

**Regulamentul oficial al campaniei
"Recomanda CardAvantaj si poti primi 200 de lei BONUS!"**

I. Organizatorii si regulamentul oficial al Campaniei

Campania „Recomanda CardAvantaj si poti primi 200 de lei BONUS!” (denumita in cele ce urmeaza „**Campania**”) este organizata de **CREDIT EUROPE BANK (Romania) S.A.** cu sediul social in municipiul Bucuresti, B-dul Timisoara, nr.26Z, cladirea Anchor Plaza, sector 6, inmatriculata la Oficiul Registrului Comertului din Bucuresti sub nr. J40/18074/1993, Cod Unic de Inregistrare si Cod de Inregistrare TVA nr. RO 4315966, inregistrata in Registrul Institutiilor de Credit sub nr. RB-PJR-40-018/18.02.1999, capital social 557.609.960,60 RON, denumita Organizator.

Participantii la Campanie sunt obligati sa respecte termenii si conditiile Regulamentului Oficial (denumit in continuare „**Regulament Oficial**”). Regulamentul Oficial este intocmit si va fi facut public conform legislatiei aplicabile din Romania.

Regulamentul Oficial al Campaniei va fi publicat pe site-urile oficiale ale bancii www.cardavantaj.ro si www.crediteurope.ro.

De asemenea, Regulamentul Oficial al Campaniei poate fi obtinut în mod gratuit de orice persoana interesata, în urma solicitarii prin CEBLine la numerele 0801.000.000 / 0750.000.000/ 0724.100.000 sau in orice sucursala Credit Europe Bank (Romania) S.A.

Organizatorul isi rezerva dreptul de a modifica sau schimba prezentul Regulament Oficial, urmand ca astfel de modificari sa intre in vigoare numai dupa publicarea unui anunt prealabil de prezentare a acestor modificari pe site-urile www.cardavantaj.ro si www.crediteurope.ro.

Prin participarea la aceasta Campanie, Participantii sunt de acord sa respecte si sa se conformeze tuturor prevederilor, termenilor si conditiilor prezentului Regulament Oficial si ale legislatiei aplicabile.

II. Zona de desfasurare a campaniei

Campania se desfasoara pe intreg teritoriul Romaniei.

III. Durata campaniei

Campania va fi lansată la data de 01.12.2021 ora 00:00 si se va desfasura pana la data de 28.02.2022 ora 23:59.

IV. Mecanismul campaniei

Campania de promovare se adreseaza tuturor persoanelor fizice ce se incadreaza in conditiile prevazute la cap.V din Regulament, care detin sau doresc sa aplice, sa obtina si sa activeze un CardAvantaj sau un Mastercard Standard Debit pe perioada de desfasurare a campaniei (noul detinator de CardAvantaj / Mastercard Standard Debit) in vederea recomandarii de potentiali clienti, precum si tuturor persoanelor fizice care si-au dat acordul si au fost recomandate Organizatorului in vederea obtinerii de carduri.

Atat detinatorul de CardAvantaj sau de Mastercard Standard Debit, cat si potentialul client ce aplica pentru un nou card de credit CardAvantaj sau pentru un Mastercard Standard Debit, pot recomanda catre Organizator potientiale persoane pentru a intra in posesia unui CardAvantaj Mastercard Standard sau Visa Classic, numai dupa ce obtin acordul expres si neechivoc al acestor persoane pentru prelucrarea datelor lor cu caracter personal de catre Organizator, urmand ca reprezentantii Organizatorului sa ii contacteze pe acestia.

Recomandarile vor putea fi efectuate prin intermediul formularelor dedicate create pe site-urile oficiale ale bancii www.cardavantaj.ro sau www.crediteurope.ro, in sucursalele Credit Europe Bank prin completarea si semnarea formularelor dedicate sau la CEBLine 0801.000.000/0750.000.000/0724.100.000, unde atat detinatorul CardAvantaj sau de Mastercard Standard Debit, cat si potentialul client de CardAvantaj vor comunica Organizatorului urmatoarele informatii personale proprii:

- Nume, prenume, numar de telefon;

si informatii privind potentialii noi clienti recomandati:

- Nume, prenume, numar de telefon.

