

**REGULAMENTUL OFICIAL  
AL CAMPANIEI PROMOTIONALE  
„Prin CardAvantaj Mastercard ai 2 rate fara dobanda la Carrefour!”**

**SECTIUNEA 1. ORGANIZATORUL SI REGULAMENTUL OFICIAL AL CAMPANIEI**

Campania „Prin CardAvantaj Mastercard ai 2 rate fara dobanda la Carrefour!” (denumita in cele ce urmeaza „Campania”) este organizata de **CREDIT EUROPE BANK (Romania) S.A.** cu sediul social in municipiul Bucuresti, B-dul Timisoara, nr.26Z, cladirea Anchor Plaza, sector 6, inmatriculata la Oficiul Registrului Comertului din Bucuresti sub nr. J40/18074/1993, Cod Unic de Inregistrare si Cod de Inregistrare TVA nr. RO 4315966, inregistrata in Registrul Instructiilor de Credit sub nr. RB-PJR-40-018/18.02.1999, capital social 557.609.960,60 RON, denumita in continuare „Organizator”.

Participantii la Campanie sunt obligati sa respecte termenii si conditiile Regulamentului Oficial al Campaniei (denumit in continuare „Regulament Oficial”). Regulamentul Oficial este intocmit si va fi pus la dispozitia detinatorilor de CardAvantaj participanti la Campanie, atat pe [www.cardavantaj.ro](http://www.cardavantaj.ro) cat si la cerere. Organizatorul isi rezerva dreptul de a modifica sau schimba prezentul Regulament Oficial, urmand ca astfel de modificari sa intre in vigoare numai dupa publicarea lor pe [www.cardavantaj.ro](http://www.cardavantaj.ro). Prin participarea la aceasta Campanie, participantii sunt de acord sa respecte si sa se conformeze tuturor prevederilor, termenilor si conditiilor prezentului Regulament Oficial si ale legislatiei aplicabile.

**SECTIUNEA 2. ZONA DE DESFASURARE A CAMPANIEI**

Campania este valabila pentru tranzactiile comerciale efectuate in magazinele Carrefour de pe teritoriul Romaniei prin intermediul cardurilor de credit CardAvantaj Mastercard Standard, Mastercard Gold si Mastercard Platinum, emise de catre Credit Europe Bank (Romania) S.A.

**SECTIUNEA 3. DREPTUL DE PARTICIPARE**

Beneficiaza de Campanie orice persoana fizica, ce indeplineste cumulativ conditiile urmatoare:

- are varsta de minim 18 ani;
- are domiciliul/resedinta in Romania;
- este detinator de CardAvantaj Mastercard Standard / Mastercard Gold / Mastercard Platinum;
- efectueaza in perioada campaniei mentionata la Sectiunea 4, tranzactii in magazinele Carrefour de pe teritoriul Romaniei.

**SECTIUNEA 4. DURATA CAMPANIEI**

Campania va fi lansata la data de **1 ianuarie 2022**, ora 00:00 si se va desfasura pana la data de **31 martie 2022**, ora 23:59.

Campania se va desfasura in conformitate cu prevederile prezentului Regulament Oficial.

**SECTIUNEA 5. MECANISMUL CAMPANIEI**

Toate persoanele fizice care indeplinesc cumulativ conditiile prevazute la Sectiunea 3, vor beneficia de impartirea in 2 rate fara dobanda a cumparaturilor efectuate in magazinele Carrefour din Romania, dupa cum urmeaza:

- A. Impartirea in 2 rate fara dobanda a tuturor tranzactiilor in valoare de minimum 100 lei, efectuate prin terminalele POS fizic, altele decat ale Credit Europe Bank si care sunt inscrise in programul “Mastercard-Plata in rate” cu cardul CardAvantaj Mastercard Standard / Gold / Platinum in magazinele Carrefour de pe teritoriul Romaniei, in perioada 01.01.2022 – 31.03.2022.**

Pentru a beneficia de impartirea tranzactiilor in rate, clientii vor selecta la POS-ul din magazin in momentul efectuarii tranzactiei prin cardul CardAvantaj Mastercard Standard / Gold / Platinum, numarul de 2 rate.

Tranzactiile cu o valoare mai mica de 100 lei vor fi postate intr-o singura rata si se vor regasi integral in urmatorul extras de cont aferent cardului CardAvantaj Mastercard Standard / Gold / Platinum al clientului.

