plus, în cazul suspendării funcționării, din orice motiv, a cardului, acoperirea oferită de polița de grup rămâne suspendată până la data reactivării contului.

Sunt acoperite numai evenimentele/pierderile asigurate care au avut loc în perioada de acoperire și în termenul prevăzut în secțiunea (III) A de mai sus, cu excepția cazului în care se prevede în mod expres altfel în termenii și condițiile specifice de acoperire a asigurării.

CONDIȚII DE ELIGIBILITATE

Beneficiile acoperirii de asigurare se aplică **titularilor de carduri** ale căror carduri sunt **deschise, valide și valabile** pentru ca orice beneficii, acoperire sau servicii să se aplice; astfel, beneficiile nu vor fi plătite și acoperirea de asigurare nu se va aplica dacă, la data producerii unui **eveniment asigurat** care cauzează sau are ca rezultat o **pierdere** acoperită de prezentul document, contul dvs. nu este deschis, valid, în valabil sau se află în stare de neplată, colectare sau anulare.

ANULARE

Mastercard sau **asiguratorul**, la sfârșitul perioadei inițiale a **Poliței de grup** sau la sfârșitul oricărei aniversări ulterioare de reînnoire, poate alege să nu reînnoiască acoperirea de asigurare pentru toți **deținătorii de carduri**. În cazul în care nu se realizează reînnoirea, acoperirea de asigurare încetează la data la care **vă** este notificată.

În cazul în care o acoperire de asigurare este anulată de către **Mastercard** sau de către **asigurator**, **titularii de carduri** vor fi notificați în prealabil, cât mai curând posibil. Ora de intrare în vigoare a unei astfel de anulări va fi 24:01, ora locală de la domiciliul **titularului de card**. Orice **cerere de despăgubire** în cadrul acoperirii de asigurare, care are loc înainte de data intrării în vigoare a anulării, nu va fi afectată de anulare sau de nerealizarea înnoirii, sub rezerva termenilor și condițiilor poliței de grup.

Acoperirea va fi reziliată cu efect imediat la data la care **cardul dumneavoastră** va fi anulat sau va înceta să mai fie un **cont valabil, deschis și legal**.

Asigurarea oferită este legată de **cardul dumneavoastră** și nu poate fi anulată separat de către **dumneavoastră**. În cazul anulării de către **dumneavoastră a cardului** acoperit, acoperirea de asigurare va înceta, toate beneficiile încetând. Vă rugăm să consultați contractul **cardului dumneavoastră** pentru mai multe informații despre cum să vă anulați **cardul**.

OBLIGAȚIILE DE COOPERARE ALE TITULARULUI DE CARD MASTERCARD CA URMARE A UNEI PIERDERI

Trebuie să folosiți toate mijloacele rezonabile pentru a evita orice **pierdere**. Aceasta implică o cooperare deplină cu **Asiguratorul, Administratorul, Mastercard** sau **Emitentul** în legătură cu programele sau alte



servicii oferite ca beneficii pentru **Dumneavoastră**, precum și o cooperare deplină în timpul investigării, evaluării și ajustării unei **Cereri de despăgubire**.

TĂINUIRE, FRAUDĂ SAU FALS ÎN DECLARAȚII

Acoperirea de asigurare/beneficiile sau serviciile descrise în prezentul document vor fi anulate, fie înainte sau după producerea unei **pierderi** sau a unei **cereri de despăgubire**, în cazul în care ați ascuns cu bună știință sau ați prezentat în mod eronat orice fapt sau circumstanță materială relevantă sau ați furnizat informații frauduloase privind planurile de asigurare sau alte servicii descrise în prezentul document către: **Mastercard Europe SA, Asiguratorului, Emitentului** sau oricărei alte companii care prestează servicii și/sau administrează în numele acestor programe.

LEGEA APLICABILĂ ȘI JURISDICȚIA

Polița de grup se supune legislației românești. Tot ceea ce nu este reglementat în mod expres de aceste condiții generale va fi supus legii române. Orice dispoziție relevantă pentru polița de grup care, la data intrării sale în vigoare, intră în conflict cu legislația română este modificată prin prezenta pentru a se conforma cerințelor minime ale legii în cauză.

