

I. Contextul prelucrării de date cu caracter personal

Nexent Bank N.V. Amsterdam Sucursala București prelucrează anumite date cu caracter personal în vederea prestării serviciilor și furnizării produselor bancare, respectând în acest sens prevederile Regulamentului General privind Protecția Datelor nr. 679/2016, precum și a celorlalte reglementări aplicabile în materie. Furnizarea datelor cu caracter personal este necesară în scopul menționat, iar refuzul de a furniza datele personale, va conduce la imposibilitatea Nexent Bank N.V. Amsterdam Sucursala București de a-și îndeplini obligațiile legale în legătură cu acordarea cardului de credit solicitat.

În calitate de solicitant de credit/card de credit (persoană vizată), în relația cu Nexent Bank N.V. Amsterdam Sucursala București denumită în continuare “Banca”, declar următoarele:

- Am fost informat și am luat la cunoștință de termenii și condițiile în care Banca face prelucrarea datelor cu caracter personal prin consultarea politicii de confidentialitate publicate pe site-ul Bancii www.nexentbank.ro/gdpr/.
- Am luat la cunoștință și înțeleg faptul că Banca va prelua date cu caracter personal în baza interesului sau legitim pentru desfășurarea activității de creditare și va putea prelucra date cu caracter personal și în alte scopuri în legătură cu obligațiile sale legale viitoare sau cu interesele sale legitime. În acest sens, înțeleg că am acces și că pot verifica oricând informații actualizate cu privire la categoriile de date, scopurile și temeiurile prelucrării, categoriile de destinatari ai datelor, prin consultarea politicii de confidentialitate publicate pe site-ul Bancii www.nexentbank.ro/gdpr/, disponibilă la sediile Bancii sau furnizată la cerere.
- Am fost informat și am luat la cunoștință despre drepturile pe care le am cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal astfel cum sunt detaliate în politica de confidentialitate, respectiv: dreptul de a fi informat, dreptul de acces la date, dreptul la rectificarea datelor, dreptul la ștergerea datelor („dreptul de a fi uitat”), dreptul la restricționarea prelucrării, dreptul la portabilitatea datelor, dreptul la opoziție, dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale, dreptul de a depune o plângere în fața unei autorități sau de a mă adresa justiției. Înțeleg că îmi pot exercita oricare dintre drepturile de mai sus printr-o cerere formulată în scris, pe format hârtie prin depunere la oricare dintre unitățile Bancii, prin e-mail la office@nexentbank.ro ori prin contactarea responsabilului cu protecția datelor la adresa de e-mail: dpo@nexentbank.ro.
- Înțeleg că obținerea cardului de credit este condiționată de prezentarea documentației privind atestarea veniturilor în forma solicitată de Banca și că informațiile cuprinse în documentația menționată trebuie să fie conforme cu cele declarate în aplicația de credit.
- Confirm pe propria răspundere că informațiile oferite prin intermediul aplicației sau prin orice altă modalitate în scopul furnizării produselor și serviciilor bancare solicitate, sunt adevărate, actuale și complete.
- În situația recomandării unei persoane interesate de a beneficia de produsele și serviciile Bancii, înțeleg și îmi asum responsabilitatea de a obține acordul expres și neechivoc al persoanei recomandate, cu privire la transmiterea datelor cu caracter personal ale acesteia către Banca, în scopul furnizării produselor și serviciilor solicitate și de a informa în mod corespunzător persoana recomandată cu privire la prelucrarea datelor acesteia de către Banca și cu privire la Politica de confidentialitate a Bancii publicată pe site-ul Bancii www.nexentbank.ro/gdpr/.

- Inteleg ca solicitarea emiterii cardului de credit nu echivaleaza cu obligarea Bancii de a emite acest card, aceasta avand dreptul de a aproba sau respinge cererea conform normelor sale interne.
- Inteleg ca Banca ma va informa cu privire la acordarea sau neacordarea creditului prin intermediul mesajelor de tip SMS la numarul de telefon declarat Bancii ca data de contact.
- Sunt de acord ca datele introduse in aplicatie sa intre in posesia Nexent Bank N.V. Amsterdam Sucursala București, chiar daca nu a fost finalizat procesul aplicarii pentru tipul de card dorit.