- B. Impartirea in 2 rate fara dobanda a tuturor tranzactiilor efectuate prin terminalele POS fizic aparinand Credit Europe Bank** prin cardul CardAvantaj Mastercard Standard / Gold / Platinum in magazinele Carrefour de pe teritoriul Romaniei, in perioada 01.01.2022 – 31.03.2022. Pentru a beneficia de impartirea tranzactiilor in rate, clientii vor selecta la POS-ul din magazin in momentul efectuării tranzactiei prin cardul CardAvantaj Mastercard Standard / Gold / Platinum, numarul de 2 rate.

**IMPORTANT:**

Dobanda zero se aplica daca se achita lunar suma totala de plata, astfel cum este evidentiata in extrasul de cont emis de catre Banca.

Impartirea in 2 rate nu este valabila pentru tranzactiile efectuate online, pe [www.carrefour.ro](http://www.carrefour.ro).

**SECTIUNEA 6. PROTECTIA DATELOR PERSONALE**

În contextul organizării Campaniei, Credit Europe Bank (Romania) S.A. prelucrează anumite date cu caracter personal pentru a asigura înscrierea și participarea clientilor la această Campanie. Activitățile de prelucrare de date cu caracter personal sunt efectuate de către Credit Europe Bank (Romania) S.A. în baza interesului său legitim în desfășurarea obiectului de activitate, în conformitate cu normele legale aplicabile în domeniu, inclusiv, dar fără a se limita, la prevederile Regulamentului General privind Protecția Datelor nr. 679/2016. Furnizarea datelor este voluntară. Refuzul furnizării acestora poate atrage însă imposibilitatea participării la Campanie.

Detalii referitoare la Politica noastră de Confidentialitate, puteti sa consultati pe site-ul [www.crediteurope.ro](http://www.crediteurope.ro).

**Categoriile de date prelucrate**

Datele cu caracter personal pe care Credit Europe Bank (Romania) S.A. le prelucrează în vederea organizării campaniei și gestionării Participanților la aceasta, pot fi : nume, prenume, vârstă, adresă, e-mail, număr de telefon, imagine, precum și orice alte categorii de date pe care Participanții le-au furnizat în mod direct către Credit Europe Bank (Romania) S.A., sau date care sunt generate pe baza acestora, precum codul de identificare client, date de tranzacționare, date cu caracter personal privitoare la momentul în care se utilizeaza site-urile Bancii.

**Categoriile de destinatari**

Este posibil ca pentru scopurile de prelucrare mai sus-menționate, Credit Europe Bank (Romania) S.A. să furnizeze datele Participanților cu caracter personal către împuterniciți (entități care asistă Credit Europe Bank (Romania) S.A. în activitățile de prelucrare), afiliați din grupul Credit Europe, parteneri contractuali, autorități publice, să le dezvăluie publicului (în cazul câștigătorilor, prin publicarea unei liste conținând: nume, prenume, e-mail, număr de telefon, precum și orice alte categorii de date pe care Participanții le-au furnizat în mod direct către Credit Europe Bank (Romania) S.A.).

Participanții înțeleg că prin utilizarea rețelelor sociale este posibil să aibă loc un transfer al datelor cu caracter personal în afara UE/SEE, având în vedere că anumite rețele sociale stochează informații pe servere din afara UE/SEE. Un asemenea transfer este în responsabilitatea rețelei de socializare și, pentru acest motiv, Credit Europe Bank (Romania) S.A. sfătuiește Participanții să consulte politica de confidențialitate a platformei de socializare folosită și să adreseze orice fel de întrebări pe aceasta temă către rețeaua de socializare.

**Durata activităților de prelucrare**

Datele cu caracter personal ale Participanților vor fi stocate pe durata desfășurării Campaniei, precum și ulterior în vederea îndeplinirii obligațiilor legale ale Credit Europe Bank (Romania) S.A., inclusiv obligațiile de arhivare.

După îndeplinirea duratelor de arhivare, Credit Europe Bank (Romania) S.A. poate anonimiza datele, lipsindu-le astfel de caracterul personal, pentru a efectua în continuare diverse statistici privind consumatorii. În măsura în care nu se vor efectua statistici, Credit Europe Bank (Romania) S.A. va dispune ștergerea datelor cu caracter personal ale Participanților.

În ceea ce privește datele prelucrate pentru scopuri de marketing direct, acestea vor fi prelucrate până la exercitarea dreptului de opoziție din partea Participanților, cu privire la această prelucrare.

