

**Regulamentul oficial al campaniei**  
**”Aplica pentru CardAvantaj Mastercard la IKEA**  
**si te bucuri de pana la 12 RATE fara dobanda si 25 lei bani inapoi pe card!”**

**I. Organizatorii si scopul Regulamentului oficial al Campaniei**

Campania ”Aplica pentru CardAvantaj Mastercard la IKEA si te bucuri de pana la 12 RATE fara dobanda si 25 lei bani inapoi pe card!” (denumita in cele ce urmeaza **”Campania”**) este organizata, pe baza prezentului regulament oficial (denumit in continuare **”Regulament Oficial”**), de **Credit Europe Bank (Romania) S.A.** cu sediul social in municipiul Bucuresti, B-dul Timisoara, nr.26Z, cladirea Anchor Plaza, sector 6, inmatriculata la Oficiul Registrului Comertului din Bucuresti sub nr. J40/18074/1993, Cod Unic de Inregistrare si Cod de Inregistrare TVA nr. RO 4315966, inregistrata in Registrul Institutiilor de Credit sub nr. RB-PJR-40-018/18.02.1999, capital social 557.609.960,60 RON, inregistrata in registrul de evidenta a prelucrarilor de date cu caracter personal sub nr. 959, denumita in cele ce urmeaza ”Organizatorul”.

Prezentul Regulament are scopul de a informa cu privire la termenii si conditiile de desfasurare a Campaniei initiata de Organizator, campanie ce se adreseaza participantilor care indeplinesc conditiile prevazute la paragraful IV din prezentul Regulament, anume desemnata de Organizator.

Participantii la Campanie sunt obligati sa respecte termenii si conditiile Regulamentului Oficial. Regulamentul Oficial este intocmit de Organizator si va fi facut public conform legislatiei aplicabile din Romania. Regulamentul Oficial al Campaniei va fi publicat pe site-urile oficiale [www.cardavantaj.ro](http://www.cardavantaj.ro) si [www.IKEA.ro](http://www.IKEA.ro).

Organizatorul isi rezerva dreptul de a modifica sau schimba prezentul Regulament Oficial, urmand ca astfel de modificari sa intre in vigoare numai dupa publicarea unui anunt prealabil de prezentare a acestor modificari pe site-urile oficiale [www.cardavantaj.ro](http://www.cardavantaj.ro) si [www.IKEA.ro](http://www.IKEA.ro).

Prin participarea la aceasta Campanie, Participantii sunt de acord sa respecte si sa se conformeze tuturor prevederilor, termenilor si conditiilor prezentului Regulament Oficial si ale legislatiei aplicabile in vigoare.

**II. Zona de desfasurare a campaniei**

Campania se va desfasura pe intreg teritoriul Romaniei.

**III. Durata campaniei**

Campania va fi lansată la data de **19.07.2018** ora 00:00 si se va desfasura, in conditiile prezentului Regulament, pana la data de **31.12.2018**, ora 23.59. Organizatorul detine dreptul exclusiv de a prelungi, la aprecierea sa, durata initiala de desfasurare a Campaniei.

**IV. Dreptul de participare. Conditii.**

La prezenta Campanie au drept de participare numai persoanele fizice (cu varsta de minim 18 ani), avand domiciliul/resedinta in Romania, ce aplica pentru un card de credit CardAvantaj Mastercard Standard emis de Credit Europe Bank (Romania) S.A., pe toata perioada Campaniei. Pot solicita emiterea unui CardAvantaj Mastercard Standard inclusiv clientii care detin alte produse de card de credit emise de Credit Europe Bank, respectiv Optimo Card si/sau Ferrari Card, cu conditia ca de la data aprobarii limitei de credit aferente acestor alte tipuri de carduri sa fi trecut minim 6 luni.

Campania **NU SE APLICA** clientilor ce detin un card de credit CardAvantaj emis de Credit Europe Bank, aprobat anterior lansarii prezentei campanii sau clientilor care au depus cererea de anulare a cardului de credit CardAvantaj in perioada de desfasurare a campaniei.