Orice litigiu decurgând din sau în legătură cu **Polița de grup** va fi supus jurisdicției românești și instanțelor de judecată din locul în care titularul poliței își are sediul social sau în care domiciliază **posesorul de card** sau în care titularul poliței sau **posesorul de card** și-a ales domiciliul.

MODIFICĂRI ADUSE POLIȚEI

Orice modificare, prelungire, reînnoire sau înlocuire a **poliței de grup** convenită între **asigurator** și titularul poliței trebuie să fie dovedită printr-un document care trebuie prezentat în scris.

SUBROGARE

În cazul în care vi se efectuează o plată în cadrul acoperirii de asigurare, orice pretenție pe care o puteți avea față de o altă persoană în legătură cu **pierderea** despăgubită de Asigurator în temeiul prezentului document **ne** este transferată proporțional cu plățile noastre și avem dreptul de a recupera aceste sume de la acea persoană. Dacă **dumneavoastră** renunțați **la pretenția dumneavoastră** împotriva unei alte persoane sau la un drept care servește la garantarea acestei pretenții, **noi** vom fi exonerati de obligația noastră de a furniza prestații în măsura în care am fi putut obține despăgubiri în urma cererii de despăgubire sau a dreptului.

RECUPERARE

Dacă **un bun asigurat** acoperit de o acoperire de asigurare aplicabilă nu poate fi reparat, vă putem solicita **dumneavoastră** să ne trimiteți **bunul asigurat** pentru recuperare **pe** cheltuiala noastră. În cazul în care nu ne transmiteți **bunul asigurat** pentru recuperare am putea respinge **solicitarea de despăgubire**.

SEPARABILITATEA DISPOZIȚIILOR

În cazul în care, în viitor, una sau mai multe prevederi ale prezentului document sau ale **Termenilor și condițiilor** de asigurare sunt considerate, în orice măsură și din orice motiv, nevalabile sau inaplicabile, atunci aceste prevederi vor fi considerate "separabile" de celelalte prevederi. În acest caz, toate celelalte dispoziții ale prezentului document și termenii și condițiile de asigurare rămân valabile și executorii.

CLAUZĂ DE SANȚIONARE

Asiguratorul și/sau reasiguratorul corespondent, dacă este cazul, nu va fi obligat să ofere nicio acoperire sau să efectueze vreo plată în temeiul prezentului document, în cazul în care acest lucru ar constitui o încălcare a oricărei legi sau reglementări privind sancțiunile care ar expune Asiguratorul și/sau



reasiguratorul corespondent, dacă este cazul, societatea-mamă a acestuia sau entitatea care îl controlează în ultimă instanță la orice sancțiune în temeiul oricărei legi sau reglementări privind sancțiunile.

CUM FOLOSIM DATELE CU CARACTER PERSONAL

AIG Europe SA se angajează să protejeze confidențialitatea clienților, a solicitanților și a altor contacte de afaceri.

"**Datele cu caracter personal**" vă identifică și se referă la dumneavoastră sau la alte persoane (de exemplu, partenerul dumneavoastră sau alți membri ai familiei dumneavoastră). Dacă furnizați date cu caracter personal despre o altă persoană, trebuie (cu excepția cazului în care suntem de acord altfel) să informați persoana respectivă despre conținutul acestei notificări și al Politicii noastre de confidențialitate și să obțineți permisiunea acesteia (acolo unde este posibil) pentru a partaja cu noi datele sale personale.

Tipurile de date cu caracter personal pe care le putem colecta și de ce – În funcție de relația pe care o avem cu dvs., datele cu caracter personal colectate pot include: informații de contact, informații financiare și detalii despre cont, informații despre referințe de credit și scoruri de credit, informații sensibile despre sănătate sau stări medicale (colectate cu consimțământul dvs. în cazul în care legea aplicabilă o cere), precum și alte informații personale furnizate de dvs. sau pe care le obținem în legătură cu relația noastră cu dvs. Datele cu caracter personal pot fi utilizate în următoarele scopuri:

- Administrarea asigurărilor, de exemplu, comunicații, procesarea și plata cererilor de despăgubire
- Realizarea de evaluări și luarea de decizii cu privire la furnizarea și condițiile de asigurare și la soluționarea cererilor de despăgubire
- Asistență și consiliere în probleme medicale și de călătorie
- Gestionarea operațiunilor noastre comerciale și a infrastructurii IT
- Prevenirea, depistarea și investigarea infracțiunilor, de exemplu, a fraudei și a spălării banilor.
- Stabilirea și apărarea drepturilor legale
- Conformitatea juridică și de reglementare (inclusiv conformitatea cu legile și reglementările din afara țării dumneavoastră de reședință)

