

Regulamentul oficial**”Recomanda CardAvantaj si Optimo Card si poti castiga 200 de lei pentru fiecare recomandare!”****I. Organizatorii si regulamentul oficial al Campaniei**

Campania „Recomanda CardAvantaj si Optimo Card si poti castiga 200 de lei pentru fiecare recomandare!”(denumita in cele ce urmeaza “**Campania**”) este organizata de **CREDIT EUROPE BANK (Romania) S.A.** (denumita in continuare „Banca” sau „Organizatorul”) cu sediul social in municipiul Bucuresti, B-dul Timisoara nr.26Z, cladirea Anchor Plaza, sector 6, inmatriculata la Oficiul Registrului Comertului din Bucuresti sub nr. J40/18074/1993, Cod Unic de Inregistrare si Cod de Inregistrare TVA nr. RO 4315966, inregistrata in Registrul Instructiilor de Credit sub nr. RB-PJR-40-018/18.02.1999, capital social 557.609.960,60 RON.

Participantii la Campanie sunt obligati sa respecte termenii si conditiile Regulamentului Oficial (denumit in continuare “**Regulament Oficial**”). Regulamentul Oficial este intocmit si va fi facut public conform legislatiei aplicabile din Romania. Regulamentul Oficial al Campaniei va fi publicat pe site-urile www.cardavantaj.ro si www.optimocard.ro.

Organizatorul isi rezerva dreptul de a modifica sau schimba prezentul Regulament Oficial, urmand ca astfel de modificari sa intre in vigoare numai dupa publicarea unui anunt prealabil de prezentare a acestor modificari pe site-urile www.cardavantaj.ro si www.optimocard.ro.

Prin participarea la aceasta Campanie, Participantii sunt de acord sa respecte si sa se conformeze tuturor prevederilor, termenilor si conditiilor prezentului Regulament Oficial si ale legislatiei aplicabile.

II. Zona de desfasurare a campaniei

Campania se desfasoara pe intreg teritoriul Romaniei.

III. Durata campaniei

Campania va fi lansata la data de 01.01.2020 ora 00:00 si se va desfasura pana la data de 31.01.2020 ora 23.59.

IV. Mecanismul campaniei

Campania de promovare se adreseaza tuturor persoanelor fizice care detin un card Visa Clasic Debit/Mastercard Debit emis de Credit Europe Bank (Romania) S.A. si care recomanda cardul de credit CardAvantaj si/sau Optimo Card catre potentiali clienti, precum si tuturor persoanelor fizice care si-au dat acordul in vederea prelucrării datelor lor cu caracter personal si au fost recomandate Organizatorului in vederea obtinerii de carduri.

Persoanele fizice care detin un card Visa Clasic Debit/Mastercard Debit emis de Credit Europe Bank (Romania) S.A. pot recomanda catre Organizator potentiali clienti pentru a intra in posesia unui card de credit CardAvantaj si/sau Optimo Card, numai dupa ce obtin acordul expres si neechivoc al acestor persoane pentru prelucrarea datelor lor cu caracter personal de catre Organizator (document pus la dispozitia Bancii de catre persoana fizica ce efectueaza recomandarea), urmand ca reprezentantii Organizatorului sa ii contacteze pe acestia.

Recomandarile vor putea fi efectuate prin intermediul formularului dedicat disponibil pe site-urile www.cardavantaj.ro si www.optimocard.ro.

Persoanele fizice care detin un card Visa Clasic Debit /Mastercard Debit emis de Credit Europe Bank (Romania) S.A. si care intentioneaza sa obtina un bonus (mentionat la pct. i.) vor comunica Organizatorului prin intermediul formularului dedicat disponibil pe site-urile www.cardavantaj.ro sau www.optimocard.ro urmatoarele informatii:

i. personale:

- Nume, prenume, cod de client (codul generat de Banca si alocat clientului in momentul deschiderii relatiei contractuale);

ii. privind potentialii noi clienti recomandati:

- Nume, prenume, numar de telefon.