Solicitarile pentru a intra in posesia cardului de credit pot fi efectuate in urmatoarele modalitati, fara a se limita la acestea, dupa cum urmeaza:

- prin completarea formularului dedicat afisat pe website-ul oficial [www.IKEA.ro](http://www.IKEA.ro); potentialul client de CardAvantaj va comunica urmatoarele informatii personale proprii: nume, prenume, numar de telefon, adresa de e-mail;
- prin completarea formularului dedicat afisat pe website-ul oficial [www.cardavantaj.ro](http://www.cardavantaj.ro); potentialul client de CardAvantaj va comunica urmatoarele informatii personale proprii: nume, prenume, numar de telefon, adresa de e-mail;
- prin completarea formularelor dedicate afisate pe website-urile care promoveaza campania; potentialul client de CardAvantaj va comunica urmatoarele informatii personale proprii: nume, prenume, numar de telefon, adresa de e-mail;

- prin prezentarea în sucursalele Credit Europe Bank (Romania) S.A. și comunicarea de către potențialul client de CardAvantaj a următoarelor informații personale proprii: nume, prenume, număr de telefon, adresa de e-mail;
- prin apelarea serviciului CELine 0801.000.000/ 0750.000.000/ 0724.100.000 și comunicarea următoarelor informații: nume, prenume, număr de telefon, adresa de e-mail.

Nu au dreptul să participe la această Campanie de emiteră angajații Organizatorului.

Devin participante la Campanie persoanele care aplică pentru un card de credit CardAvantaj Mastercard Standard în condițiile de mai sus și cărora li se aproba de către Organizator limita de creditare.

## V. Mecanismul Campaniei. Premiile oferite în cadrul Campaniei.

Campania se adresează tuturor persoanelor fizice ce se încadrează în condițiile prevăzute la cap.IV din Regulament, ce solicită un nou card de credit CardAvantaj Mastercard Standard în perioada Campaniei, și intră în posesia cardului cu limita de creditare aprobată de către Organizator.

Clienții care aplică pentru CardAvantaj Mastercard Standard în perioada campaniei, 19.07.2018 – 31.12.2018 și intră în posesia acestuia, vor beneficia de:

- A. Impartirea între 2 și 12 rate fara dobanda** (în funcție de opțiunea clientului) a tuturor tranzacțiilor în valoare de minimum 100 lei, efectuate prin noul CardAvantaj Mastercard Standard în magazinele IKEA din România și pe [www.IKEA.ro](http://www.IKEA.ro), până la data de 15.01.2019.

Pentru a beneficia de împartirea tranzacțiilor în rate, clienții vor selecta la POS-ul din magazin în momentul efectuării tranzacției prin noul CardAvantaj Mastercard Standard, numărul de rate dorit, în intervalul 2 – 12 rate.

Tranzacțiile cu o valoare mai mică de 100 lei vor fi postate într-o singură rată și se vor regăsi integral în următorul extras de cont aferent cardului CardAvantaj Mastercard Standard al clientului.

Dobanda zero se aplică dacă se achită lunar suma totală de plată, astfel cum este evidențiată în extrasul de cont emis de către Banca.

- B. 25 lei bani înapoi pe contul de card.** Această sumă se va acorda pentru fiecare tranzacție comercială în valoare de minimum 100 lei, efectuată în rate prin cardul CardAvantaj Mastercard Standard / Gold / Platinum, în magazinele IKEA din România și pe [www.IKEA.ro](http://www.IKEA.ro), în perioada 19.07.2018 – 15.08.2018;

În perioada 16-17.08.2018, Banca va vira direct în contul cardului de credit CardAvantaj Mastercard Standard / Gold / Platinum suma totală rezultată din calculul a 25 lei/tranzacție (Banca urmând să proceseze suma totală similar cu o alimentare în contul de card), conform condițiilor menționate de prezentul Regulament și va fi evidențiată pe următorul extras de cont al cardului de credit.

Beneficiile mai sus menționate (împartirea în rate și “bani înapoi pe contul de card”) nu sunt valabile pentru tranzacțiile efectuate în restaurantul IKEA.

