

**Regulamentul oficial al campaniei**  
**”Aplica pentru CardAvantaj si ai pana la 12 rate oriunde in lume**  
**si comision de administrare 0 (zero) in primul an!”**

**I. Organizatorii si scopul Regulamentului oficial al Campaniei**

Campania promotionala ”Aplica pentru CardAvantaj si ai pana la 12 rate oriunde in lume si comision de administrare 0 (zero) in primul an!” denumita in cele ce urmeaza ”Campania”) este organizata pe baza prezentului Regulament oficial (denumit in continuare ”Regulament Oficial”), de catre **CREDIT EUROPE BANK (Romania) S.A.** cu sediul social in municipiul Bucuresti, B-dul Timisoara, nr.26Z, cladirea Anchor Plaza, sector 6, inmatriculata la Oficiul Registrului Comertului din Bucuresti sub nr. J40/18074/1993, Cod Unic de Inregistrare si Cod de Inregistrare TVA nr. RO 4315966, inregistrata in Registrul Institutiilor de Credit sub nr. RB-PJR-40-018/18.02.1999, capital social 557.609.960,60 RON, denumita in cele ce urmeaza ”Organizatorul”.

Prezentul Regulament are scopul de a informa cu privire la termenii si conditiile de desfasurare a Campaniei initiate de catre Organizator, campanie ce se adreseaza participantilor care indeplinesc conditiile prevazute la paragraful IV din prezentul Regulament.

Participantii la Campanie sunt obligati sa respecte termenii si conditiile Regulamentului Oficial. Regulamentul Oficial este intocmit de Organizator si va fi facut public conform legislatiei aplicabile din Romania. Regulamentul Oficial al Campaniei va fi publicat pe site-ul oficial [www.cardavantaj.ro](http://www.cardavantaj.ro).

Organizatorul isi rezerva dreptul de a modifica sau schimba prezentul Regulament Oficial, urmand ca astfel de modificari sa intre in vigoare numai dupa publicarea unui anunt prealabil de prezentare a acestor modificari pe site-ul oficial [www.cardavantaj.ro](http://www.cardavantaj.ro).

Prin participarea la aceasta Campanie, Participantii sunt de acord sa respecte si sa se conformeze tuturor prevederilor, termenilor si conditiilor prezentului Regulament Oficial si ale legislatiei aplicabile in vigoare.

**II. Zona de desfasurare a campaniei**

Campania se va desfasura pe intreg teritoriul Romaniei.

**III. Durata campaniei**

Campania va fi lansată la data de **01.12.2021** ora 00:00 si se va desfasura, in conditiile prezentului Regulament, pana la data de **28.02.2022**, ora 23.59. Organizatorul detine dreptul exclusiv de a prelungi, la aprecierea sa, durata initiala de desfasurare a Campaniei.

**IV. Dreptul de participare. Conditii.**

La prezenta Campanie au drept de participare numai persoanele fizice (cu varsta de minim 18 ani), avand domiciliul/resedinta in Romania, ce aplica pentru un card de credit CardAvantaj Mastercard Standard emis de Credit Europe Bank (Romania) S.A., pe toata perioada Campaniei. Pot solicita emiterea unui CardAvantaj Mastercard Standard inclusiv clientii care detin alte produse de card de credit emise de Credit Europe Bank, cu conditia ca de la data aprobarii limitei de credit aferente acestor alte tipuri de carduri sa fi trecut minim 6 luni.

Campania **NU SE APLICA** clientilor ce detin un card de credit CardAvantaj emis de Credit Europe Bank, aprobat anterior lansarii prezentei campanii sau clientilor care au depus cererea de anulare a cardului de credit CardAvantaj in perioada de desfasurare a campaniei.