➤ Bonusul pentru recomandari se va acorda dupa cum urmeaza:

- i. **In intervalul 6-7 Aprilie 2022**, in baza numarului de clienti recomandati, ce au aplicat pentru un nou card de credit CardAvantaj Mastercard Standard principal sau Visa Classic principal in perioada campaniei si pentru care s-au emis noi carduri de credit, clientul care a facut recomandarea va primi bonusurile aferente cardurilor de credit noi emise si activate de catre persoanele recomandate de el.

Prin card activat se intelege un card de credit CardAvantaj Mastercard Standard principal sau Visa Classic principal a carui solicitare de emitere a fost depusa si semnata de catre acesta in perioada campaniei, urmand a fi ridicat de catre noul detinator de card, al carui cod PIN a fost setat si prin intermediul caruia s-a efectuat cel putin o tranzactie comerciala nu mai tarziu de **31.03.2022**.

Prin tranzactie comerciala se intelege cumparatura efectuata la POS fizic sau tranzactie online. Retragerile de numerar de la ATM nu sunt considerate a fi tranzactii comerciale.

Nu se acorda bonus in cazul in care noul detinator de card principal CardAvantaj Mastercard Standard efectueaza tranzactia comerciala prin intermediul unui gadget (sticker sau bratara) AVANTAJ2go. Pentru acordarea bonusului este obligatorie efectuarea cel putin a unei tranzactii comerciale prin intermediul noului CardAvantaj Mastercard Standard principal sau Visa Classic principal, pana la data **31.03.2022**.

- ii. Valoarea bonusului este urmatoarea:

- **200 RON** ca urmare a emiterii unui CardAvantaj Mastercard Standard / Visa Classic principal. Pentru cardurile de credit suplimentare, nu se acorda bonus.

Pentru ca valoarea bonusului sa poata fi virata, detinatorul de card sau clientul ce a solicitat un nou card de credit CardAvantaj sau un card de debit Mastercard Standard Debit, trebuie sa detina un CardAvantaj sau un Mastercard Standard Debit activat. In conditiile in care cardurile clientilor ce au efectuat recomandari nu au devenit active pe perioada desfasurarii campaniei, valoarea bonusurilor nu poate fi virata.

Sumele vor fi virate in contul de bonus aferent cardului de credit CardAvantaj sau cardului de debit Mastercard Standard Debit si vor fi evidentiuate in cadrul extrasului de cont lunar.

Daca clientul care a efectuat recomandarea/recomandarile detine atat un CardAvantaj, cat si un Mastercard Standard Debit, bonusul va fi virat cu prioritate in contul de bonus al cardului de credit CardAvantaj.

V. Drept de participare

Au drept de participare numai persoanele fizice (cu varsta de minim 18 ani), avand domiciliul/resedinta in Romania, detinatori de carduri de credit CardAvantaj sau carduri de debit Mastercard Standard Debit activate, sau potentiali clienti ce doresc emiterea unui card de credit CardAvantaj sau a unui card de debit Mastercard Standard Debit, emise de Credit Europe Bank (Romania) S.A, pentru efectuarea recomandarii. Totodata au drept de participare si persoanele fizice (cu varsta de minim 18 ani), avand domiciliul/resedinta in Romania **care pot fi recomandate Organizatorului** ca si potentiali clienti de catre detinatorii de card.

Potentialii clienti ce pot fi recomandati de catre detinatorii de card CardAvantaj sau Mastercard Standard Debit, au posibilitatea de a solicita emiterea unui card de credit CardAvantaj indiferent daca acestea detin sau nu si alte tipuri de card de credit emise de catre Organizator anterior lansarii Campaniei, cu conditia ca de la data aprobarii limitei de credit aferente acestor carduri sa fi trecut minim 6 luni.

Nu pot participa la această Campanie angajații Organizatorului și/sau rudele de gradul 1 ai acestora (părinți, copii, soți/soții, frați/surori).