De asemenea, în momentul completării formularului dedicat mai sus menționat, persoanele fizice care dețin un card Visa Clasic Debit /Mastercard Debit emis de Credit Europe Bank (Romania) S.A. au posibilitatea de a comunica Organizatorului codul de client al superiorului ierarhic, în vederea acordării acestuia a bonusului suplimentar (menționat la pct ii). În vederea obținerii acestui bonus suplimentar, superiorul ierarhic al detinatorului de card Visa Clasic Debit/Mastercard Debit emis de Credit Europe Bank (Romania) S.A., trebuie să dețină la rândul său un card Visa Clasic Debit/Mastercard Debit emis de Credit Europe Bank (Romania) S.A.. În acest caz, persoanele fizice care dețin un card Visa Clasic Debit/Mastercard Debit emis de Credit Europe Bank (Romania) S.A., vor obține acordul expres și neechivoc al superiorului ierarhic pentru prelucrarea de către Organizator a datelor sale cu caracter personal.

A. Bonusul pentru recomandări se va acorda după cum urmează:

- i. Banca va oferi persoanei fizice care deține un card Visa Clasic Debit/Mastercard Debit emis de Credit Europe Bank (Romania) S.A., un bonus în valoare de 238 lei brut (200 lei net de impozit) pentru fiecare card nou de tipul CardAvantaj și/sau Optimo Card, rezultat în urma recomandării directe a clientului. Este obligatorie activarea de către client a noului sau card CardAvantaj și/sau Optimo Card (prin “card activat” se înțelege cardul ridicat de către client de la Banca, cu limita de credit alocată și PIN setat). Bonusul va fi oferit prin virament bancar în contul curent aparținând detinatorului cardului Visa Clasic Debit /Mastercard Debit care a efectuat recomandarea. Organizatorul va reține impozitul pe venit de 16% aferent bonusului și îl va vira către Bugetul Statului conform legii, detinatorul cardului Visa Clasic Debit/Mastercard Debit, emis de Credit Europe Bank (Romania) S.A. primind în cont suma netă de impozit.
- ii. În cazul în care persoana fizică care efectuează recomandarea, comunică și codul de client al superiorului ierarhic, Banca va oferi superiorului ierarhic desemnat de către detinatorul de card Visa Clasic Debit/Mastercard Debit emis de Credit Europe Bank (Romania) S.A., un bonus de 29.75 lei brut (25 lei net de impozit) pentru fiecare card CardAvantaj și/sau Optimo Card recomandat de către detinatorul de card Visa Clasic Debit /Mastercard Debit emis de Credit Europe Bank (Romania) S.A. și activat de către client (prin “card activat” se înțelege cardul ridicat de către client de la Banca, cu limita de credit alocată și PIN setat). Bonusul va fi oferit prin virament bancar în contul curent aferent cardului Visa Clasic Debit/Mastercard Debit emis de Credit Europe Bank (Romania) S.A., detinut de superiorul ierarhic. Organizatorul va reține impozitul pe venit de 16% aferent bonusului și îl va vira către Bugetul Statului conform legii, superiorul ierarhic primind în cont suma netă de impozit.

B. Viramentul bonusurilor financiare menționate la pct. i. și pct. ii. aferente cardurilor noi CardAvantaj sau Optimo Card, rezultate în urma recomandării potențialilor clienți de către detinatorii de carduri Visa Clasic Debit/Mastercard Debit emise de Credit Europe Bank (Romania) S.A., va fi efectuat de către Banca în zilele de 5-6 ale lunii imediat următoare activării cardurilor de către clienți (prin “card activat” se înțelege cardul ridicat de către client de la Banca, cu limita de credit alocată și PIN setat). Dacă zilele de 5-6 ale lunii sunt zile bancare nelucrătoare, viramentele bonusurilor financiare vor fi efectuate în următoarea zi lucrătoare.

În perioada campaniei, Banca va oferi 5 premii lunare, după cum urmează: un premiu în valoare de 300 lei (valoare brută 357 lei), un premiu în valoare de 200 lei (valoare brută 238 lei) și trei premii în valoare de 150 lei (valoare brută 178.5 lei), detinatorilor de Visa Clasic Debit / Mastercard Debit cu cel mai mare număr de recomandări pentru emiterea de carduri CardAvantaj și/sau Optimo Card, premiile fiind acordate în funcție de numărul de recomandări primite, cel mai mare premiu fiind acordat detinatorului de card de debit cu cel mai mare număr de recomandări realizate.

Premiile vor fi acordate doar în condițiile în care numărul recomandărilor în luna de referință va depăși minimul de 10 recomandări eligibile. Recomandările eligibile sunt considerate recomandările pentru care persoanele recomandate și-au exprimat acordul pentru a fi contactate de către Credit Europe Bank pentru promovarea produsului CardAvantaj și/sau Optimo Card.