Solicitarile pentru a intra in posesia cardului de credit pot fi efectuate in urmatoarele modalitati, fara a se limita la acestea, dupa cum urmeaza:

- prin completarea formularului dedicat afisat pe website-ul oficial [www.cardavantaj.ro](http://www.cardavantaj.ro); potentialul client de CardAvantaj va comunica urmatoarele informatii personale proprii: nume, prenume, numar de telefon, adresa de e-mail;
- prin completarea formularelor dedicate afisate pe website-urile care promoveaza campania; potentialul client de CardAvantaj va comunica urmatoarele informatii personale proprii: nume, prenume, numar de telefon, adresa de e-mail;

- prin prezentarea în sucursalele Credit Europe Bank (Romania) S.A. și comunicarea de către potențialul client de CardAvantaj a următoarelor informații personale proprii: nume, prenume, număr de telefon, adresa de e-mail;
- prin apelarea serviciului CEBLine 0801.000.000/ 0750.000.000/ 0724.100.000 și comunicarea următoarelor informații: nume, prenume, număr de telefon, adresa de e-mail.

Nu au dreptul să participe la această Campanie de emitere angajată Organizatorului.

Devin participante la Campanie persoanele care aplică pentru un card de credit CardAvantaj Mastercard Standard în condițiile de mai sus și cărora li se aprobă de către Organizator limita de creditare.

## V. Mecanismul campaniei. Premiile oferite în cadrul Campaniei.

Campania se adresează tuturor persoanelor fizice ce se încadrează în condițiile prevăzute la cap. IV din Regulament, ce solicită și cărora le este aprobat de către Organizator un nou card de credit CardAvantaj Mastercard Standard în perioada Campaniei.

Toți detinatorii CardAvantaj Mastercard Standard ce au aplicat și au intrat în posesia cardului de credit în perioada Campaniei, respectiv 01.12.2021 – 28.02.2022, vor beneficia de împartirea în rate a tranzacțiilor efectuate prin noul card, în condițiile specificate mai jos:

### A. Împartirea în până la 12 (douasprezece) rate a fiecărei tranzacții efectuate până la data de 31.03.2022, așa cum este descris mai jos:

- 1) **Împartirea în până la 12 (douasprezece) rate** a fiecărei tranzacții efectuate la POS fizic sau online la orice comerciant de pe teritoriul României, cât și din afara țării, **din afara rețelei de magazine partenere CardAvantaj**, până la data de 31.03.2022, în condițiile specificate mai jos, în funcție de valoarea tranzacțiilor:
  - ✓ 2 rate la fiecare tranzacție cu o valoare cuprinsă în intervalul 200.00 lei – 299.99 lei;
  - ✓ 3 rate la fiecare tranzacție cu o valoare cuprinsă în intervalul 300.00 lei – 399.99 lei;
  - ✓ 4 rate la fiecare tranzacție cu o valoare cuprinsă în intervalul 400.00 lei – 499.99 lei;
  - ✓ 5 rate la fiecare tranzacție cu o valoare cuprinsă în intervalul 500.00 lei – 599.99 lei;
  - ✓ 6 rate la fiecare tranzacție cu o valoare cuprinsă în intervalul 600.00 lei – 699.99 lei;
  - ✓ 7 rate la fiecare tranzacție cu o valoare cuprinsă în intervalul 700.00 lei – 799.99 lei;
  - ✓ 8 rate la fiecare tranzacție cu o valoare cuprinsă în intervalul 800.00 lei – 899.99 lei;
  - ✓ 9 rate la fiecare tranzacție cu o valoare cuprinsă în intervalul 900.00 lei – 999.99 lei;
  - ✓ 10 rate la fiecare tranzacție cu o valoare cuprinsă în intervalul 1,000.00 lei – 1,099.99 lei;
  - ✓ 11 rate la fiecare tranzacție cu o valoare cuprinsă în intervalul 1,100.00 lei – 1,199.99 lei;
  - ✓ 12 rate la fiecare tranzacție în valoare de minimum 1,200 lei;

Împartirea în până la 12 (douasprezece) rate a acestor tranzacții, va fi efectuată automat de către Banca, după momentul efectuării acestora, în funcție de valoarea tranzacției, valoarea minimă fiind 200 lei / tranzacție (sau echivalent în altă valută în cazul tranzacțiilor efectuate în străinătate) pentru împartirea în 2 (două) rate, conform mecanismului campaniei, specificat mai sus. Împartirea va fi evidențiată pe extrasul de cont al Detinatorului de card.