**Drepturile de care beneficiaza Participantii**

În contextul activităților de prelucrare efectuate de către Credit Europe Bank (Romania) S.A., Participanții beneficiaza de următoarele drepturi:

- dreptul la informare, respectiv dreptul de a primi detalii privind activitățile de prelucrare efectuate de către Credit Europe Bank (Romania) S.A., conform celor descrise mai sus;

- dreptul de acces la date, respectiv dreptul de a obține confirmarea din partea Credit Europe Bank (Romania) S.A. cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal, precum și detalii privind activitățile de prelucrare;
- dreptul la rectificare, respectiv dreptul de a obține rectificarea de către Credit Europe Bank (Romania) S.A. a datelor inexacte, precum și completarea datelor incomplete;
- dreptul la ștergerea datelor („dreptul de a fi uitat”), în măsura în care sunt îndeplinite condițiile prevăzute de lege - este posibil ca, în urma solicitării de ștergere a datelor, Credit Europe Bank (Romania) S.A. să anonimizeze aceste date (lipsindu-le astfel de caracterul personal) și să continue în aceste condiții prelucrarea pentru scopuri statistice;
- dreptul la restricționarea prelucrării în măsura în care sunt îndeplinite condițiile prevăzute de lege;
- dreptul la portabilitatea datelor, respectiv (i) dreptul de a primi datele cu caracter personal furnizate în mod direct într-o modalitate structurată, folosită în mod obișnuit și într-un format ușor de citit, precum și (ii) dreptul ca aceste date să fie transmise de către Credit Europe Bank (Romania) S.A. către alt operator de date, în măsura în care sunt îndeplinite condițiile prevăzute de lege;
- dreptul la opoziție - în ceea ce privește activitățile de prelucrare efectuate pentru scopuri de marketing direct, inclusiv activitățile de profilare, dreptul de opoziție se poate exercita în orice moment, pe site-ul [www.crediteurope.ro](http://www.crediteurope.ro), secțiunea Contact.
- dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale automate, respectiv dreptul de a nu fi subiectul unei decizii luate numai pe baza unor activități de prelucrare automate și
- dreptul de a adresa Autorității Naționale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal sau instanțelor competente, în măsura în care se considera necesar.

#### **Persoane de contact din cadrul Credit Europe Bank (Romania) S.A.**

Pentru mai multe detalii privind modul de exercitare a drepturilor mai sus-menționate, precum și pentru orice informații privind activitățile de prelucrare pe care le efectuează Credit Europe Bank (Romania) S.A. în contextul prezentei Campanii, se poate consulta Politica noastră de Confidentialitate, pe site-ul [www.crediteurope.ro](http://www.crediteurope.ro).

De asemenea, în măsura în care se considera necesar, se pot adresa solicitări Responsabilului nostru privind protecția datelor, la adresa: [dpo@crediteurope.ro](mailto:dpo@crediteurope.ro) și [office@crediteurope.ro](mailto:office@crediteurope.ro).

#### **SECȚIUNEA 7. INCETAREA CAMPANIEI**

Prezenta Campanie va începe la data de 1 ianuarie 2022 și va putea înceta înainte de 31 martie 2022 numai în cazul producerii unui eveniment de forță majoră - de natură a face imposibilă derularea Campaniei sau dacă Organizatorul decide acest fapt, comunicând respectiva modificare a Regulamentului pe [www.cardavantaj.ro](http://www.cardavantaj.ro).

#### **SECȚIUNEA 8. LITIGII**

Eventualele litigii aparute între Organizator și participanții la prezenta Campanie se vor rezolva pe cale amiabilă sau, în cazul în care aceasta nu va fi posibilă, litigiile vor fi soluționate de instanțele judecătorești române competente.

#### **SECȚIUNEA 9. RĂSPUNDEREA ORGANIZATORULUI**

Organizatorul nu își va asuma nicio răspundere și nu va fi parte în litigiile referitoare la pretenții asupra dreptului de proprietate asupra tranzacțiilor efectuate cu CardAvantaj Mastercard Standard / Gold / Platinum.

#### **SECȚIUNEA 10. DISPOZIȚII FINALE**

În cazul în care, în urma unor verificări ulterioare, se constată că una sau mai multe dintre regulile de participare nu au fost respectate de participanți, Organizatorul își rezervă dreptul de a retrage beneficiile aferente Campaniei.

Regulamentul oficial al Campaniei poate fi obținut în mod gratuit, în urma solicitării făcute la CEBCLine: 0750.000.000 / 0801.000.000 / 0724.100.000 sau poate fi găsit accesând [www.cardavantaj.ro](http://www.cardavantaj.ro) pe toată durata acesteia.