II. Informare referitoare la prelucrarea datelor personale in Sistemul Biroului de Credit

1. Datele de identificare ale operatorilor

Nexent Bank N.V., prin Nexent Bank N.V. Amsterdam Sucursala București, cu sediul în București, Bdul. Timisoara nr 26 Z, Cladirea Anchor Plaza, sector 6 si S.C. Biroul de Credit S.A., persoana juridica româna cu sediul în Bucuresti, str. Sfanta Vineri, nr. 29, etaj 4, sector 3, in calitate de operatori asociati, prelucrează datele dumneavoastră cu caracter personal cu buna credință, in mod echitabil si transparent, in scopuri determinate si legitime, conform prevederilor Regulamentului (UE) nr. 679 din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul).

Biroul de Credit SA este entitatea de drept privat care administreaza Sistemul Biroului de Credit, in care sunt prelucrate datele cu caracter personal in legatura cu activitatea de creditare desfasurata de Participanti.

Participantii la Sistemul Biroului de Credit sunt institutii de credit, institutii financiare nebankare, societati de asigurari si societati de recuperare creante, care au semnat un Contract de Participare cu Biroul de Credit.

2. Temeiul legal si scopul prelucrării

Nexent Bank N.V., prin Nexent Bank N.V. Amsterdam Sucursala București si Biroul de Credit prelucreaza datele dvs. personale in baza interesului legitim al Participantilor si al Biroului de Credit pentru desfasurarea unei activitati de creditare responsabile, in conditiile protejarii, facilitarii accesului la creditare si prevenirii indatorarii excesive a persoanelor vizate, respectarii cadrului legal referitor la evaluarea bonitatii si la reducerea riscului de credit, precum si prevenirii utilizarii sistemului financiar-bancar pentru desfasurarea unor activitati contrare legii.

Nexent Bank N.V., prin Nexent Bank N.V. Amsterdam Sucursala București are obligatia, conform reglementarilor legale in vigoare, sa evalueze capacitatea dvs. de rambursare a creditului, inainte de incheierea unui contract de credit si pe parcursul derularii acestuia. In acest scop, Nexent Bank N.V., prin Nexent Bank N.V. Amsterdam Sucursala București prelucreaza informatiile indicate la punctul (4), inregistrate pe numele dvs. în evidentele proprii si le transmite catre Biroul de Credit în vederea prelucrării de catre aceasta institutie si a consultarii acestora de catre oricare Participant, in scopul initierii sau derularii unei relatii de creditare, precum si asigurarii produselor de tip credit.

3. Obligatia furnizării datelor si consecintele nerespectării acesteia

Furnizarea datelor dvs. cu caracter personal este necesara in scopul mentionat la punctul (2). Refuzul de a furniza datele dvs. personale, necesare realizării scopului mentionat mai sus, va conduce la imposibilitatea Nexent Bank N.V., prin Nexent Bank N.V. Amsterdam Sucursala București de a-si indeplini obligatiile legale in legatura cu acordarea creditului.

4. Categoriile de date cu caracter personal prelucrate în Sistemul Biroului de Credit

- a) *date de identificare ale persoanei vizate*: numele, prenumele, codul numeric personal sau CUI pentru persoane fizice autorizate sau CIF pentru persoanele fizice care desfășoară profesii liberale sau cod țară și serie/număr pasaport pentru persoanele nerezidente, adresa de domiciliu/reședință, numărul de telefon, data nașterii;
- b) *date referitoare la angajator*: numele și adresa angajatorului, data înscrierii acestei informații, CUI;
- c) *date referitoare la produsele de tip credit solicitate/acordate*: tipul și denumirea Participantului, tipul de produs, starea produsului/contului, data acordării, durata contului, , sumele acordate, sumele datorate, data actualizării, valută, frecvența plăților, suma plătită, rata lunară, sumele restante, numărul de zile de întârziere, data primei restante, categoria de întârziere, data ultimei plăți;
- d) *date referitoare la evenimente care apar în perioada de derulare a produsului de tip credit*, cum ar fi cele referitoare la restructurarea/refinantarea, darea în plată, cesiunea contractului de credit, cesiunea creanței;
- e) *date referitoare la relațiile cu alte conturi*: informații referitoare la produse de tip credit la care persoana vizată are calitatea de codebitor și/sau garant;
- f) *date referitoare la insolvență*: informații referitoare la persoanele vizate față de care s-a deschis o procedură de insolvență;
- g) *numărul de interogări*: indică numărul de Rapoarte de Credit eliberate de Biroul de Credit, la solicitarea unuia sau mai multor Participanți;