- 2) **Împartirea în 12 (douasprezece) rate** a tuturor tranzacțiilor efectuate prin intermediul cardului, la POS fizic sau online, **la orice comerciant din rețeaua de magazine partenere CardAvantaj**, valabil pentru comercianții care promovează un număr mai mic de 12 (douasprezece) rate. Pentru a beneficia de împartirea în 12 (douasprezece) rate a tranzacțiilor menționate, **clientul va trebui să aleagă numărul maxim de rate disponibil la comerciantul partener**. Clienții incluși în campanie, vor beneficia prin urmare, de minimum 12 (douasprezece) rate până la data de 31.03.2022.

**Exemplu:** Dacă clientul realizează o tranzacție la unul din comercianții parteneri în sistemul de rate CardAvantaj, într-un număr de 3 rate (acesta fiind numărul maxim disponibil), tranzacția va fi postată pe contul clientului în 12 rate; dacă clientul realizează o tranzacție la același comerciant partener, o tranzacție în 2 rate (acesta nefiind numărul maxim de rate), tranzacția va fi postată pe contul clientului în numărul de rate ales de client – respectiv, în 2 rate.

Condițiile detaliate mai sus se aplică doar pentru cumpăraturile efectuate în rate. Pentru cumpăraturile achitate integral (1 rată) nu se va adăuga numărul suplimentar de rate.

Impartirea in 12 (douasprezece) rate a acestor tranzactii, va fi efectuata automat de catre Banca, dupa momentul efectuării acestora, indiferent de valoarea minima tranzactiei. Impartirea va fi evidentiata pe extrasul de cont al Detinatorului de card.

Beneficiul se aplica doar pentru tranzactiile efectuate prin intermediul cardului de credit CardAvantaj Mastercard. Campania nu se aplica tranzactiilor efectuate prin intermediul stickerului si/sau bratarii AVANTAJ2go.

**EXCEPTIE:** Structura postarii automate in rate a tranzactiilor nu va fi aplicabila in cazul in care Credit Europe Bank in calitate de Banca Emitenta va oferi posibilitatea de a alege plata in rate si afisarea numarului de rate disponibil la terminalele POS fizice sau online care nu apartin Credit Europe Bank si sunt inscrise in programul "Mastercard-Plata in rate". In acest caz, Detinatorul de card va alege direct la terminalul respectiv numarul de rate dorit dintre variantele disponibile, fara ca Banca sa intervina asupra numarului de rate ales. Numarul de rate disponibil in acest caz poate fi diferit de cel aferent transei valorice in care se incadreaza valoarea tranzactiei. Banca va comunica pe site-ul oficial [www.cardavantaj.ro](http://www.cardavantaj.ro) tranzactiile eligibile pentru care va fi disponibila modalitatea de plata descrisa anterior, precum si numarul ratelor disponibile.

**IMPORTANT!** Postarea in rate detaliata mai sus, nu este valabila pentru tranzactiile efectuate in locatii de tip „jocuri de noroc”, cazinouri, case de pariuri si nici pentru retragerile de numerar de la ATM / POS/ casierii, ghisee bancare etc.

Totodata, nu sunt incluse in Campanie tranzactiile cu cardul care rezulta in incarcarea cu bani a unui cont, card, aplicatie, transfer de bani prin si dintr-o aplicatie, tranzactii pe internet cu scop de transfer de bani.

**B. Comision de administrare a contului curent de card de credit – 0 (zero) in primul an** de la emiterea cardului CardAvantaj Mastercard Standard emis in cardul Campaniei.

## VI. Protectia datelor personale

În contextul organizării Campaniei, Credit Europe Bank (Romania) S.A. prelucrează anumite date cu caracter personal pentru a asigura înscrierea și participarea clientilor la această Campanie. Activitățile de prelucrare de date cu caracter personal sunt efectuate de către Credit Europe Bank (Romania) S.A. în baza interesului său legitim în desfășurarea obiectului de activitate, în conformitate cu normele legale aplicabile în domeniu, inclusiv, dar fără a se limita, la prevederile Regulamentului General privind Protecția Datelor nr. 679/2016. Furnizarea datelor este voluntară. Refuzul furnizării acestora poate atrage însă imposibilitatea participării la Campanie.