În cazul în care numărul recomandărilor pentru emiterea unui card CardAvantaj și/sau Optimo Card coincide pentru doi sau mai mulți detinatori de Visa Clasic Debit/ Mastercard Debit, Banca va acorda premiul detinatorului de Visa Clasic Debit/ MasterCard Debit cu cel mai mare număr de carduri emise și activate.

Premiile vor fi acordate în termen de 5 zile lucrătoare ale fiecărei luni, pentru cardurile CardAvantaj și/sau Optimo Card emise în luna anterioară.

Organizatorul va reține impozitul pe venit de 16% aferent bonusului/premiului și îl va vira către Bugetul Statului conform legii, detinatorul cardului Visa Clasic Debit/Mastercard Debit emis de Credit Europe

Bank (Romania) S.A. primind in cont suma neta de impozit. Organizatorul nu poate fi raspunzator pentru alte obligatii fiscale care pot aparea in legatura cu bonusurile/impozitele acordate.

V. Drept de participare

Au drept de participare numai persoanele fizice care detin un card Visa Clasic Debit/Mastercard Debit emis de Credit Europe Bank (Romania) S.A.

Nu pot participa la această Campanie alte persoane fizice in afara de cele desemnate prin prezentul regulament.

VI. Protectia datelor cu caracter personal

În contextul organizării Campaniei, Credit Europe Bank (Romania) S.A. prelucrează anumite date cu caracter personal pentru a asigura înscrierea și participarea clientilor la această Campanie. Activitățile de prelucrare de date cu caracter personal sunt efectuate de către Credit Europe Bank (Romania) S.A. în baza interesului său legitim în desfășurarea obiectului de activitate, în conformitate cu normele legale aplicabile în domeniu, inclusiv, dar fără a se limita, la prevederile Regulamentului General privind Protecția Datelor nr. 679/2016. Furnizarea datelor este voluntară. Refuzul furnizării acestora poate atrage însă imposibilitatea participării la Campanie.

Detalii referitoare la Politica noastră de Confidentialitate, puteti sa consultati pe site-ul pe site-ul www.crediteurope.ro.

Categoriile de date prelucrate

Datele cu caracter personal pe care Credit Europe Bank (Romania) S.A. le prelucrează în vederea organizării campaniei și gestionării Participanților la aceasta, pot fi : nume, prenume, vârstă, adresă, e-mail, număr de telefon, imagine, precum și orice alte categorii de date pe care Participanții le-au furnizat în mod direct către Credit Europe Bank (Romania) S.A., sau date care sunt generate pe baza acestora, precum codul de identificare client, date de tranzacționare, date cu caracter personal privitoare la momentul în care se utilizează site-

Categoriile de destinatari

Este posibil ca pentru scopurile de prelucrare mai sus-menționate, Credit Europe Bank (Romania) S.A. să furnizeze datele Participanților cu caracter personal către împuterniciți (entități care asistă Credit Europe Bank (Romania) S.A. în activitățile de prelucrare), afiliați din grupul Credit Europe, parteneri contractuali, autorități publice, să le dezvăluie publicului (în cazul câștigătorilor, prin publicarea unei liste conținând: nume, prenume, e-mail, număr de telefon, precum și orice alte categorii de date pe care Participanții le-au furnizat în mod direct către Credit Europe Bank (Romania) S.A.).

Participanții înțeleg că prin utilizarea rețelelor sociale este posibil să aibă loc un transfer al datelor cu caracter personal în afara UE/SEE, având în vedere că anumite rețele sociale stochează informații pe servere din afara UE/SEE. Un asemenea transfer este în responsabilitatea rețelei de socializare și, pentru acest motiv, Credit Europe Bank (Romania) S.A. sfătuiește Participanții să consulte politica de confidențialitate a platformei de socializare folosită și să adreseze orice fel de întrebări pe aceasta temă către rețeaua de socializare.

Durata activităților de prelucrare

Datele cu caracter personal ale Participanților vor fi stocate pe durata desfășurării Campaniei, precum și ulterior în vederea îndeplinirii obligațiilor legale ale Credit Europe Bank (Romania) S.A., inclusiv obligațiile de arhivare.

După îndeplinirea duratelor de arhivare, Credit Europe Bank (Romania) S.A. poate anonimiza datele, lipsindu-le astfel de caracterul personal, pentru a efectua în continuare diverse statistici privind consumatorii. În măsura în care nu se vor efectua statistici, Credit Europe Bank (Romania) S.A. va dispune ștergerea datelor cu caracter personal ale Participanților.