În procesul de analiză a cererii dvs. de credit *Nexent Bank N.V. Amsterdam Sucursala București* va solicita Biroului de Credit eliberarea unui Raport de Credit, cu sau fără FICO® Score, pentru a verifica dacă va încadrați în gradul de îndatorare stabilit prin lege și dacă aveți capacitatea de a rambursa creditul. Pentru obținerea Raportului de Credit, *Nexent Bank N.V. Amsterdam Sucursala București* va transmite la Biroul de Credit numele, prenumele și codul numeric personal.

Ulterior acordării creditului, *Nexent Bank N.V. Amsterdam Sucursala București* va transmite la Biroul de Credit datele dvs. personale prevăzute la punctele a)-f). Aceste informații sunt puse în comun cu ceilalți Participanți, în cadrul Sistemului Biroului de Credit, și sunt utilizate în scopul menționat la pct. 2. Capacitatea dvs. de a rambursa datoriile la scadență poate fi verificată periodic, ulterior acordării creditului, inclusiv prin obținerea de Rapoarte de Credit sau prin utilizarea Serviciului Alerte¹.

În cazul în care, în perioada de derulare a creditului acordat, veți întârzia la plata ratelor mai mult de 30 de zile calendaristice de la data scadenței, *Nexent Bank N.V. Amsterdam Sucursala București* va transmite la Biroul de Credit informații referitoare la sumele restante, categoria de întârziere, data primei restante și/sau, după caz, informații referitoare la deschiderea procedurii de dare în plată, numai după notificarea dvs., cu cel puțin 15 zile calendaristice înainte, realizată în scris, prin telefon, SMS, e-mail sau prin alt mijloc de comunicare electronică.

5. FICO® Score de la Biroul de Credit

Datele cu caracter personal prevăzute la punctul (4) pot fi prelucrate de către Biroul de Credit, inclusiv pentru

¹ Serviciul Alerte este folosit de către Participanți pentru identificarea și/sau diminuarea riscului de credit în timp util, prin generarea unei alerte către un Participant atunci când pentru un debitor propriu se înregistrează un eveniment (deschidere/închidere cont, intrare/iesire din restanță, corectare cont, înregistrarea/stergerea stării de garant/codebitor, interogare cont, modificare nume angajator/ număr telefon) la un alt Participant

a calcula, la solicitarea Participantilor, FICO® Score de la Biroul de Credit.

Nexent Bank N.V., prin Nexent Bank N.V. Amsterdam Sucursala București utilizează FICO® Score de la Biroul de Credit în scopul reducerii riscului de credit asociat unui debitor/potential debitor.

FICO® Score de la Biroul de Credit este un număr cuprins între 300 și 850, obținut în urma procesului statistic care prelucrează informațiile înregistrate de Participanți în Sistemul Biroului de Credit și indică probabilitatea ca persoana vizată să-și plătească în viitor ratele la timp. Principalele cauze care au determinat scăderea FICO® Score de la Biroul de Credit sunt afișate sub forma codurilor-motiv.

FICO® Score de la Biroul de Credit ia în calcul următoarele elemente ce conferă predictibilitate: istoricul de plată, datoria curentă, durata contului/conturilor de credit (numărul mediu de luni de la acordarea creditelor), cererea de noi credite (numărul de interogări și creditele acordate în ultimele 6 luni), mix-ul de credit (tipuri de credite acordate), vârsta persoanei vizate. Influența acestor elemente asupra valorii FICO® Score de la Biroul de Credit poate varia în funcție de informațiile înregistrate la Biroul de Credit pentru fiecare persoană vizată.

FICO® Score de la Biroul de Credit reprezintă un instrument de analiză cu grad ridicat de predictibilitate care, alături de datele din Raportul de Credit și informațiilor obținute de Participanți din alte surse, concură la evaluarea corectă a bonității persoanei vizate în vederea încheierii/derulării contractului de credit.

6. Destinatarii datelor

Datele cu caracter personal înregistrate în Sistemul Biroului de Credit sunt dezvaluite Participantilor, la cerere, în scopul menționat la punctul (2).

