

**REGULAMENTUL OFICIAL  
AL CAMPANIEI PUBLICITARE**  
**Descopera monet, cea mai noua aplicatie de mobile banking!**

## **SECTIUNEA 1. ORGANIZATORUL SI REGULAMENTUL OFICIAL AL CAMPANIEI**

Campania publicitara „**Descopera monet, cea mai noua aplicatie de mobile banking!**” denumita in cele ce urmeaza “**Campania**”) este organizata de **Credit Europe Bank N.V.**, o institutie de credit înregistrată în Regatul Țărilor de Jos (Olanda) – țară membră a Uniunii Europene, având sediul în Amsterdam, 6A Karspeldreef, 1101 CJ Amsterdam, Olanda telefon +31 (0)20 35 76 300, e-mail [info@crediteurope.nl](mailto:info@crediteurope.nl), înregistrată în Registrul Comerțului de pe lângă Camera de Comerț din Olanda sub nr. 33256675, aflată sub supravegherea De Nederlandsche Bank, banca națională a Olandei, cu adresa poștală Postbus 98 1000 AB Amsterdam, telefon +31 20 524 9111, e-mail [info@dnb.nl](mailto:info@dnb.nl) („DNB”) și înregistrată în registrul instituțiilor de credit ținut de aceasta sub nr. B0546, prin **Credit Europe Bank N.V. Amsterdam Sucursala București**, cu sediul în Municipiul București, Bulevardul Timișoara, nr.26Z, Clădirea Anchor Plaza, sector 6, cod postal 061331, e-mail [office@crediteurope.ro](mailto:office@crediteurope.ro), înmatriculată la Oficiul Registrului Comerțului sub nr. J2024027422009, cod unic de înregistrare 50637620, identificator unic european (EUID) ROONRC.J2024027422009, înscrisă în Registrul instituțiilor de credit cu numărul RB-PJS-40-079/11.11.2024, în calitate de creditor și emitent al cardului de credit, (denumita in continuare „**Organizator**” sau “**Banca**”).

Participantii la Campanie sunt obligati sa respecte termenii si conditiile Regulamentului Oficial al Campaniei (denumit in continuare “**Regulament Oficial**”). Regulamentul Oficial este intocmit si va fi facut public conform legislatiei aplicabile din Romania. Regulamentul Oficial al Campaniei va fi publicat si pe site-ul [www.cardavantaj.ro](http://www.cardavantaj.ro). Organizatorul isi rezerva dreptul de a modifica sau schimba prezentul Regulament Oficial, urmand ca astfel de modificari sa intre in vigoare numai dupa publicarea unui anunt prealabil de prezentare a acestor modificari pe site-ul [www.cardavantaj.ro](http://www.cardavantaj.ro).

Prin participarea la aceasta Campanie, participantii sunt de acord sa respecte si sa se conformeze tuturor prevederilor, termenilor si conditiilor prezentului Regulament Oficial si ale legislatiei aplicabile.

## **SECTIUNEA 2. ZONA DE DESFASURARE A CAMPANIEI**

Campania este organizata pe teritoriul Romaniei pentru toti detinatorii cardurilor de credit CardAvantaj, emise de catre Bancă.

## **SECTIUNEA 3. DREPTUL DE PARTICIPARE**

Beneficiaza de campania promotionala orice persoana fizica, cu cetatenie romana, sau cu alta cetatenie, care indeplineste toate conditiile urmatoare:

- cu varsta de minim 18 ani;
- domiciliul/resedinta in Romania;
- detinatori (titulari) de CardAvantaj
- au realizat cu succes autentificarea in aplicatia de mobile banking *monet*

## SECTIUNEA 4. DURATA CAMPANIEI

Campania a fost lansata la data de **2 iulie 2023**, ora 00:00 si se va desfasura pana la data de **30 iunie 2025**, ora 23:59.

Campania se va desfasura in conformitate cu prevederile prezentului Regulament Oficial.

## SECTIUNEA 5. MECANISMUL CAMPANIEI

Toate persoanele fizice care indeplinesc cumulativ conditiile prevazute la **Sectiunea 3**, beneficiaza de **3 rate suplimentare, la tranzactiile de minimum 1.000 (o mie) lei** atat la parteneri, cat si in afara retelei de magazine partenere CardAvantaj, care accepta ca modalitate de plata carduri de credit Mastercard si Visa.

Oferta este valabila atat in magazine, cat si online, pe teritoriul Romaniei si in strainatate. Banca va adauga automat 3 rate suplimentare pentru tranzactiile efectuate in rate, iar tranzactiile care nu sunt efectuate in rate se vor imparti automat in 3 rate.