- Monitorizarea și înregistrarea convorbirilor telefonice în scopuri de calitate, formare și securitate
- Cercetare și analiză de piață

Partajarea datelor cu caracter personal - În scopurile de mai sus, datele cu caracter personal pot fi partajate cu companiile din grupul nostru și cu terțe părți (cum ar fi brokeri și alte părți de distribuție a asigurărilor, asigurători și reasigurători, agenții de referință de credit, profesioniști din domeniul sănătății și alți furnizori de servicii). Datele cu caracter personal vor fi partajate cu alte părți terțe (inclusiv cu autoritățile guvernamentale) dacă acest lucru este cerut de legi sau reglementări. Datele cu caracter personal (inclusiv detalii despre vătămări) pot fi înregistrate în registrele de daune partajate cu alți asigurători. Suntem obligați să înregistrăm toate cererile de despăgubire de la terți pentru vătămări corporale la comisiile de compensare a lucrătorilor. Putem efectua căutări în aceste registre pentru a preveni, detecta și investiga fraudele sau pentru a valida istoricul cererilor de despăgubire ale dumneavoastră sau ale oricărei alte persoane sau proprietăți care ar putea fi implicate în poliță sau cerere de despăgubire. Datele cu caracter personal pot fi partajate cu potențialii cumpărători și pot fi transferate în cazul vânzării companiei noastre sau al transferului de active comerciale.



Transfer internațional - Datorită naturii globale a activității noastre, datele cu caracter personal pot fi transferate către părți situate în alte țări (inclusiv Statele Unite, China, Mexic, Malaezia, Filipine, Bermude și alte țări care pot avea un regim de protecție a datelor diferit de cel din țara dumneavoastră de reședință). Atunci când efectuăm aceste transferuri, vom lua măsuri pentru a ne asigura că informațiile dvs. personale sunt protejate în mod adecvat și transferate în conformitate cu cerințele legislației privind protecția datelor. Informații suplimentare despre transferurile internaționale sunt prezentate în Politica noastră de confidențialitate (a se vedea mai jos).

Securitatea datelor cu caracter personal - Sunt utilizate măsuri de securitate tehnice și fizice adecvate pentru a păstra datele dvs. personale în condiții de siguranță și securitate. Atunci când furnizăm date cu caracter personal unei terțe părți (inclusiv furnizorilor noștri de servicii) sau angajăm o terță parte să colecteze informații personale în numele nostru, aceasta va fi selectată cu atenție și i se va cere să utilizeze măsuri de securitate adecvate.

Drepturile dvs. - Aveți o serie de drepturi în conformitate cu legea privind protecția datelor în legătură cu utilizarea de către noi a datelor cu caracter personal. Aceste drepturi se pot aplica numai în anumite circumstanțe și fac obiectul anumitor scutiri. Aceste drepturi pot include dreptul de a accesa informațiile personale, dreptul de a corecta datele inexacte, dreptul de a șterge datele sau de a suspenda utilizarea datelor. Aceste drepturi pot include, de asemenea, dreptul de a transfera datele dvs. către o altă organizație, dreptul de a vă opune utilizării de către noi a datelor dvs. cu caracter personal, dreptul de a solicita ca anumite decizii automatizate pe care le luăm să aibă o implicare umană, dreptul de a vă retrage consimțământul și dreptul de a depune o plângere la autoritatea de reglementare în domeniul protecției datelor. Informații suplimentare despre drepturile dvs. și despre modul în care le puteți exercita sunt prezentate în întregime în Politica noastră de confidențialitate (a se vedea mai jos).

Politica de confidențialitate - Mai multe detalii despre drepturile dvs. și despre modul în care colectăm, utilizăm și dezvăluim datele dvs. cu caracter personal pot fi găsite în Politica noastră completă de confidențialitate la adresa: <https://www.aig.com/globalprivacy> sau puteți solicita o copie în scris la adresa: Responsabilul cu protecția datelor, AIG Europe SA, 30 North Wall Quay, International Financial Service Centre, Dublin 1, Irlanda sau prin e-mail la adresa: dataprotectionofficer.ie@aig.com.