Datele cu caracter personal prelucrate în Sistemul Biroului de Credit nu vor fi dezvaluite terților, cu excepția autorităților și instituțiilor publice, conform competențelor acestora și a legislației aplicabile, cum ar fi Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal, Banca Națională a României, Autoritatea Națională de Integritate, instanțele judecătorești, notarii publici, executorii judecătorești, organele de cercetare penală.

7. Perioada de stocare

Datele cu caracter personal sunt stocate la Biroul de Credit și dezvaluite Participantilor timp de 4 ani de la data actualizării, cu excepția datelor solicitanților de credit care au renunțat la cererea de credit sau cărora nu li s-a acordat creditul, care sunt stocate și dezvaluite Participantilor pentru o perioadă de 6 luni.

8. Existența unui proces decizional automatizat, incluzând crearea de profiluri

În vederea desfășurării unei activități de creditare responsabile și pentru respectarea cadrului legal referitor la evaluarea bonității și la reducerea riscului de credit, Nexent Bank N.V., prin Nexent Bank N.V. Amsterdam Sucursala București poate utiliza și un proces decizional automatizat (prin intermediul unor mijloace tehnologice și aplicarea unor algoritmi) care poate produce efecte juridice asupra persoanei vizate, precum acordarea sau respingerea creditului.

Nexent Bank N.V., prin Nexent Bank N.V. Amsterdam Sucursala București dispune de măsuri corespunzătoare pentru protejarea drepturilor, libertăților și intereselor legitime ale persoanei vizate, cel puțin dreptul de a obține intervenție umană din partea Nexent Bank N.V., prin Nexent Bank N.V. Amsterdam Sucursala București, dreptul persoanei vizate de a-și exprima punctul de vedere, dreptul de a primi o explicație privind decizia, precum și dreptul de a contesta decizia.

9. Drepturile persoanelor vizate privind prelucrarea datelor cu caracter personal

În calitate de persoană vizată, vă puteți exercita drepturile prevăzute de Regulament, astfel:

a) dreptul de acces la date se poate exercita:

- printr-o solicitare scrisa, semnata, transmisa prin posta la Biroul de Credit, sau
- prin accesarea in mod securizat a site-ului Biroului de Credit (www.birouldecredit.ro), sau prin solicitare scrisa in format hartie prin depunere la oricare dintre unitatile Nexent Bank N.V., prin Nexent Bank N.V. Amsterdam Sucursala București, prin e-mail la office@nexentbank.ro ori prin contactarea responsabilului cu protectia datelor la adresa de e-mail: dpo@nexentbank.ro.

Totodata aveti dreptul de a obtine, la cerere, la momentul comunicarii deciziei de creditare, o copie a Raportului de Credit emis de Biroul de Credit, care a fost utilizat de catre Nexent Bank N.V., prin Nexent Bank N.V. Amsterdam Sucursala București in analiza cererii de credit;

b) dreptul de rectificare a datelor,

c) dreptul de ștergere a datelor,

d) dreptul la restricționarea datelor,

e) dreptul de a se opune prelucrării, pot fi exercitate:

- prin accesarea in mod securizat a site-ului Biroului de Credit (www.birouldecredit.ro), sau
- prin solicitare scrisa in format hartie prin depunere la oricare dintre unitatile Nexent Bank N.V., prin Nexent Bank N.V. Amsterdam Sucursala București, prin e-mail la office@nexentbank.ro ori prin contactarea responsabilului cu protectia datelor la adresa de e-mail: dpo@nexentbank.ro

f) dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale automatizate, inclusiv profilare;

- prin solicitare scrisa in format hartie prin depunere la oricare dintre unitatile Nexent Bank N.V., prin Nexent Bank N.V. Amsterdam Sucursala București, prin e-mail la office@nexentbank.ro ori prin contactarea responsabilului cu protectia datelor la adresa de e-mail: dpo@nexentbank.ro

g) dreptul de a vă adresa Autorității Naționale pentru Supravegherea Prelucrării Datelor cu Caracter Personal și justiției.

10. Datele de contact ale responsabililor cu protectia datelor sunt:

Pentru Nexent Bank N.V., prin Nexent Bank N.V. Amsterdam Sucursala București - adresa de e-mail: dpo@nexentbank.ro Pentru Biroul de Credit - adresa de e-mail: rp@birouldecredit.ro