**Beneficiul va fi acordat incepand cu urmatoarea zi lucratoare dupa data in care clientul a realizat cu succes autentificarea in aplicatia de mobile banking *monet*.**

### Tranzactii efectuate in reseaua de comercianti parteneri

**Exemplu:** Daca clientul realizeaza o tranzactie la unul din comerciantii parteneri in sistemul de rate CardAvantaj, intr-un numar de 6 rate, iar clientul efectueaza o tranzactie de 1.000 lei, banca va adauga automat 3 rate astfel incat clientul va beneficia de 9 rate.

Conditiiile detaliate mai sus se aplica doar pentru cumparaturile efectuate în rate. Pentru cumparaturile achitate integral (1 rata) nu se va adauga numarul suplimentar de rate.

### Tranzactii efectuate in afara retelei de comercianti parteneri

**Exemplu:** Daca clientul realizeaza o tranzactie de 1.000 lei in afara retelei de comercianti parteneri CardAvantaj, banca va imparti automat valoarea tranzactiei in 3 rate.

Beneficiul se aplica doar pentru tranzactiile efectuate prin intermediul cardului de credit CardAvantaj principal. Campania nu se aplica tranzactiilor efectuate prin intermediul cardurilor suplimentare, a stickerului si/sau bratarii AVANTAJ2go, a cardului virtual si tranzactiile efectuate prin intermediul aplicatiilor electronice de plata (ex: Apple Pay, Google Pay) in care este inrolat cardul.

**EXCEPTIE!** Pentru tranzactiile efectuate la comerciantii inscrisi in programul "Mastercard-Plata in rate", clientii vor selecta direct numarul de rate dorit dintre variantele disponibile, fara ca Banca sa intervina asupra numarului de rate ales.

Postarea in rate detaliate mai sus, nu este valabila pentru tranzactiile efectuate in locatii de tip „jocuri de noroc”, cazinouri, case de pariuri si nici pentru retragerile de numerar de la ATM / POS/ casierii, ghisee bancare etc.

Totodata, nu sunt incluse in Campanie tranzactiile cu cardul care rezulta in incarcarea cu bani a unui cont, card, aplicatie, transfer de bani prin si dintr-o aplicatie, tranzactii pe internet cu scop de transfer de bani.

## **SECTIUNEA 6. PROTECTIA DATELOR PERSONALE**

În contextul organizării Campaniei, Banca prelucrează anumite date cu caracter personal pentru a asigura înscrierea și participarea clienților la această Campanie. Activitățile de prelucrare de date cu caracter personal sunt efectuate de către Bancă în baza interesului său legitim în desfășurarea obiectului de activitate, în conformitate cu normele legale aplicabile în domeniu, inclusiv, dar fără a se limita, la prevederile Regulamentului General privind Protecția Datelor nr. 679/2016. Furnizarea datelor este voluntară. Refuzul furnizării acestora poate atrage însă imposibilitatea participării la Campanie.

Detalii referitoare la Politica noastră de Confidentialitate, puteți să consultați pe site-ul [www.crediteurope.ro/Politica-de-confidentialitate](http://www.crediteurope.ro/Politica-de-confidentialitate).

### **Categoriile de date prelucrate**

Datele cu caracter personal pe care Banca le prelucrează în vederea organizării campaniei și gestionării Participanților la aceasta, pot fi : nume, prenume, vârstă, adresă, e-mail, număr de telefon, imagine, precum și orice alte categorii de date pe care Participanții le-au furnizat în mod direct către Bancă, sau date care sunt generate pe baza acestora, precum codul de identificare client, date de tranzacționare, date cu caracter personal privitoare la momentul în care se utilizează site-urile Bancii.

### **Categoriile de destinatari**

Este posibil ca pentru scopurile de prelucrare mai sus-menționate, Banca să furnizeze datele Participanților cu caracter personal către împuterniciți (entități care asistă Banca în activitățile de prelucrare), afiliați din grupul Credit Europe, parteneri contractuali, autorități publice, să le dezvăluie publicului (în cazul câștigătorilor, prin publicarea unei liste conținând: nume, prenume, e-mail, număr de telefon, precum și orice alte categorii de date pe care Participanții le-au furnizat în mod direct către Bancă).

Participanții înțeleg că prin utilizarea rețelelor sociale este posibil să aibă loc un transfer al datelor cu caracter personal în afara UE/SEE, având în vedere că anumite rețele sociale stochează informații pe servere din afara UE/SEE. Un asemenea transfer este în responsabilitatea rețelei de socializare și, pentru acest motiv, Banca sfătuiește Participanții să consulte politica de confidențialitate a platformei de socializare folosită și să adreseze orice fel de întrebări pe aceasta temă către rețeaua de socializare.

### **Durata activităților de prelucrare**

Datele cu caracter personal ale Participanților vor fi stocate pe durata desfășurării Campaniei, precum și ulterior în vederea îndeplinirii obligațiilor legale ale Bancii, inclusiv obligațiile de arhivare.