## VI. Protecția datelor personale

În contextul organizării Campaniei, Credit Europe Bank (Romania) S.A. prelucrează anumite date cu caracter personal pentru a asigura înscrierea și participarea clienților la această Campanie. Activitățile de prelucrare de date cu caracter personal sunt efectuate de către Credit Europe Bank (Romania) S.A. în baza interesului său legitim în desfășurarea obiectului de activitate, în conformitate cu normele legale aplicabile în domeniu, inclusiv, dar fără a se limita, la prevederile Regulamentului General privind Protecția Datelor nr. 679/2016. Furnizarea datelor este voluntară. Refuzul furnizării acestora poate atrage însă imposibilitatea participării la Campanie.

Detalii referitoare la Politica noastră de Confidentialitate, puteți să consultați pe site-ul [www.crediteurope.ro/GDPR](http://www.crediteurope.ro/GDPR).

### Categoriile de date prelucrate

Datele cu caracter personal pe care Credit Europe Bank (Romania) S.A. le prelucrează în vederea organizării campaniei și gestionării Participanților la aceasta, pot fi : nume, prenume, vârstă, adresă, e-mail, număr de telefon, imagine, precum și orice alte categorii de date pe care Participanții le-au furnizat în mod direct către Credit Europe Bank (Romania) S.A., sau date care sunt generate pe baza acestora, precum codul de identificare client, date de tranzacționare, date cu caracter personal privitoare la momentul în care se utilizează site-urile Bancii.

### **Categoriile de destinatari**

Este posibil ca pentru scopurile de prelucrare mai sus-menționate, Credit Europe Bank (Romania) S.A. să furnizeze datele Participantilor cu caracter personal către împuterniciți (entități care asistă Credit Europe Bank (Romania) S.A. în activitățile de prelucrare), afiliați din grupul Credit Europe, parteneri contractuali, autorități publice, să le dezvăluie publicului (în cazul câștigătorilor, prin publicarea unei liste conținând: nume, prenume, e-mail, număr de telefon, precum și orice alte categorii de date pe care Participantii le-au furnizat în mod direct către Credit Europe Bank (Romania) S.A.).

Participantii înțeleg că prin utilizarea rețelelor sociale este posibil să aibă loc un transfer al datelor cu caracter personal în afara UE/SEE, având în vedere că anumite rețele sociale stochează informații pe servere din afara UE/SEE. Un asemenea transfer este în responsabilitatea rețelei de socializare și, pentru acest motiv, Credit Europe Bank (Romania) S.A. sfătuiește Participantii să consulte politica de confidențialitate a platformei de socializare folosită și să adreseze orice fel de întrebări pe aceasta temă către rețeaua de socializare.

### **Durata activităților de prelucrare**

Datele cu caracter personal ale Participantilor vor fi stocate pe durata desfășurării Campaniei, precum și ulterior în vederea îndeplinirii obligațiilor legale ale Credit Europe Bank (Romania) S.A., inclusiv obligațiile de arhivare.

După îndeplinirea duratelor de arhivare, Credit Europe Bank (Romania) S.A. poate anonimiza datele, lipsindu-le astfel de caracterul personal, pentru a efectua în continuare diverse statistici privind consumatorii. În măsura în care nu se vor efectua statistici, Credit Europe Bank (Romania) S.A. va dispune ștergerea datelor cu caracter personal ale Participantilor.

În ceea ce privește datele prelucrate pentru scopuri de marketing direct, acestea vor fi prelucrate până la exercitarea dreptului de opoziție din partea Participantilor, cu privire la această prelucrare.

### **Drepturile de care beneficiaza Participantii**

În contextul activităților de prelucrare efectuate de către Credit Europe Bank (Romania) S.A., Participantii beneficiaza de următoarele drepturi:

- dreptul la informare, respectiv dreptul de a primi detalii privind activitățile de prelucrare efectuate de către Credit Europe Bank (Romania) S.A., conform celor descrise mai sus;
- dreptul de acces la date, respectiv dreptul de a obține confirmarea din partea Credit Europe Bank (Romania) S.A. cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal, precum și detalii privind activitățile de prelucrare;
- dreptul la rectificare, respectiv dreptul de a obține rectificarea de către Credit Europe Bank (Romania) S.A. a datelor inexacte, precum și completarea datelor incomplete;
- dreptul la ștergerea datelor („dreptul de a fi uitat”), în măsura în care sunt îndeplinite condițiile prevăzute de lege - este posibil ca, în urma solicitării de ștergere a datelor, Credit Europe Bank (Romania) S.A. să anonimizeze aceste date (lipsindu-le astfel de caracterul personal) și să continue în aceste condiții prelucrarea pentru scopuri statistice;
- dreptul la restricționarea prelucrării în măsura în care sunt îndeplinite condițiile prevăzute de lege;
- dreptul la portabilitatea datelor, respectiv (i) dreptul de a primi datele cu caracter personal furnizate în mod direct într-o modalitate structurată, folosită în mod obișnuit și într-un format ușor de citit, precum și (ii) dreptul ca aceste date să fie transmise de către Credit Europe Bank (Romania) S.A. către alt operator de date, în măsura în care sunt îndeplinite condițiile prevăzute de lege;
- dreptul la opoziție - în ceea ce privește activitățile de prelucrare efectuate pentru scopuri de marketing direct, inclusiv activitățile de profilare, dreptul de opoziție se poate exercita în orice moment, pe site-ul [www.crediteurope.ro](http://www.crediteurope.ro), secțiunea Contact.
- dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale automate, respectiv dreptul de a nu fi subiectul unei decizii luate numai pe baza unor activități de prelucrare automate și
- dreptul de a adresare Autorității Naționale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal sau instanțelor competente, în măsura în care se considera necesar.

### **Persoane de contact din cadrul Credit Europe Bank (Romania) S.A.**

Pentru mai multe detalii privind modul de exercitare a drepturilor mai sus-menționate, precum și pentru orice informații privind activitățile de prelucrare pe care le efectuează Credit Europe Bank (Romania) S.A. în contextul prezentei Campanii, se poate consulta Politica noastră de Confidențialitate, pe site-ul [www.crediteurope.ro/GDPR](http://www.crediteurope.ro/GDPR).

De asemenea, în măsura în care se considera necesar, se pot adresa solicitări Responsabilului nostru privind protecția datelor, la adresa: [dpo@crediteurope.ro](mailto:dpo@crediteurope.ro) și [office@crediteurope.ro](mailto:office@crediteurope.ro).

**VII. Litigii**

Eventualele litigii aparute intre Organizator si participantii la prezenta Campanie se vor rezolva pe cale amiabila sau, in cazul in care aceasta nu va fi posibila, litigiile vor fi solutionate de instantele judecatoresti romane competente din Bucuresti.

**VIII. Raspunderea Organizatorului**

Organizatorul nu isi va asuma nicio raspundere in legatura cu utilizarea cardurilor de credit emise in cadrul Campaniei si nu va fi parte in litigiile referitoare la pretentii asupra dreptului de proprietate asupra tranzactiilor efectuate cu cardul de credit CardAvantaj.

**IX. Dispozitii finale**

In cazul in care, in urma unor verificari ale Organizatorului, indiferent de momentul la care acestea se efectueaza, se constata ca una sau mai multe dintre regulile de participare nu au fost respectate de Participanti, Organizatorul isi rezerva dreptul de a retrage, integral sau partial, facilitatile acordate conform prezentului Regulament.

In cazul in care organizarea si desfasurarea Campaniei este impiedicata de evenimente de forta majora, Organizatorul isi rezerva dreptul de a decide, dupa caz, incheierea sau prelungirea, in mod corespunzator, a Campaniei cu perioada in care aceasta a fost suspendata.

Prezenta Campanie NU se cumuleaza cu alte campanii CardAvantaj aflate in derulare ale Organizatorului, indiferent de obiectul sau beneficiile acestora, participantii avand dreptul de a beneficia DOAR de campania in cadrul careia au aplicat – ”Aplica pentru CardAvantaj Mastercard la IKEA si te bucuri de pana la 12 RATE fara dobanda si 25 lei bani inapoi pe card!”.

Regulamentul oficial al Campaniei este disponibil si poate fi obtinut în mod gratuit de orice persoana interesata, în urma solicitarii prin CEBLine la numerele 0801.000.000/0750.000.000/0724.100.000 sau prin accesarea website-ului [www.cardavantaj.ro](http://www.cardavantaj.ro) pe toata durata Campaniei.