VI. Protectia datelor personale

În contextul organizării Campaniei, Credit Europe Bank (Romania) S.A. prelucrează anumite date cu caracter personal pentru a asigura înscrierea și participarea clientilor la această Campanie. Activitățile de prelucrare de date cu caracter personal sunt efectuate de către Credit Europe Bank (Romania) S.A. în baza interesului său legitim în desfășurarea obiectului de activitate, în conformitate cu normele legale aplicabile în domeniu, inclusiv, dar fără a se limita, la prevederile Regulamentului General privind Protecția Datelor nr. 679/2016. Furnizarea datelor este voluntară. Refuzul furnizării acestora poate atrage însă imposibilitatea participării la Campanie.

Detalii referitoare la Politica noastră de Confidentialitate, puteți să consultați pe site-ul www.crediteurope.ro.

Categoriile de date prelucrate

Datele cu caracter personal pe care Credit Europe Bank (Romania) S.A. le prelucreează în vederea organizării campaniei și gestionării Participanților la aceasta, pot fi : nume, prenume, vârstă, adresă, e-mail, număr de telefon, imagine, precum și orice alte categorii de date pe care Participanții le-au furnizat în mod direct către Credit Europe Bank (Romania) S.A., sau date care sunt generate pe baza acestora, precum codul de identificare client, date de tranzacționare, date cu caracter personal privitoare la momentul în care se utilizează site-urile Bancii.

Categoriile de destinatari

Este posibil ca pentru scopurile de prelucrare mai sus-menționate, Credit Europe Bank (Romania) S.A. să furnizeze datele Participanților cu caracter personal către împuterniciți (entități care asistă Credit Europe Bank (Romania) S.A. în activitățile de prelucrare), afiliați din grupul Credit Europe, parteneri contractuali, autorități publice, să le dezvăluie publicului (în cazul câștigătorilor, prin publicarea unei liste conținând: nume, prenume, e-mail, număr de telefon, precum și orice alte categorii de date pe care Participanții le-au furnizat în mod direct către Credit Europe Bank (Romania) S.A.).

Participanții înțeleg că prin utilizarea rețelelor sociale este posibil să aibă loc un transfer al datelor cu caracter personal în afara UE/SEE, având în vedere că anumite rețele sociale stochează informații pe servere din afara UE/SEE. Un asemenea transfer este în responsabilitatea rețelei de socializare și, pentru acest motiv, Credit Europe Bank (Romania) S.A. sfătuiește Participanții să consulte politica de confidențialitate a platformei de socializare folosită și să adreseze orice fel de întrebări pe aceasta temă către rețeaua de socializare.

Durata activităților de prelucrare

Datele cu caracter personal ale Participanților vor fi stocate pe durata desfășurării Campaniei, precum și ulterior în vederea îndeplinirii obligațiilor legale ale Credit Europe Bank (Romania) S.A., inclusiv obligațiile de arhivare.

După îndeplinirea duratelor de arhivare, Credit Europe Bank (Romania) S.A. poate anonimiza datele, lipsindu-le astfel de caracterul personal, pentru a efectua în continuare diverse statistici privind consumatorii. În măsura în care nu se vor efectua statistici, Credit Europe Bank (Romania) S.A. va dispune ștergerea datelor cu caracter personal ale Participanților.

În ceea ce privește datele prelucrate pentru scopuri de marketing direct, acestea vor fi prelucrate până la exercitarea dreptului de opoziție din partea Participanților, cu privire la această prelucrare.

Drepturile de care beneficiază Participanții

În contextul activităților de prelucrare efectuate de către Credit Europe Bank (Romania) S.A., Participanții beneficiază de următoarele drepturi:

- dreptul la informare, respectiv dreptul de a primi detalii privind activitățile de prelucrare efectuate de către Credit Europe Bank (Romania) S.A., conform celor descrise mai sus;
- dreptul de acces la date, respectiv dreptul de a obține confirmarea din partea Credit Europe Bank (Romania) S.A. cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal, precum și detalii privind activitățile de prelucrare;
- dreptul la rectificare, respectiv dreptul de a obține rectificarea de către Credit Europe Bank (Romania) S.A. a datelor inexacte, precum și completarea datelor incomplete;
- dreptul la ștergerea datelor („dreptul de a fi uitat”), în măsura în care sunt îndeplinite condițiile prevăzute de lege - este posibil ca, în urma solicitării de ștergere a datelor, Credit Europe Bank (Romania) S.A. să anonimizeze aceste date (lipsindu-le astfel de caracterul personal) și să continue în aceste condiții prelucrarea pentru scopuri statistice;
- dreptul la restricționarea prelucrării în măsura în care sunt îndeplinite condițiile prevăzute de lege;
- dreptul la portabilitatea datelor, respectiv (i) dreptul de a primi datele cu caracter personal furnizate în mod direct într-o modalitate structurată, folosită în mod obișnuit și într-un format ușor de citit, precum și (ii) dreptul ca aceste date să fie transmise de către Credit Europe Bank (Romania) S.A. către alt operator de date, în măsura în care sunt îndeplinite condițiile prevăzute de lege;
- dreptul la opoziție - în ceea ce privește activitățile de prelucrare efectuate pentru scopuri de marketing direct, inclusiv activitățile de profilare, dreptul de opoziție se poate exercita în orice moment, pe site-ul www.crediteurope.ro, secțiunea Contact.

- dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale automate, respectiv dreptul de a nu fi subiectul unei decizii luate numai pe baza unor activități de prelucrare automate și
- dreptul de a adresa Autorității Naționale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal sau instanțelor competente, în măsura în care se considera necesar.

Persoane de contact din cadrul Credit Europe Bank (Romania) S.A.

Pentru mai multe detalii privind modul de exercitare a drepturilor mai sus-menționate, precum și pentru orice informații privind activitățile de prelucrare pe care le efectuează Credit Europe Bank (Romania) S.A. în contextul prezentei Campanii, se poate consulta Politica noastră de Confidentialitate, pe site-ul www.crediteurope.ro.

De asemenea, în măsura în care se considera necesar, se pot adresa solicitări Responsabilului nostru privind protecția datelor, la adresa: dpo@crediteurope.ro și office@crediteurope.ro.

VII. Litigii

Eventualele litigii aparute între Organizator și Participanții la prezenta Campanie se vor rezolva pe cale amiabilă sau, în cazul în care aceasta nu va fi posibilă, litigiile vor fi soluționate de instanțele judecătorești române competente.

VIII. Raspunderea Organizatorului

Organizatorul nu își va asuma nicio răspundere și nu va fi parte în litigiile referitoare la pretenții asupra dreptului de proprietate asupra tranzacțiilor efectuate cu CardAvantaj.

IX. Dispoziții finale

În cazul în care, în urma unor verificări ulterioare, se constată că una sau mai multe dintre regulile de participare nu au fost respectate de Participanți, Organizatorul își rezervă dreptul de a retrage facilitățile acordate conform prezentului Regulament.

În cazul în care organizarea Campaniei este împiedicată de evenimente de forță majoră, Organizatorul își rezervă dreptul de a decide, după caz, încheierea sau prelungirea Campaniei.

Totodată, Organizatorul își rezervă dreptul de a închide Campania înainte de termenul limită prevăzut la capitolul III **“Durata campaniei”**, iar acest demers poate fi întreprins numai după publicarea unui anunț prealabil privind încheierea anticipată a Campaniei, pe site-urile www.cardavantaj.ro și www.crediteurope.ro.

Pe parcursul derulării campaniei, valoarea bonusului poate fi modificată de Organizator și va fi comunicată către Participanții la Campanie, fie prin materialele publicitare afișate pe paginile web ale Organizatorului www.cardavantaj.ro sau www.crediteurope.ro, fie telefonic prin serviciul CEBLine în momentul în care aceștia sunt contactați de către Organizator. Astfel de bonusuri se vor acorda doar pentru recomandările efectuate de către deținătorii CardAvantaj sau Mastercard Standard Debit în intervalul de timp și în condițiile stipulate de Organizator și aduse la cunoștința acestora prin modalitățile enumerate mai sus.

Prezenta Campanie nu se cumulează cu alte campanii aflate în derulare ale Organizatorului.

Regulamentul oficial al Campaniei poate fi obținut în mod gratuit, în urma solicitării făcute la CEBLine 0801.000.000 / 0750.000.000 / 0724.100.000 sau poate fi găsit accesând www.cardavantaj.ro și www.crediteurope.ro pe toată durata acesteia.