După îndeplinirea duratelor de arhivare, Banca poate anonimiza datele, lipsindu-le astfel de caracterul personal, pentru a efectua în continuare diverse statistici privind consumatorii. În măsura în care nu se vor efectua statistici, Banca va dispune ștergerea datelor cu caracter personal ale Participanților.

În ceea ce privește datele prelucrate pentru scopuri de marketing direct, acestea vor fi prelucrate până la exercitarea dreptului de opoziție din partea Participanților, cu privire la această prelucrare.

### **Drepturile de care beneficiază Participanții**

În contextul activităților de prelucrare efectuate de către Bancă, Participanții beneficiază de următoarele drepturi:

- dreptul la informare, respectiv dreptul de a primi detalii privind activitățile de prelucrare efectuate de către Bancă, conform celor descrise mai sus;
- dreptul de acces la date, respectiv dreptul de a obține confirmarea din partea Bancii cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal, precum și detalii privind activitățile de prelucrare;
- dreptul la rectificare, respectiv dreptul de a obține rectificarea de către Bancă a datelor inexacte, precum și completarea datelor incomplete;

- dreptul la ștergerea datelor („dreptul de a fi uitat”), în măsura în care sunt îndeplinite condițiile prevăzute de lege - este posibil ca, în urma solicitării de ștergere a datelor Banca să anonimizeze aceste date (lipsindu-le astfel de caracterul personal) și să continue în aceste condiții prelucrarea pentru scopuri statistice;
- dreptul la restricționarea prelucrării în măsura în care sunt îndeplinite condițiile prevăzute de lege;
- dreptul la portabilitatea datelor, respectiv (i) dreptul de a primi datele cu caracter personal furnizate în mod direct într-o modalitate structurată, folosită în mod obișnuit și într-un format ușor de citit, precum și (ii) dreptul ca aceste date să fie transmise de către Bancă către alt operator de date, în măsura în care sunt îndeplinite condițiile prevăzute de lege;
- dreptul la opoziție - în ceea ce privește activitățile de prelucrare efectuate pentru scopuri de marketing direct, inclusiv activitățile de profilare, dreptul de opoziție se poate exercita în orice moment, pe site-ul [www.crediteurope.ro](http://www.crediteurope.ro), secțiunea Contact.
- dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale automate, respectiv dreptul de a nu fi subiectul unei decizii luate numai pe baza unor activități de prelucrare automate și
- dreptul de a adresa Autorității Naționale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal sau instanțelor competente, în măsura în care se considera necesar.

### **Persoane de contact din cadrul Băncii**

Pentru mai multe detalii privind modul de exercitare a drepturilor mai sus-menționate, precum și pentru orice informații privind activitățile de prelucrare pe care le efectuează Banca în contextul prezentei Campanii, se poate consulta Politica noastră de Confidentialitate, pe site-ul [www.crediteurope.ro/Politica-de-confidentialitate](http://www.crediteurope.ro/Politica-de-confidentialitate).

De asemenea, în măsura în care se considera necesar, se pot adresa solicitari Responsabilului nostru privind protecția datelor, la adresa: [dpo@crediteurope.ro](mailto:dpo@crediteurope.ro) și [office@crediteurope.ro](mailto:office@crediteurope.ro).

## **SECȚIUNEA 7. INCETAREA CAMPANIEI**

Prezenta Campanie va putea înceta înainte de 30 iunie 2025 numai în cazul producerii unui eveniment de forță majoră - de natură a face imposibilă derularea Campaniei sau dacă Organizatorul decide acest fapt, comunicând public respectiva modificare a Regulamentului.

## **SECȚIUNEA 8. LITIGII**

Eventualele litigii aparute între Organizator și participanții la prezenta Campanie se vor rezolva pe cale amiabilă sau, în cazul în care aceasta nu va fi posibilă, vor fi soluționate de instanțele judecătorești române competente.

## **SECȚIUNEA 9. RĂSPUNDEREA ORGANIZATORULUI**

Organizatorul nu își va asuma nicio răspundere și nu va fi parte în litigiile referitoare la pretenții asupra dreptului de proprietate asupra tranzacțiilor efectuate prin CardAvantaj MasterCard/Visa.

## **SECȚIUNEA 10. DISPOZIȚII FINALE**

În cazul în care, în urma unor verificări ulterioare, se constată că una sau mai multe dintre regulile de participare nu au fost respectate de participanți, Organizatorul își rezervă dreptul de a retrage beneficiul de suplimentare cu 3 rate fără dobândă.

Regulamentul oficial al promoției poate fi obținut în mod gratuit, în urma solicitării făcute la CEBLine 0750.000.000/ 0724.100.000, sau poate fi găsit accesând [www.cardavantaj.ro](http://www.cardavantaj.ro) pe toată durata promoției.