Detalii referitoare la Politica noastră de Confidentialitate, puteți să consultați pe site-ul [www.crediteurope.ro/Politica-de-confidentialitate](http://www.crediteurope.ro/Politica-de-confidentialitate).

### Categoriile de date prelucrate

Datele cu caracter personal pe care Credit Europe Bank (Romania) S.A. le prelucrează în vederea organizării campaniei și gestionării Participanților la aceasta, pot fi : nume, prenume, vârstă, adresă, e-mail, număr de telefon, imagine, precum și orice alte categorii de date pe care Participanții le-au furnizat în mod direct către Credit Europe Bank (Romania) S.A., sau date care sunt generate pe baza acestora, precum codul de identificare client, date de tranzacționare, date cu caracter personal privitoare la momentul în care se utilizează site-urile Bancii.

### Categoriile de destinatari

Este posibil ca pentru scopurile de prelucrare mai sus-menționate, Credit Europe Bank (Romania) S.A. să furnizeze datele Participanților cu caracter personal către împuterniciți (entități care asistă Credit Europe Bank (Romania) S.A. în activitățile de prelucrare), afiliați din grupul Credit Europe, parteneri contractuali, autorități publice, să le dezvăluie publicului (în cazul câștigătorilor, prin publicarea unei liste conținând: nume, prenume, e-mail, număr de telefon, precum și orice alte categorii de date pe care Participanții le-au furnizat în mod direct către Credit Europe Bank (Romania) S.A.).

Participanții înțeleg că prin utilizarea rețelelor sociale este posibil să aibă loc un transfer al datelor cu caracter personal în afara UE/SEE, având în vedere că anumite rețele sociale stochează informații pe servere din afara UE/SEE. Un asemenea transfer este în responsabilitatea rețelei de socializare și, pentru acest motiv, Credit Europe Bank (Romania) S.A. sfătuiește Participanții să consulte politica de confidențialitate a platformei de socializare folosită și să adreseze orice fel de întrebări pe aceasta temă către rețeaua de socializare.

### **Durata activităților de prelucrare**

Datele cu caracter personal ale Participanților vor fi stocate pe durata desfășurării Campaniei, precum și ulterior în vederea îndeplinirii obligațiilor legale ale Credit Europe Bank (Romania) S.A., inclusiv obligațiile de arhivare.

După îndeplinirea duratelor de arhivare, Credit Europe Bank (Romania) S.A. poate anonimiza datele, lipsindu-le astfel de caracterul personal, pentru a efectua în continuare diverse statistici privind consumatorii. În măsura în care nu se vor efectua statistici, Credit Europe Bank (Romania) S.A. va dispune ștergerea datelor cu caracter personal ale Participanților.

În ceea ce privește datele prelucrate pentru scopuri de marketing direct, acestea vor fi prelucrate până la exercitarea dreptului de opoziție din partea Participanților, cu privire la această prelucrare.

### **Drepturile de care beneficiază Participanții**

În contextul activităților de prelucrare efectuate de către Credit Europe Bank (Romania) S.A., Participanții beneficiază de următoarele drepturi:

- dreptul la informare, respectiv dreptul de a primi detalii privind activitățile de prelucrare efectuate de către Credit Europe Bank (Romania) S.A., conform celor descrise mai sus;
- dreptul de acces la date, respectiv dreptul de a obține confirmarea din partea Credit Europe Bank (Romania) S.A. cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal, precum și detalii privind activitățile de prelucrare;
- dreptul la rectificare, respectiv dreptul de a obține rectificarea de către Credit Europe Bank (Romania) S.A. a datelor inexacte, precum și completarea datelor incomplete;
- dreptul la ștergerea datelor („dreptul de a fi uitat”), în măsura în care sunt îndeplinite condițiile prevăzute de lege - este posibil ca, în urma solicitării de ștergere a datelor, Credit Europe Bank (Romania) S.A. să anonimneze aceste date (lipsindu-le astfel de caracterul personal) și să continue în aceste condiții prelucrarea pentru scopuri statistice;
- dreptul la restricționarea prelucrării în măsura în care sunt îndeplinite condițiile prevăzute de lege;
- dreptul la portabilitatea datelor, respectiv (i) dreptul de a primi datele cu caracter personal furnizate în mod direct într-o modalitate structurată, folosită în mod obișnuit și într-un format ușor de citit, precum și (ii) dreptul ca aceste date să fie transmise de către Credit Europe Bank (Romania) S.A. către alt operator de date, în măsura în care sunt îndeplinite condițiile prevăzute de lege;
- dreptul la opoziție - în ceea ce privește activitățile de prelucrare efectuate pentru scopuri de marketing direct, inclusiv activitățile de profilare, dreptul de opoziție se poate exercita în orice moment, pe site-ul [www.crediteurope.ro](http://www.crediteurope.ro), secțiunea Contact.
- dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale automate, respectiv dreptul de a nu fi subiectul unei decizii luate numai pe baza unor activități de prelucrare automate și
- dreptul de a adresare Autorității Naționale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal sau instanțelor competente, în măsura în care se considera necesar.

### **Persoane de contact din cadrul Credit Europe Bank (Romania) S.A.**

Pentru mai multe detalii privind modul de exercitare a drepturilor mai sus-menționate, precum și pentru orice informații privind activitățile de prelucrare pe care le efectuează Credit Europe Bank (Romania) S.A. în contextul prezentei Campanii, se poate consulta Politica noastră de Confidentialitate, pe site-ul [www.crediteurope.ro/Politica-de-confidentialitate](http://www.crediteurope.ro/Politica-de-confidentialitate).

De asemenea, în măsura în care se considera necesar, se pot adresa solicitări Responsabilului nostru privind protecția datelor, la adresa: [dpo@crediteurope.ro](mailto:dpo@crediteurope.ro) și [office@crediteurope.ro](mailto:office@crediteurope.ro).

## **VII. Litigii**

Eventualele litigii aparute între Organizator și participanții la prezenta Campanie se vor rezolva pe cale amiabilă sau, în cazul în care aceasta nu va fi posibilă, litigiile vor fi soluționate de instanțele judecătorești române competente din București.

## **VIII. Raspunderea Organizatorului**

Organizatorul nu își asumă nicio răspundere în legătura cu eventualele litigii și/ sau pretenții între comerciant și posesorul de card, născute ca urmare a tranzacțiilor efectuate cu cardul de credit CardAvantaj.

## **IX. Dispozitii finale**

In cazul in care, in urma unor verificari ale Organizatorului, indiferent de momentul la care acestea se efectueaza, se constata ca una sau mai multe dintre regulile de participare nu au fost respectate de Participanti, Organizatorul isi rezerva dreptul de a retrage, integral sau partial, facilitatile acordate conform prezentului Regulament.

In cazul in care organizarea si desfasurarea Campaniei este impiedicata de evenimente de forta majora, Organizatorul isi rezerva dreptul de a decide, dupa caz, incheierea sau prelungirea, in mod corespunzator, a Campaniei cu perioada in care aceasta a fost suspendata.

Prezenta Campanie NU se cumuleaza cu alte campanii CardAvantaj aflate in derulare ale Organizatorului, indiferent de obiectul sau beneficiile acestora, participantii avand dreptul de a beneficia DOAR de campania in cadrul careia au aplicat – ”Aplica pentru CardAvantaj si ai pana la 12 rate oriunde in lume si comision de administrare 0 (zero) in primul an!”. Regulamentul oficial al Campaniei este disponibil si poate fi obtinut în mod gratuit de orice persoana interesata, în urma solicitarii prin CEBLine la numerele 0801.000.000 / 0750.000.000 / 0724.100.000 sau prin accesarea website-ului [www.cardavantaj.ro](http://www.cardavantaj.ro) pe toata durata Campaniei.