În ceea ce privește datele prelucrate pentru scopuri de marketing direct, acestea vor fi prelucrate până la exercitarea dreptului de opoziție din partea Participanților, cu privire la această prelucrare.

Drepturile de care beneficiaza Participanții

În contextul activităților de prelucrare efectuate de către Credit Europe Bank (Romania) S.A., Participanții beneficiază de următoarele drepturi:

- dreptul la informare, respectiv dreptul de a primi detalii privind activitățile de prelucrare efectuate de către Credit Europe Bank (Romania) S.A., conform celor descrise mai sus;
- dreptul de acces la date, respectiv dreptul de a obține confirmarea din partea Credit Europe Bank (Romania) S.A. cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal, precum și detalii privind activitățile de prelucrare;
- dreptul la rectificare, respectiv dreptul de a obține rectificarea de către Credit Europe Bank (Romania) S.A. a datelor inexacte, precum și completarea datelor incomplete;

- dreptul la ștergerea datelor („dreptul de a fi uitat”), în măsura în care sunt îndeplinite condițiile prevăzute de lege - este posibil ca, în urma solicitării de ștergere a datelor, Credit Europe Bank (Romania) S.A. să anonimizeze aceste date (lipsindu-le astfel de caracterul personal) și să continue în aceste condiții prelucrarea pentru scopuri statistice;
- dreptul la restricționarea prelucrării în măsura în care sunt îndeplinite condițiile prevăzute de lege;
- dreptul la portabilitatea datelor, respectiv (i) dreptul de a primi datele cu caracter personal furnizate în mod direct într-o modalitate structurată, folosită în mod obișnuit și într-un format ușor de citit, precum și (ii) dreptul ca aceste date să fie transmise de către Credit Europe Bank (Romania) S.A. către alt operator de date, în măsura în care sunt îndeplinite condițiile prevăzute de lege;
- dreptul la opoziție - în ceea ce privește activitățile de prelucrare efectuate pentru scopuri de marketing direct, inclusiv activitățile de profilare, dreptul de opoziție se poate exercita în orice moment, pe site-ul www.crediteurope.ro, secțiunea Contact.
- dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale automate, respectiv dreptul de a nu fi subiectul unei decizii luate numai pe baza unor activități de prelucrare automate și
- dreptul de a adresare Autorității Naționale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal sau instanțelor competente, în măsura în care se considera necesar.

Persoane de contact din cadrul Credit Europe Bank (Romania) S.A.

Pentru mai multe detalii privind modul de exercitare a drepturilor mai sus-menționate, precum și pentru orice informații privind activitățile de prelucrare pe care le efectuează Credit Europe Bank (Romania) S.A. în contextul prezentei Campanii, se poate consulta Politica noastră de Confidentialitate, pe site-ul www.crediteurope.ro/GDPR.

De asemenea, în măsura în care se considera necesar, se pot adresa solicitări Responsabilului nostru privind protecția datelor, la adresa: dpo@crediteurope.ro și office@crediteurope.ro.

VII. Litigii

Eventualele litigii aparute între Organizator și Participanții la prezenta Campanie se vor rezolva pe cale amiabilă sau, în cazul în care aceasta nu va fi posibilă, litigiile vor fi soluționate de instanțele judecătorești române competente.

VIII. Raspunderea Organizatorului

Organizatorul nu își va asuma nicio răspundere și nu va fi parte în litigiile referitoare la pretenții asupra dreptului de proprietate asupra tranzacțiilor efectuate cu CardAvantaj sau Optimo Card.

IX. Dispoziții finale

În cazul în care, în urma unor verificări ulterioare, se constată că una sau mai multe dintre regulile de participare nu au fost respectate de Participanți, Organizatorul își rezervă dreptul de a retrage facilitățile acordate conform prezentului Regulament.

În cazul în care organizarea Campaniei este împiedicată de evenimente de forță majoră, Organizatorul își rezervă dreptul de a decide, după caz, încheierea sau prelungirea Campaniei.

Prezenta Campanie nu se cumulează cu alte campanii aflate în derulare ale Organizatorului.

Regulamentul Oficial al Campaniei va fi publicat pe site-ul www.cardavantaj.ro și www.optimocard.ro, pe toată durata de desfășurare a acesteia.